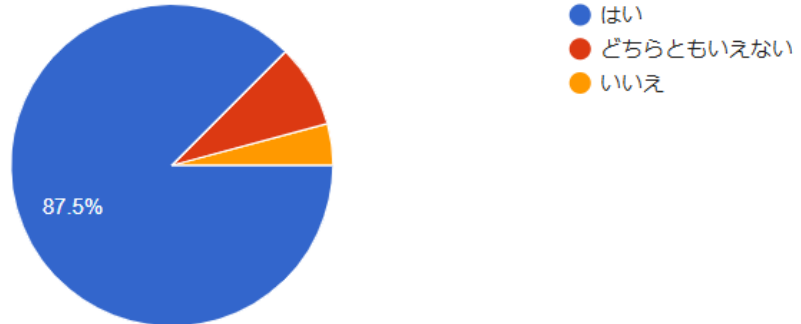


リッキー西多賀 保護者アンケート結果について
(放課後等デイサービス)

環境・体制整備

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

24 件の回答

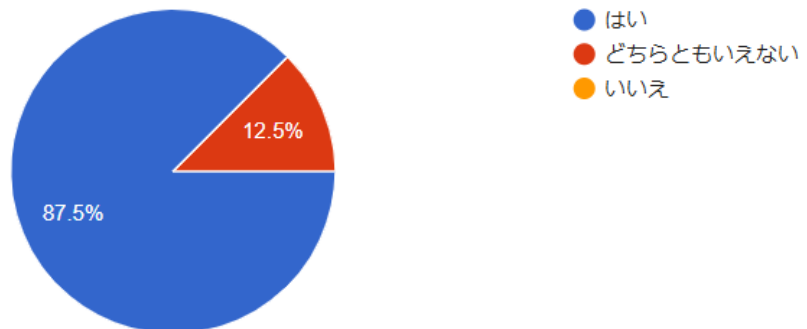


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

2. 職員の配置数は適切であると思いますか

24 件の回答

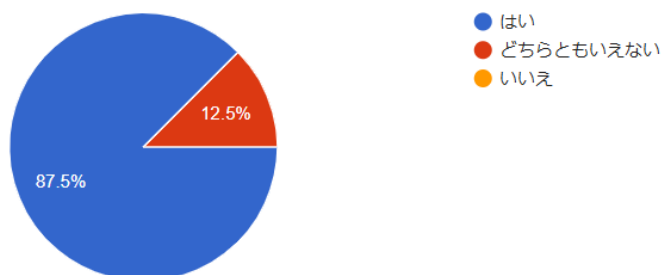


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

24 件の回答

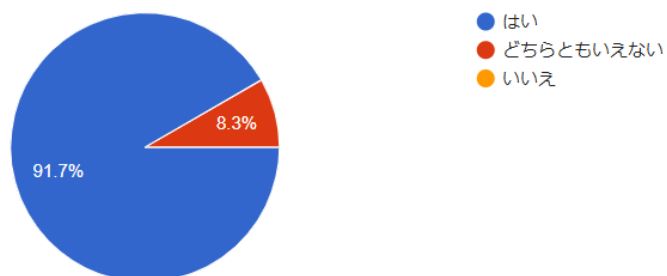


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか

24 件の回答



【ご意見】

可能ならば椅子に座って宿題などおこなってほしいです。

【事業所より】

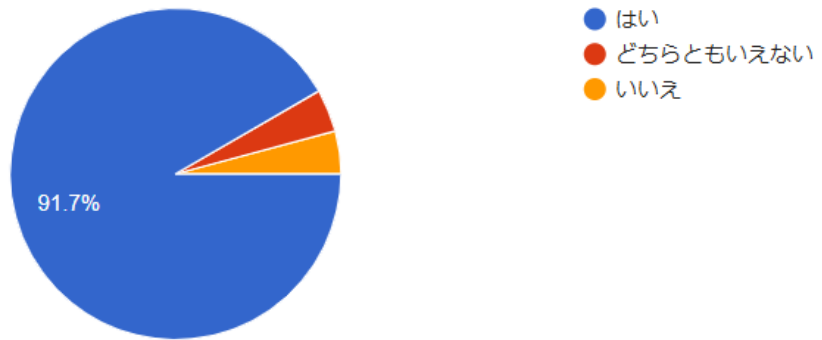
ご意見ありがとうございます。

現在、お子様には床に座って個別課題や創作活動に取り組んでいただいております。学校で椅子と机を使って過ごしていることやお子様の成長を考え、より過ごしやすい環境を整えていく必要があると感じております。机と椅子の活用は今後検討していくとともに、お子様たちが安全に活動に取り組んでいける環境設定に取り組んでまいります。

