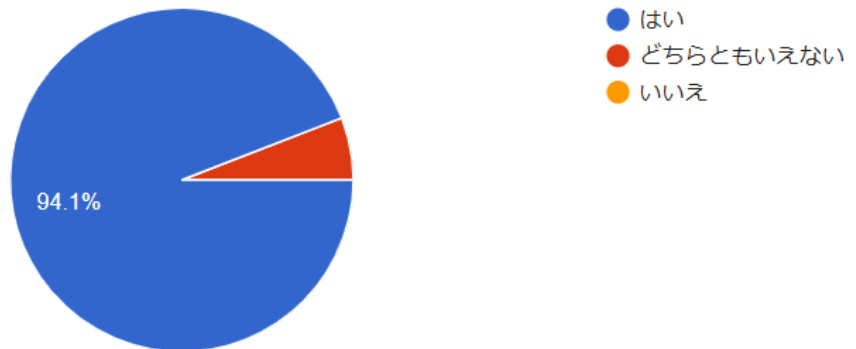


リッキー南仙台 保護者アンケート結果について
(放課後等デイサービス)

環境・体制整備

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

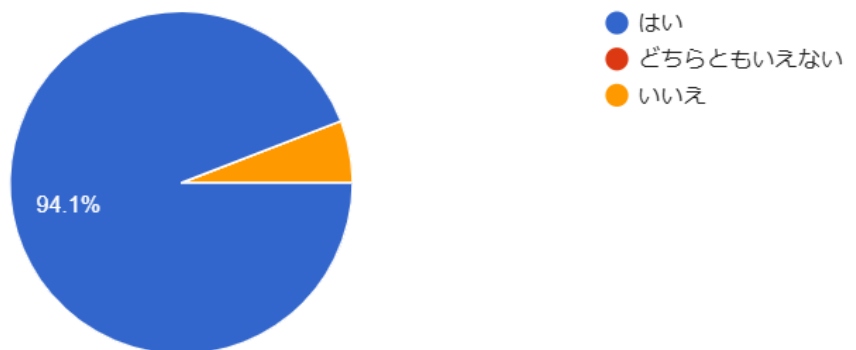
・走り回れる広さがあるのはありがたいです。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。今後も広いスペースを存分に生かして、お子さまが楽しく過ごせる活動を行ってまいります。また、安全に過ごせるようスタッフの配置、環境整備も工夫して進めてまいります。

2. 職員の配置数は適切であると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

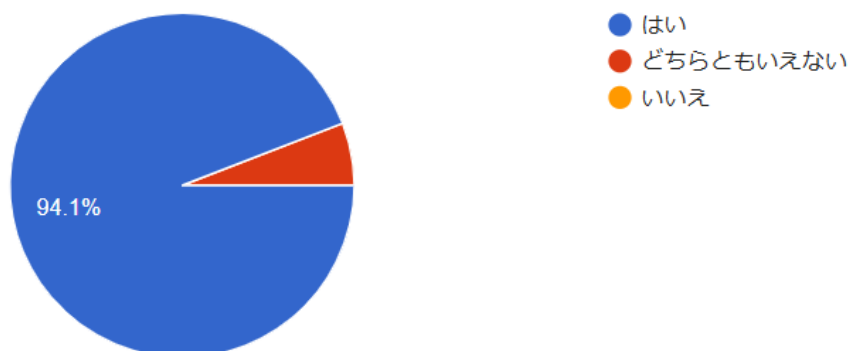
- ・他の事業所より少ないと思います。
- ・十分だと思います。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。定められている人員配置基準以上に、お子さまが安全に過ごせるようスタッフ人員の確保しております。また、児童指導員・保育士・強度行動障害支援者研修修了者などの有資格者を多く配置しており、より良い支援を目指してまいります。

