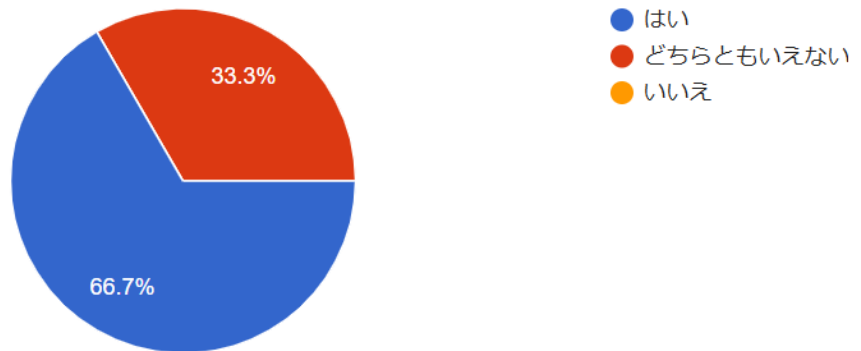


リッキー柳生 保護者アンケート結果について
(放課後等デイサービス)

環境・体制整備

① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

15 件の回答



【ご意見】

・活動のスペースはいいとは思いますが、何かあった際の落ち着くスペースもあるといいな…
と思います。

・児童がパニックになった時に、使用できる個室部屋があるといいです。

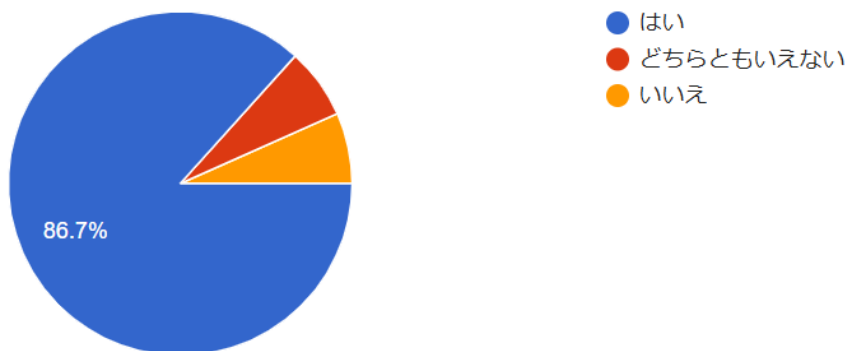
・もう少し広いと良いのかなとは思います。

・もう少し広いと安心です。

・もう少し広くてもいいのかと。

② 職員の配置数は適切であると思いますか

15 件の回答

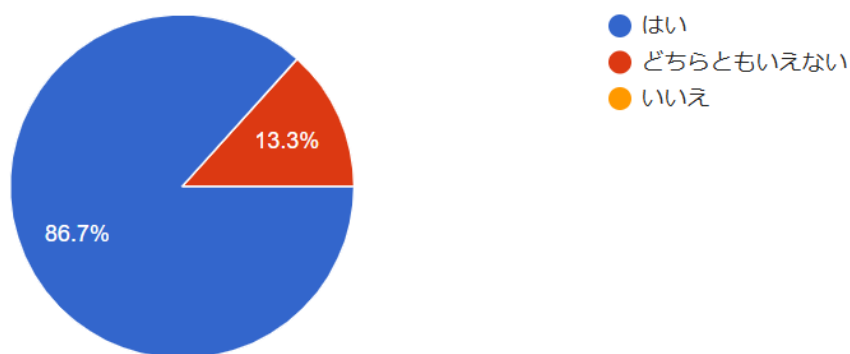


【ご意見】

・足りていないと思う