適切な支援の提供

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

24 件の回答

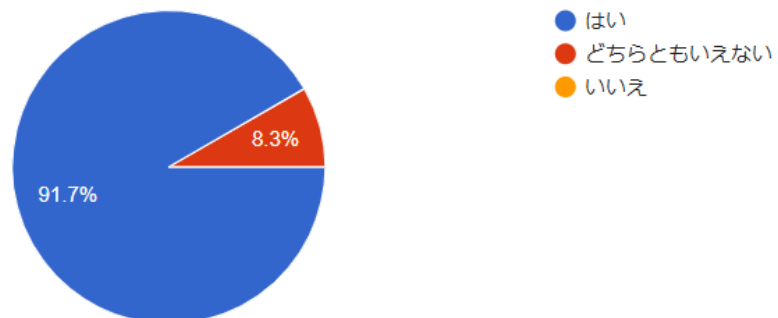


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

24 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか

24 件の回答

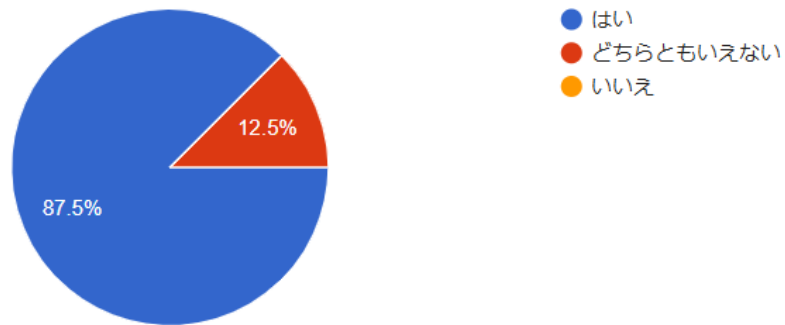


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

24 件の回答

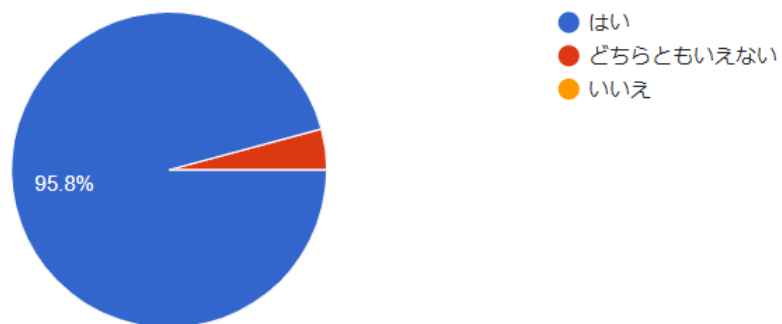


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか

24 件の回答

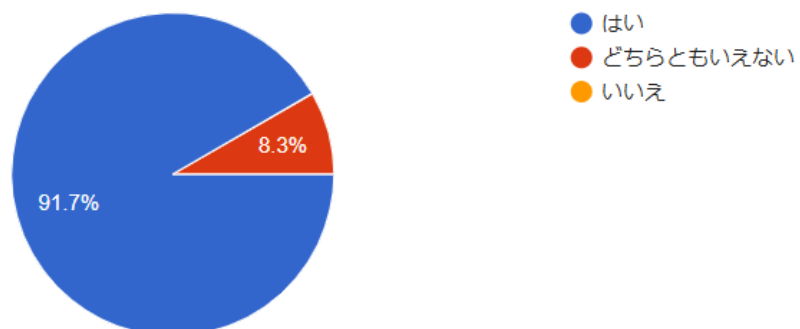


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

10. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか

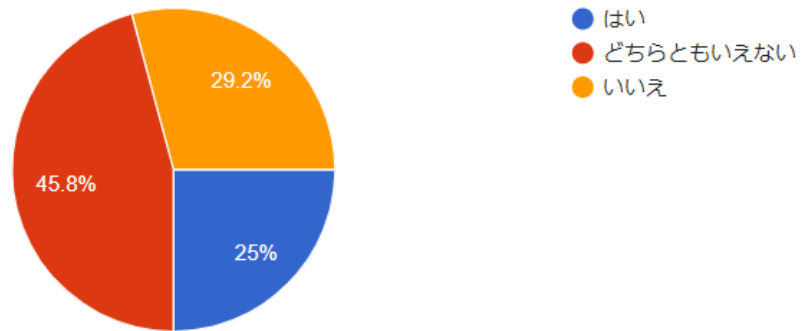
24 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか
24 件の回答