3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

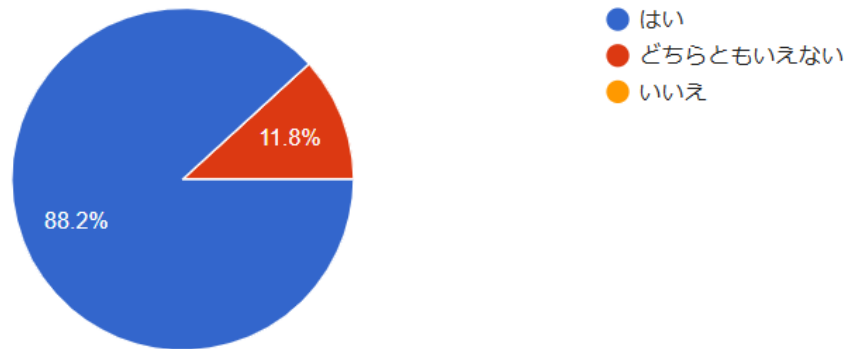
- ・入ってはいけないお部屋、みんなで過ごすお部屋、個別に過ごすお部屋と、わかりやすいです。本や自立課題も選びやすくなっています。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。お子さまの特性やその日の体調に合わせて、個室の利用や活動エリア分けをするなどの環境整備をしながら安心して過ごしていただける空間づくりをしております。個々のお子さまの自主性や自立を育む課題の工夫も進めてまいります。

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

・いつもキレイなお部屋で過ごさせてもらっています。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。お子さまが心地よいと感じる清潔で安心な空間づくりと、のびのびと活動していただけるよう環境整備を行ってまいります。

適切な支援の提供

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

- ・ こどもの学習能力に合わせて活動しているところです。

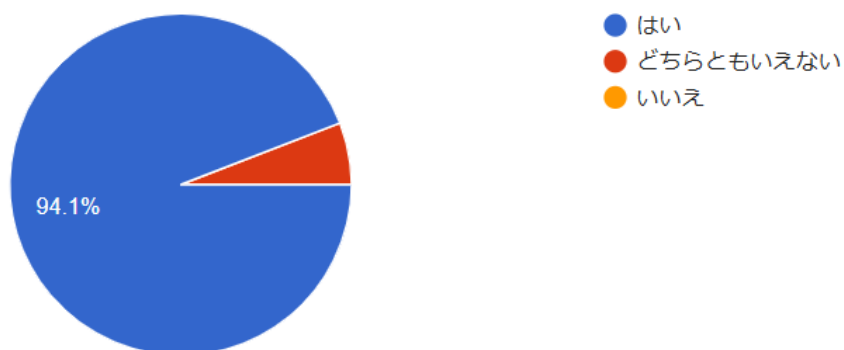
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。お子さま一人ひとりの個性や強みを活かし、関心や成長に合わせた課題の工夫を行ってまいります。

6. 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています

17 件の回答



【ご意見】

- ・ 特にご意見はありませんでした。

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

- ・親のいうことは聞いてくれなかったり甘えたりしますが、リッキーさんだときちん
ということを知って取り組んでいるので嬉しいです。
- ・細かく情報把握していただき、対応してもらっています。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。個別支援計画は、お子さまの想いや保護者様の意向を大切にしながら、日々の活動の様子やご家庭や学校での様子を聞き取りした上で、統一した支援内容を作成しております。また、お子さまの成長や達成度に合わせて、定期的に見直しや変更を行っております。