③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

15 件の回答

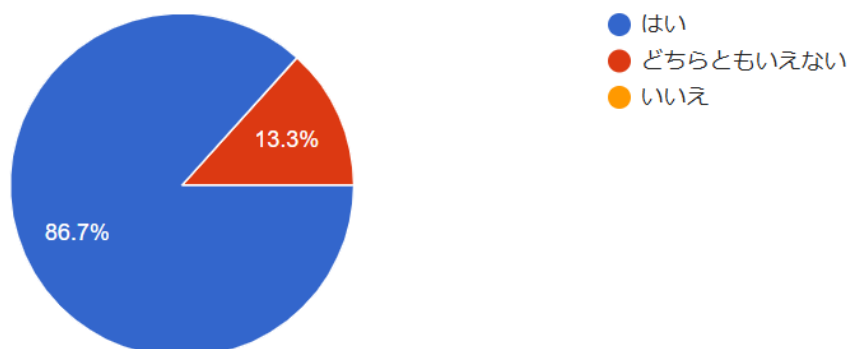


【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

- ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか

15 件の回答



【ご意見】

・きちんと清掃や消毒等、行ったださってることと思います。

【事業所より】

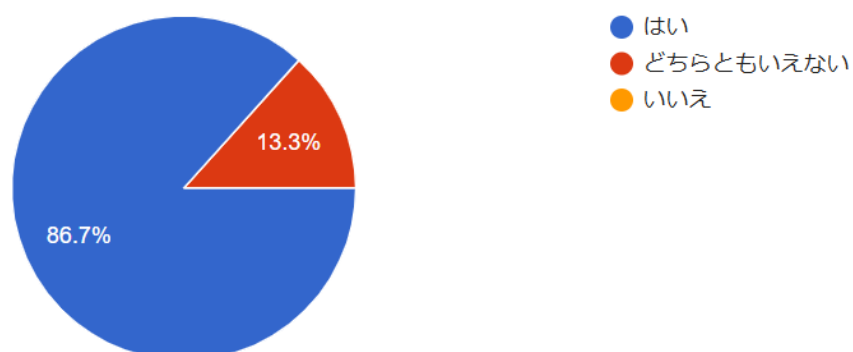
ご意見をいただきありがとうございます。

活動のスペースに関しまして、お子様方に広々と過ごしていただけるよう、整理整頓に努め環境を整備しておりますが、ご指摘の通り手狭かもしれません。体を動かして遊ぶエリアと静かに過ごすエリアに分けるなどして安全対策を行っております。