【ご意見】

普段、子どもたちは学校や児童クラブでは人数が多い中で頑張っていると思うので、個人的には地域の他の子どもとの交流は特に希望していません。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

小学1年生から高校生までのお子様にご利用いただき、皆さんに楽しんでいただける活動プログラムを職員全員で計画しております。今後ご家族、お子様からのニーズをお聞きした上で個別支援計画書を作成し、お子様の強みを伸ばす療育を行ってまいります。外出先、活動内容についてご希望がありましたらお気軽に職員にお伝えいただけますと幸いです。

保護者への説明等

12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

24 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

13. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

24 件の回答

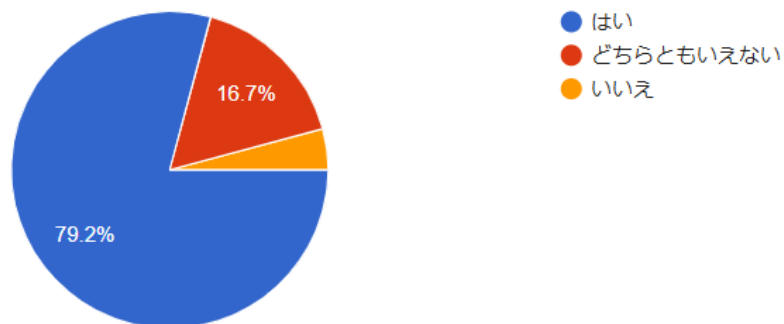


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか

24 件の回答

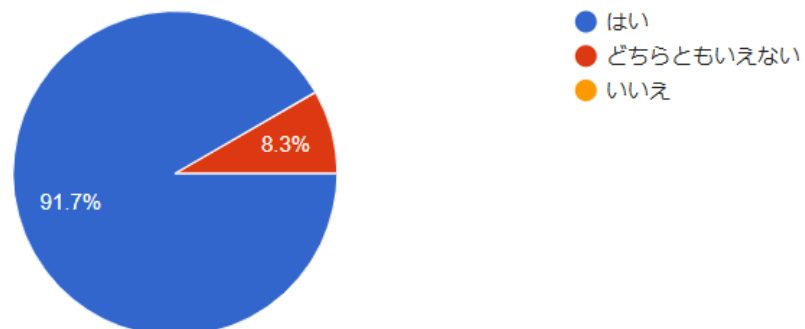


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか

24 件の回答

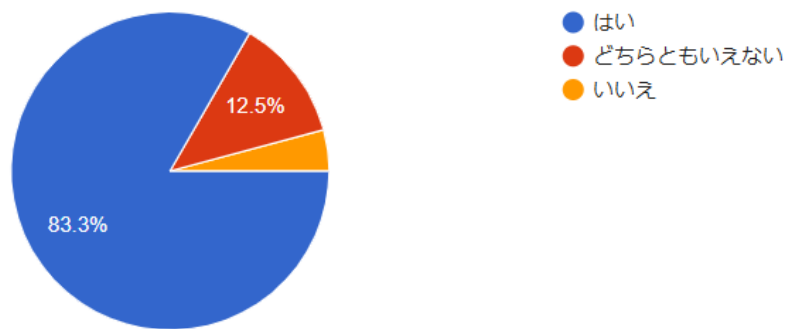


【ご意見】

毎回、アプリで活動の丁寧な報告をいただいております。子どもがどんな風に過ごしているのかが見えるので安心します。

16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

24 件の回答

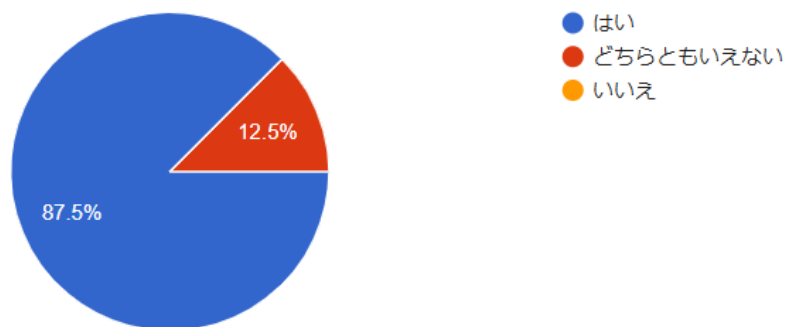


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

24 件の回答