8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

- ・特にご意見はありませんでした。

9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

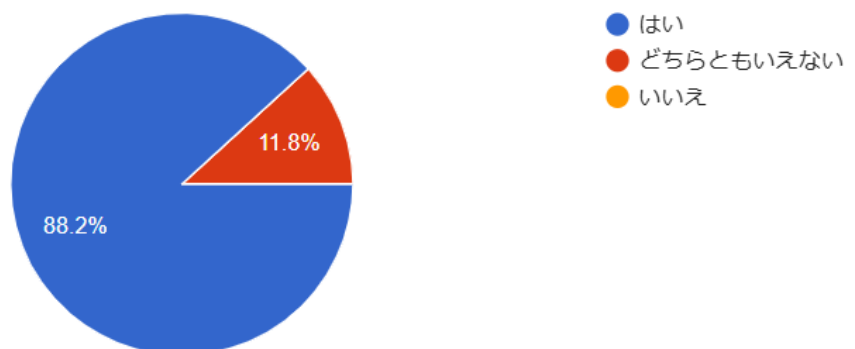
・いつも丁寧に寄り添っていただいています。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。個別支援計画をもとに、お子さま一人ひとりの特性や個性、発達段階に合わせた支援を行ってまいります。

10. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか

17 件の回答

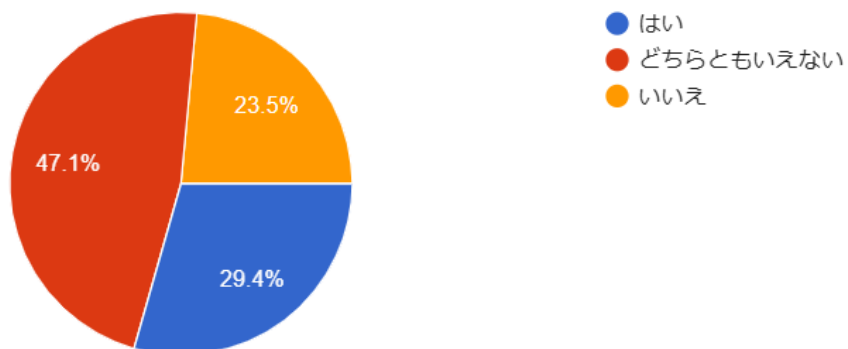


【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか

17 件の回答



【ご意見】

- ・学校や同じ事業所内のメンバーで交流ができているので問題ないと思います。
- ・しているかわからない
- ・まだわかりません。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。お子さまの興味・関心がある活動の提供、自然や動物との触れ合いや様々な体験を踏まえた外出先など、活動の幅を広げてまいります。これまで、放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他のお子さまと活動する機会はありませんでしたが、今後交流や参加する機会を考えてまいりたいと思います。