適切な支援の提供

- ⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

15 件の回答

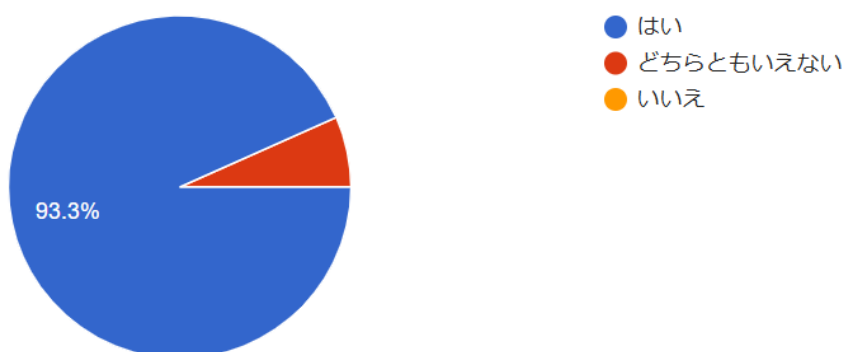


【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

- ⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

15 件の回答



【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

- ⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか

15 件の回答

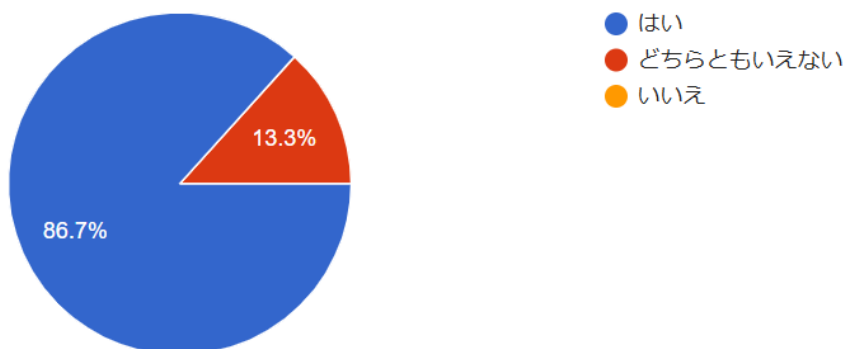


【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

- ⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

15 件の回答

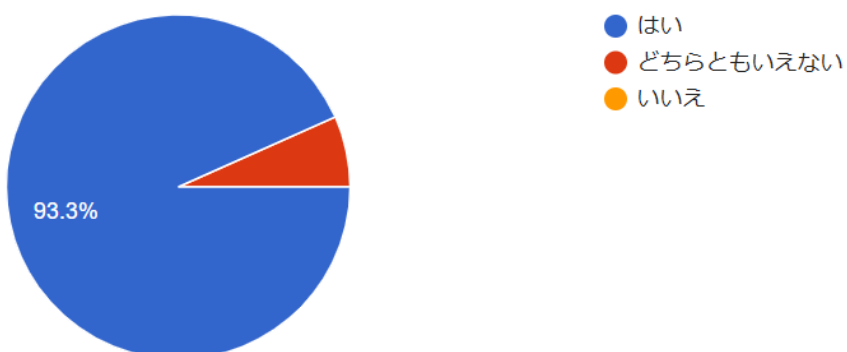


【ご意見】

・各項目でいじされているのですが、ガイドライン自体がわかりません。

- ⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか

15 件の回答



【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか

15 件の回答

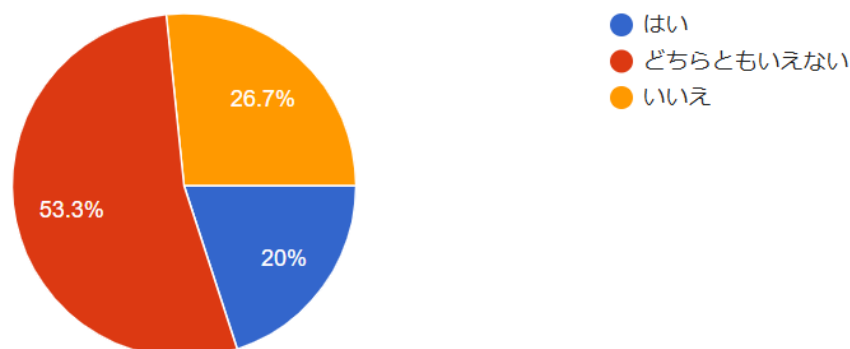


【ご意見】

・本人にとっては、多少気が乗らないということもありますが、お話を聞くと穏やかにのびのびと出来ていると思います。

⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか

15 件の回答



【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

【事業所より】

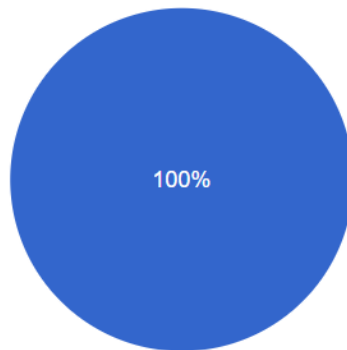
ご意見ありがとうございます。

お子様方それぞれの体調や気持ちに合わせて、それぞれのペースで過ごしていただけるよう配慮して活動を提供しております。この他、支援や活動プログラムに関して疑問点がございましたら、HUG メッセージや送迎時等にスタッフまでお伝えくださいますと幸いです。

保護者への説明等

- ⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

15 件の回答



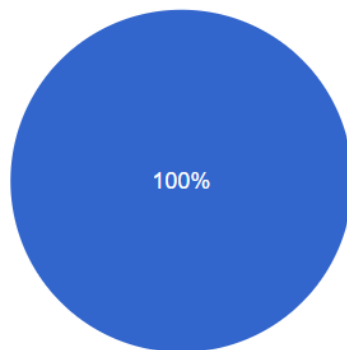
● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

- ⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

15 件の回答



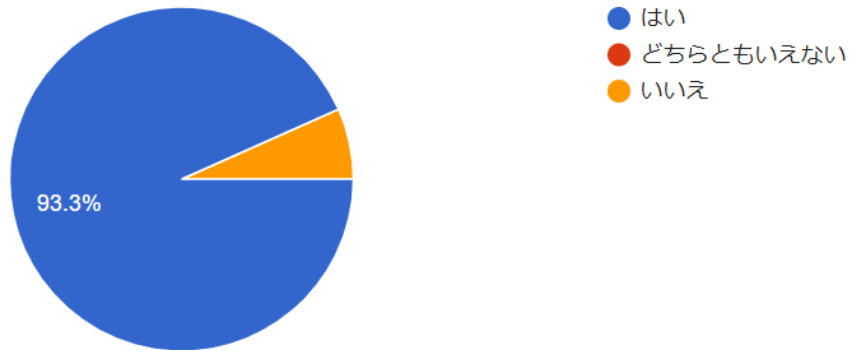
● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

- ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか

15 件の回答



【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

- ⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか

15 件の回答

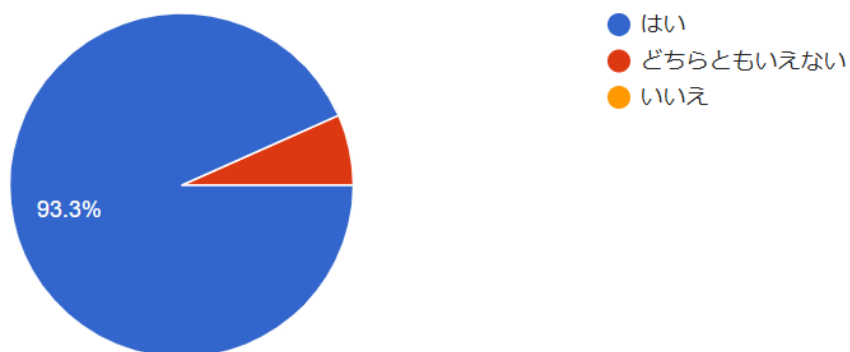


【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

⑩ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

15 件の回答

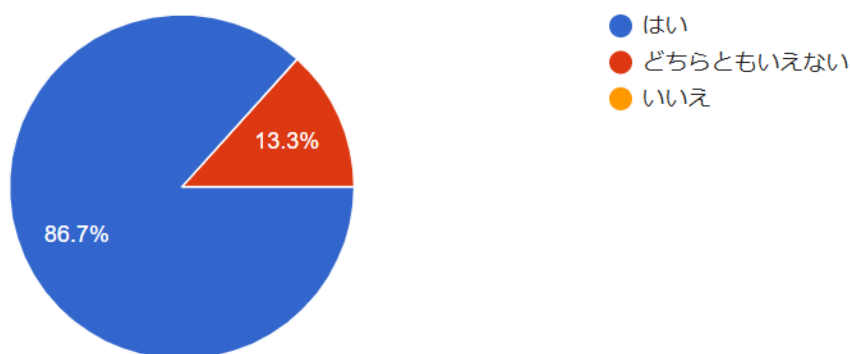


【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

⑪ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

15 件の回答

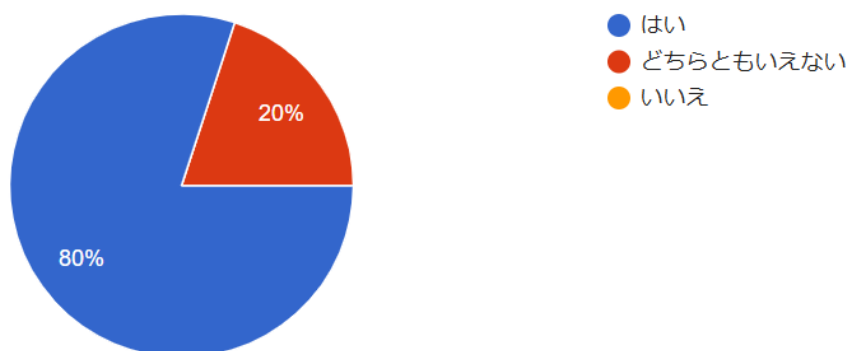


【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

- ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

15 件の回答

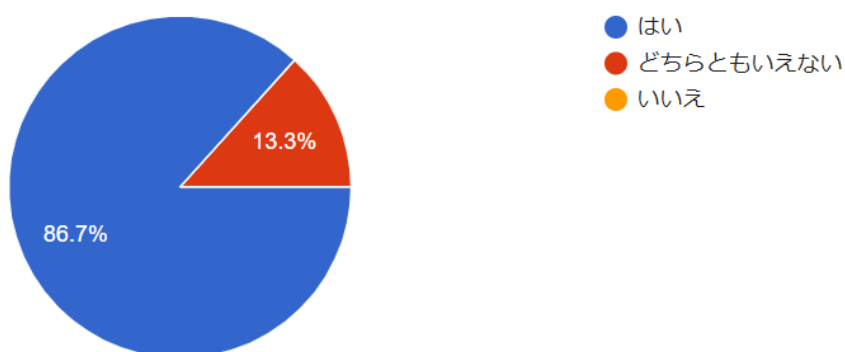