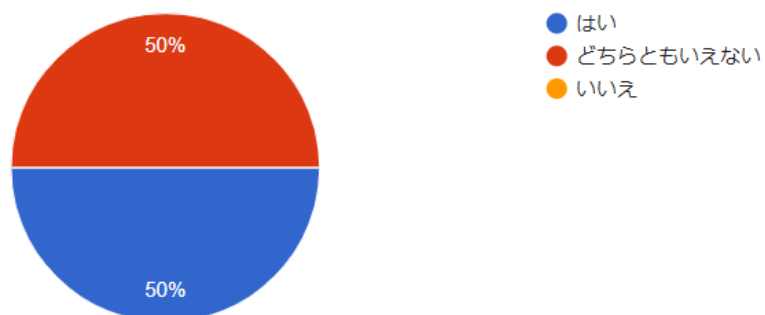


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

24 件の回答

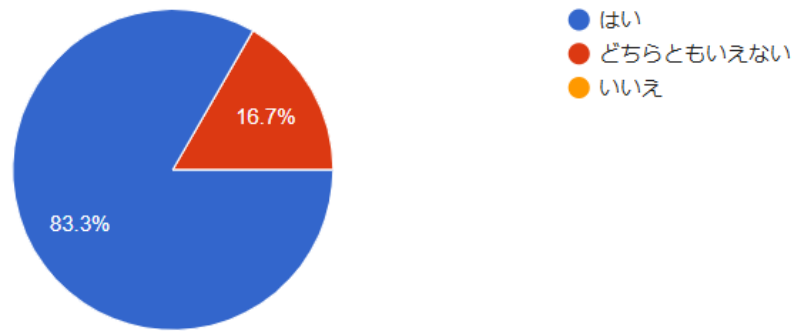


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

19.子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

24 件の回答

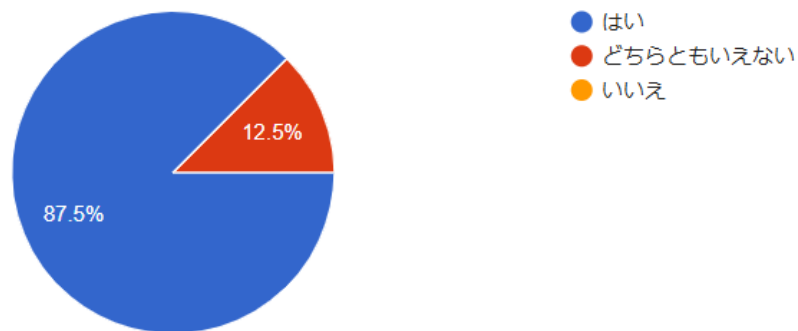


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

20.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

24 件の回答

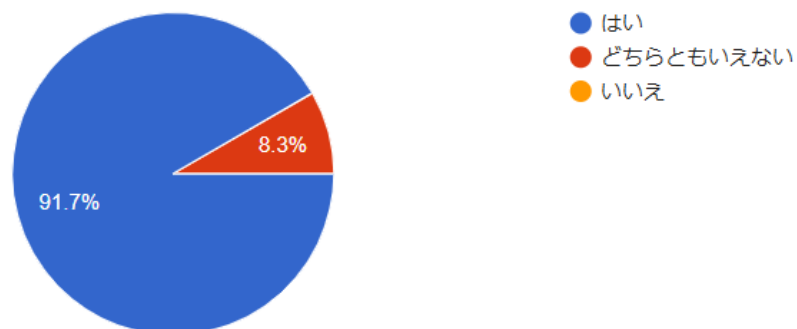


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

21.定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか

24 件の回答

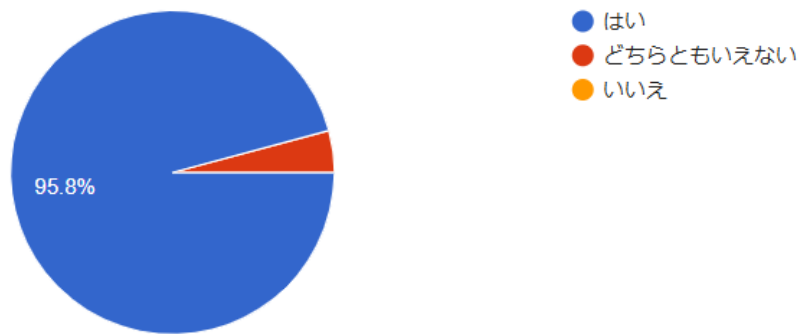


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

24 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

【事業所より】

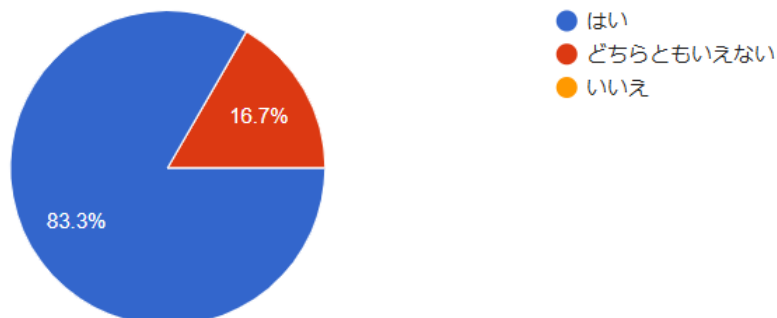
ご意見ありがとうございます。

お子様の活動の様子は HUG やブログを通して日々お伝えさせていただいております。また、随時面談を実施いたしますのでお気軽にお申し出ください。お聞かせいただいたお話を基に支援に活かしてまいります。『リッキーしゃべりば』では保護者様同士での子育て等の話をする機会や、社内イベントでお子様の将来について情報提供をさせていただく場も企画しておりますので、ご活用いただけますと幸いです。