保護者様への説明

12. 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

17 件の回答



【ご意見】

- ・ 特にご意見はありませんでした。

13. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

17 件の回答

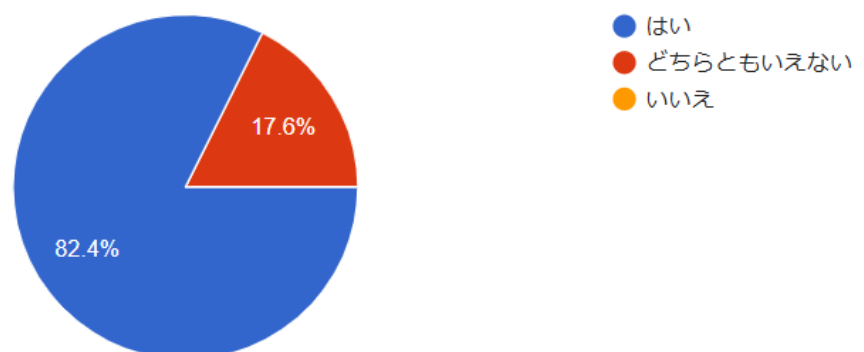


【ご意見】

- ・ 特にご意見はありませんでした。

14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか

17 件の回答

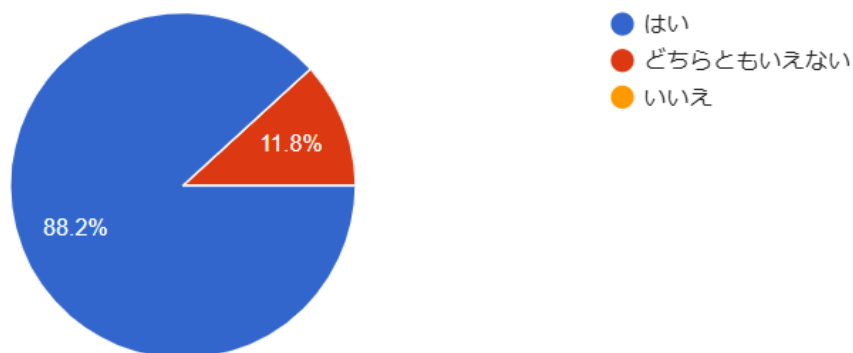


【ご意見】

- ・ まだわかりません。

15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

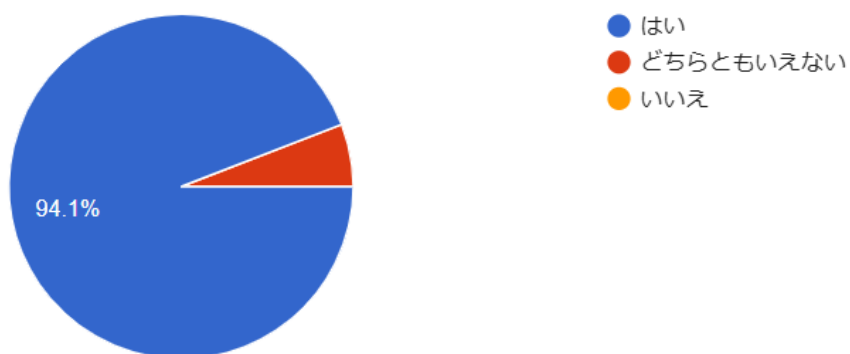
- ・ ハグや電話、送迎時などで情報共有させていただいております。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。ご利用時のお子さまの活動様子を HUG 記録でお伝えすると共に、送迎時にご家族様と直接お話ししながらご家庭での様子をお聞きし、共通認識のもとにより良い支援に役立たせていただいております。お気づきの点がございましたら、ご意見をお聞かせいただけましたらと思います。

16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

17 件の回答



【ご意見】

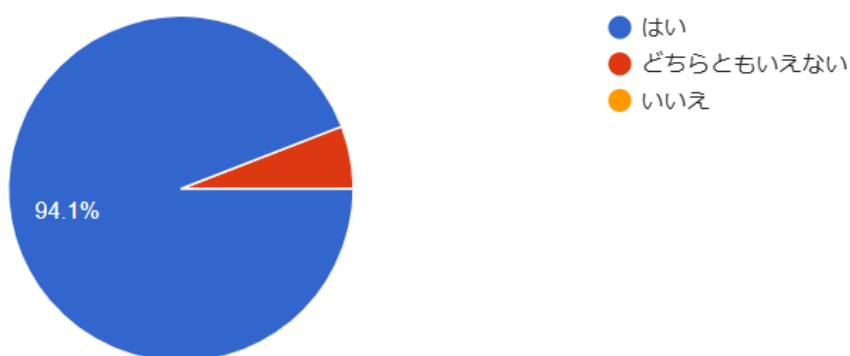
- ・ 帰宅時詳しく説明していただき大変助かっています。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。個別支援計画の更新時期には面談を行い、お子さまのご家庭での様子、子育ての話しをお聞きする機会を設けています。随時、面談やご相談できる機会を作ってまいりますので、お気軽にお申し出ください。