【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

- ⑯ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

15 件の回答

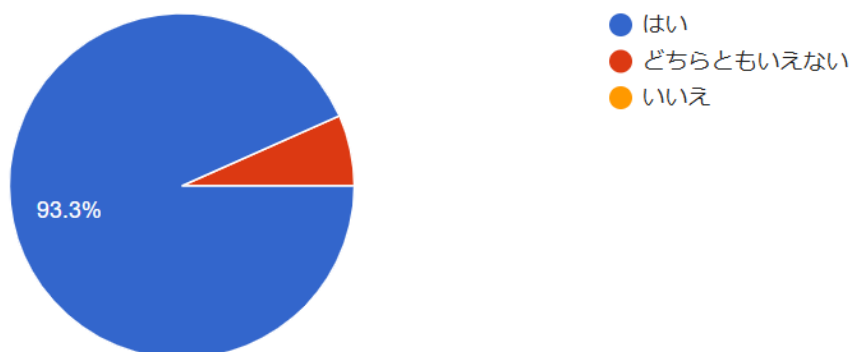


【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

⑩ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

15 件の回答



【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

⑪ 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

15 件の回答

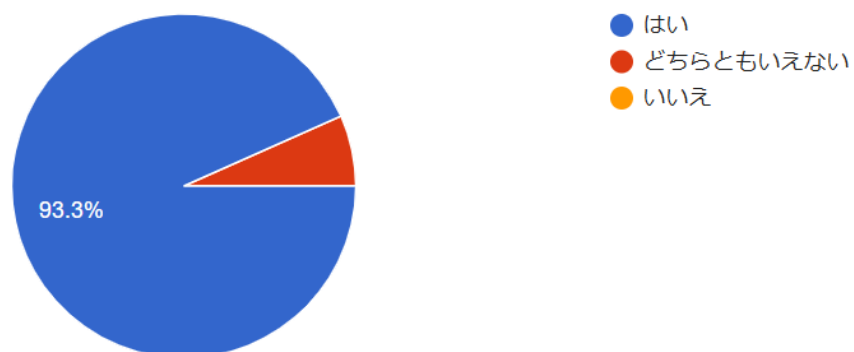


【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

② 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

15 件の回答



【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

【事業所より】

ご意見いただきありがとうございます。

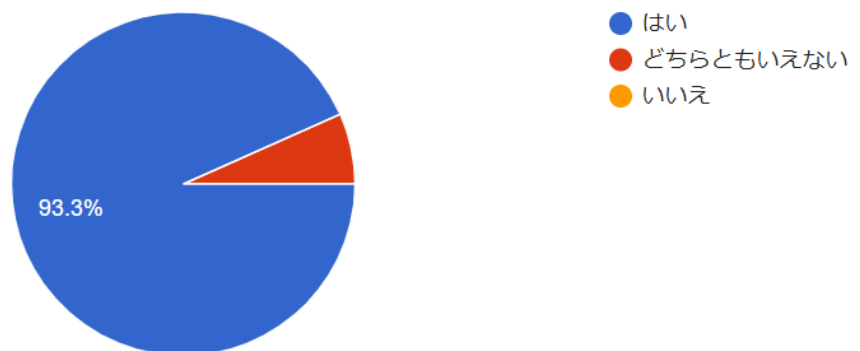
お子様の活動の様子は HUG やブログを通して日々お伝えさせていただいております。

また、随時面談を実施いたしますのでお気軽にお申し出ください。お聞かせいただいたお話を基に支援に活かしてまいります。保護者様同士での子育て等の話をする機会や、社内イベントでお子様の将来について情報提供をさせていただく場も企画しておりますので、ご活用いただけますと幸いです。