非常時等の対応

23.事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

24 件の回答

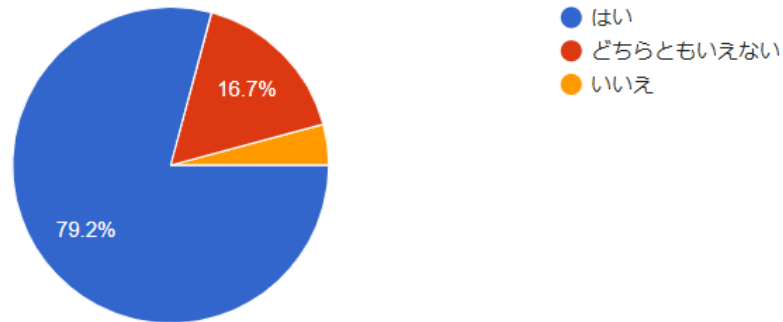


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

24件の回答

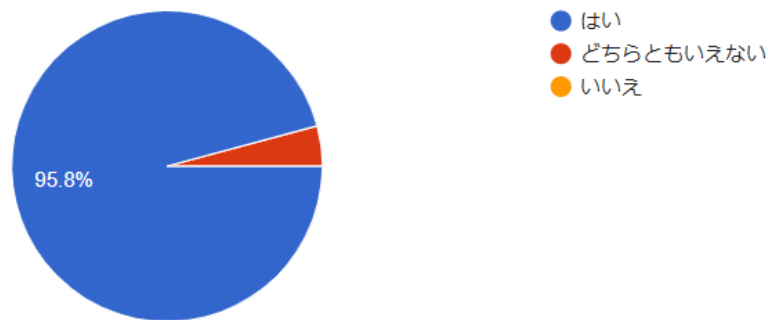


【ご意見】

災害が起きたときに、保護者がどのような動きをすればよいのかを平時に確認できていたらよいと感じます。

25.事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

24件の回答

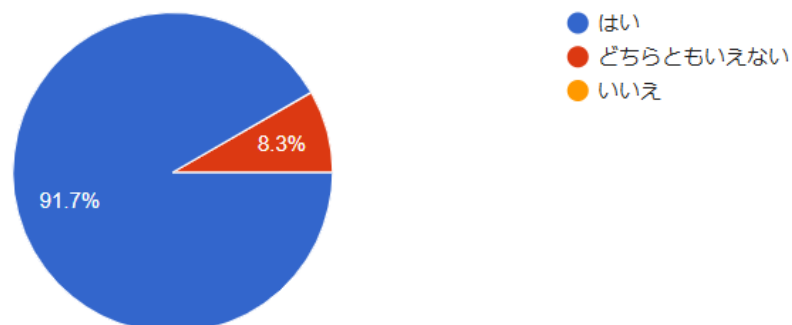


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

26.事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

24件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

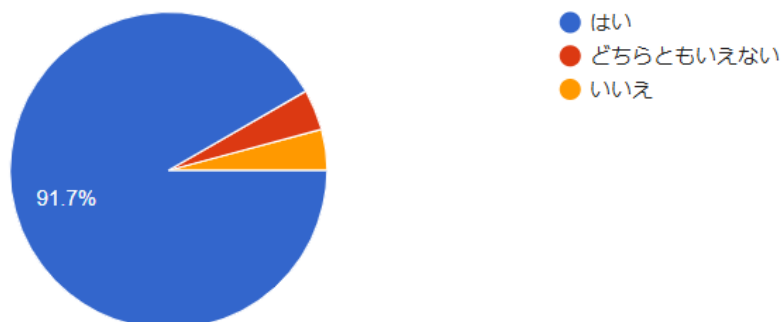