17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

17 件の回答

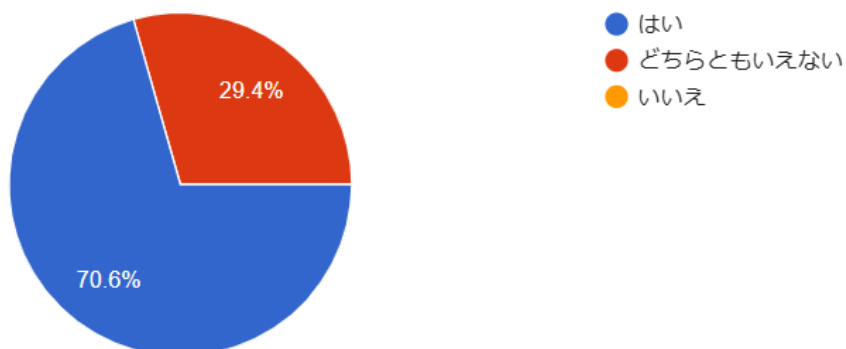


【ご意見】

・手厚くしていただいております。

18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

17 件の回答



【ご意見】

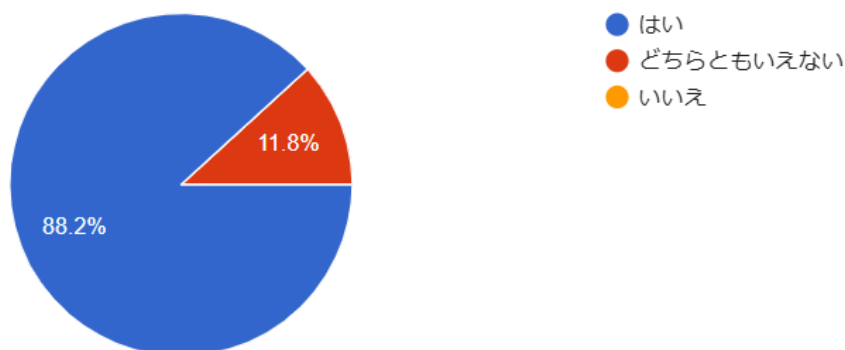
- ・兄弟イベント（？）で就労体験させていただき、ありがたい限りです。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。昨年は「ドローン体験」イベントや、お子さまの活動の様子をご覧になっていただく「活動参観」などを開催いたしました。今後もご家族様でのご参加や保護者様同士の交流の機会を作ってまいります。

19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

17 件の回答

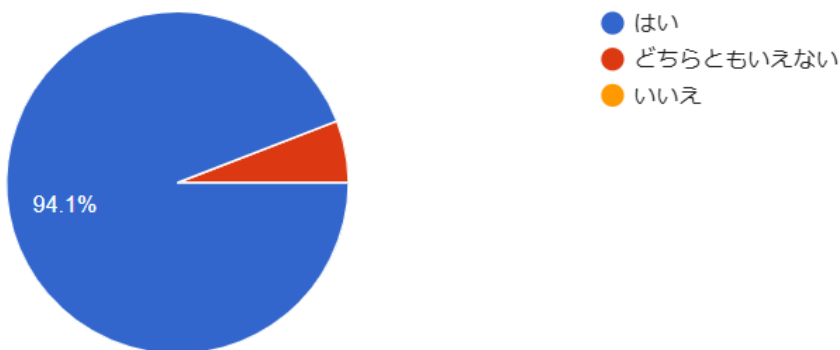


【ご意見】

- ・特にご意見はありませんでした。

20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

- ・ 特にご意見はありませんでした。

21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

17 件の回答



【ご意見】

- ・ ブログや HUG では子供の様子が分かるように書かれています。
- ・ HUG のシステムが素晴らしすぎてビックリです。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。HUG やホームページ、メールなど様々なツールを活用し、広く情報をお伝えしております。今後も、保護者様にわかりやすく、より伝わりやすい方法で情報をおつたえしていけるよう工夫を重ねてまいります。