非常時の対応

- ②③ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

15 件の回答

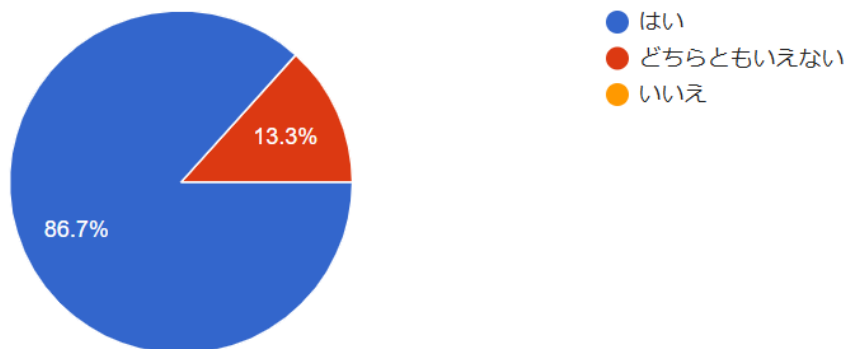


【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

- ②④ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

15 件の回答

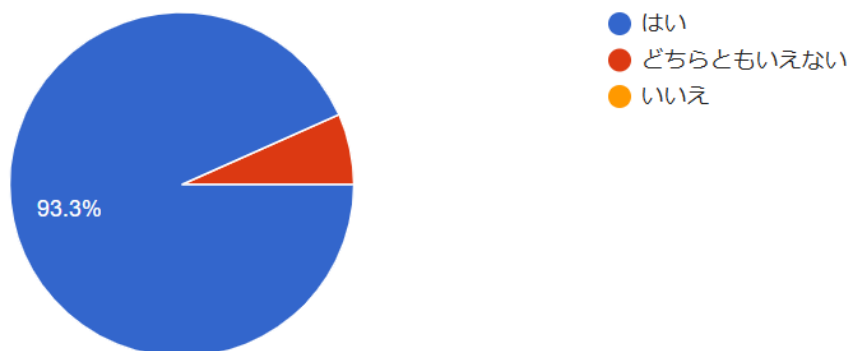


【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

- ②⑤ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

15 件の回答

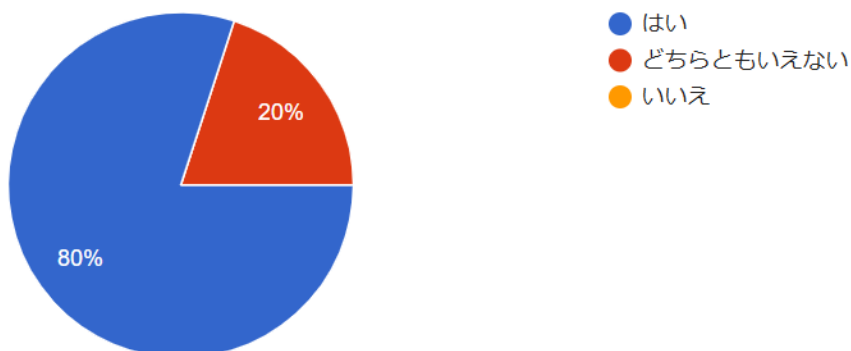


【ご意見】

・できる限り、気をつけていただいていると思います。

- ②⑥ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

15 件の回答



【ご意見】

・ご意見はありませんでした。

【事業所より】

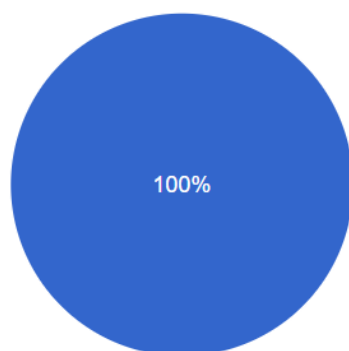
ご意見ありがとうございます。

常日頃より、お子様方がケガなく安全に過ごしていただけるよう、活動の進め方を工夫しつつ、人員を配置しております。安全管理に関しまして、疑問点等ございましたら、遠慮なくスタッフまでお伝えください。早急に共有し、対応いたします。