年2回、火災・地震を想定した避難訓練を実施しており、その様子をブログで公開しております。これからも活動を通して事故、災害から身を守る方法をお子様に伝えていきたいと考えて

おります。リッキー西多賀での活動時に災害が起こった際の緊急避難先は仙台市指定の西多賀小学校となっております。避難が必要になった場合は HUG やメール等のツールを活用し保護者様にご連絡いたします。

満足度

27.子どもは安心感をもって通所していますか

24 件の回答

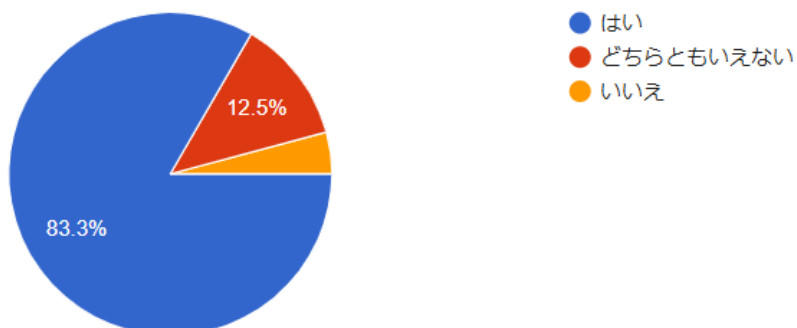


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

28.子どもは通所を楽しみにしていますか

24 件の回答

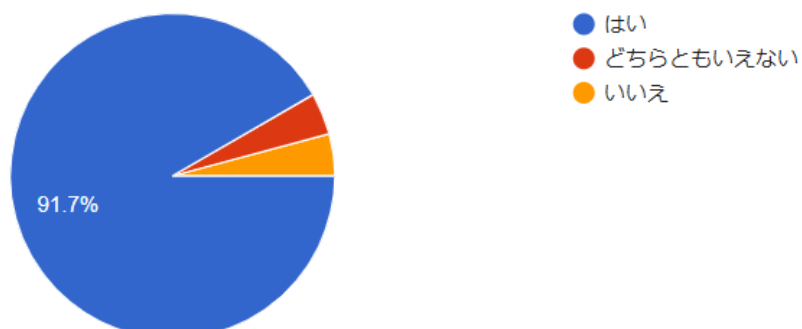


【ご意見】

毎日活動を楽しみに通所しています

29.事業所の支援に満足していますか

24 件の回答



【ご意見】

日々、詳細な報告をいただき、ありがとうございます

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

これからも活動や支援についてご意見等がございましたら、お気軽に職員にお聞かせいただければと思います。今後もお子様の「できた!」を増やし、笑顔で過ごしていただける支援を行ってまいります。