22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

17 件の回答



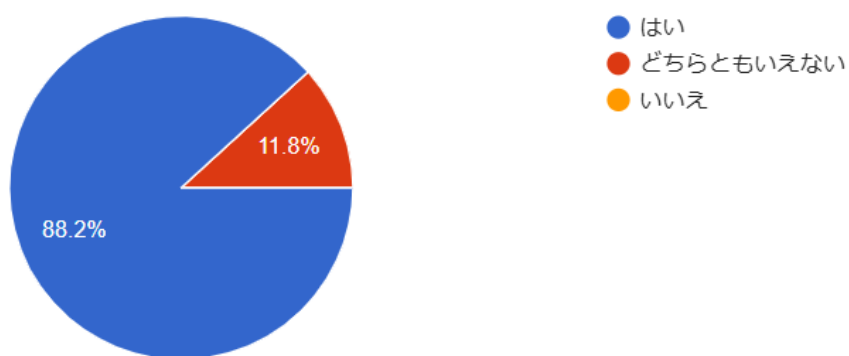
【ご意見】

- ・ 特にご意見はありませんでした。

非常時等の対応

23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

17 件の回答



【ご意見】

- ・ 特にご意見はありませんでした。

24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

17 件の回答

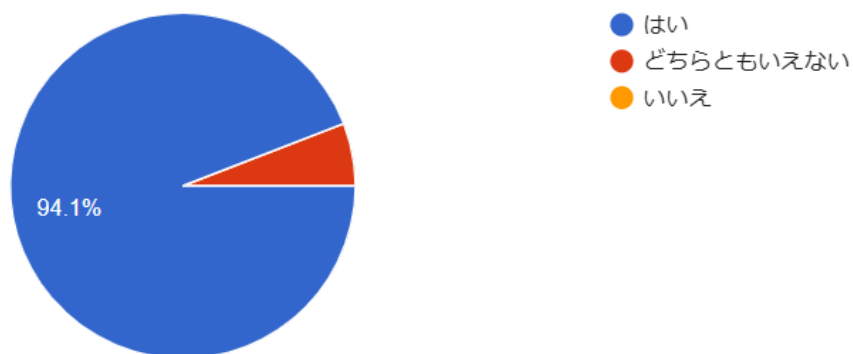


【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

17 件の回答

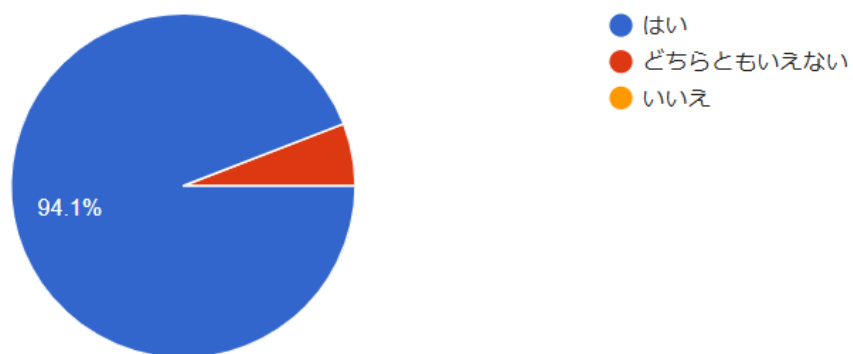


【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

26. 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。今年度も火災訓練や地震を想定した訓練を実施してお

り、ブログや HUG を通して保護者様にお伝えしております。今後も最近の気象事情の変化や地域に合わせた避難訓練を事業所内で検討しながら実施してまいります。

満足度

27. こどもは安心感をもって通所していますか

17 件の回答



【ご意見】

- ・少しずつ慣れてきているようです。

28. こどもは通所を楽しみにしていますか

17 件の回答



【ご意見】

- ・入学当初はイヤイヤだったのですが、サポーターの方やお友達仲良くできたおかげで今は楽しく通っています。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。お子さまの様子を見守りつつ、状況に合わせて通所し

ていただく時間や支援方法を保護者様とご相談しながら進めてまいります。お気づきの点がございましたら、お気軽にご相談いただけましたらと思います。

29. 事業所の支援に満足していますか

17 件の回答



【ご意見】

・子どものペースや気持ちを大事にしてくれていると感じています。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。これからもお子さま、ご家族様のご意見・要望をお聞きしながら充実したプログラムを提供してまいります。活動や支援についてご意見等がございましたら、お気軽に職員にお聞かせください。今後もお子さまの強みを伸ばし、笑顔で過ごしていただけるよう支援を行ってまいります。