満足度

㉗ こどもは安心感をもって通所していますか

15 件の回答



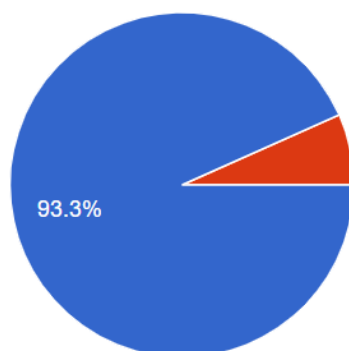
● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【ご意見】

ご意見はありませんでした。

㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか

15 件の回答



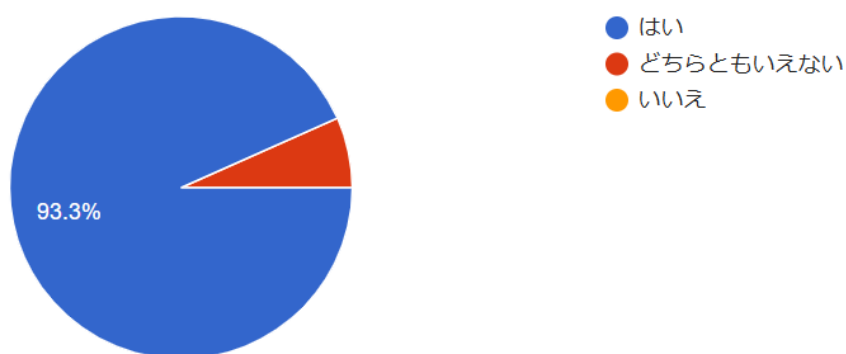
● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【ご意見】

- ・低学年の子たちの賑やかさがネックではありますが、活動内容によっては喜んでいます。
- ・楽しみにしています！土祝日のお出かけは、前日からルンルンしています！

②9 事業所の支援に満足していますか

15 件の回答



【ご意見】

ご意見はありませんでした。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様たちがどういった活動プログラムを「楽しい！」と思っていただけるか、スタッフ間で共有して、より笑顔でご満足いただける活動プログラムを企画し、提供してまいります。活動、外出先等で「こんな体験をしてほしい！」「こんなところに行って欲しい！」などご要望がありましたら、お気軽にお申し出ください。今後ともよろしくお願いいたします。