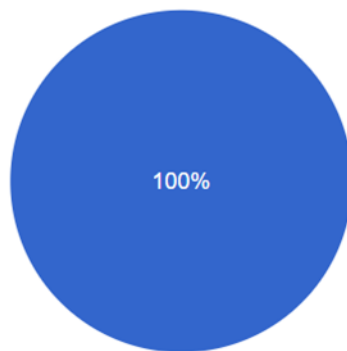


リッキー南仙台 保護者アンケート結果について

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

19件の回答



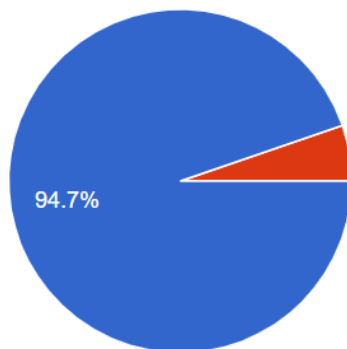
● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【ご意見】

走り回れる広さがあり、また静養室もあるので有り難い。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

19件の回答



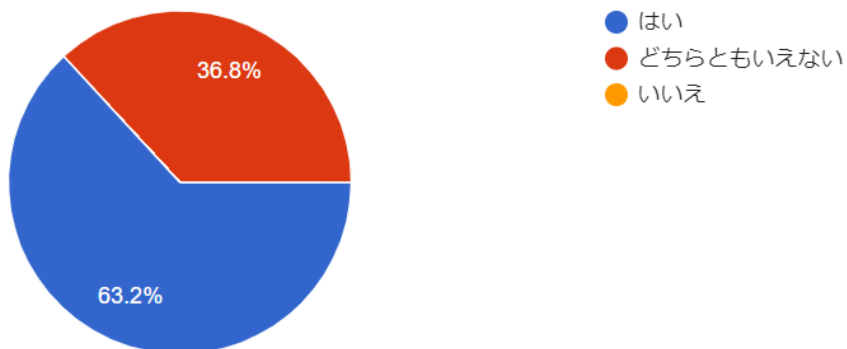
● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

19 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

【事業所コメント】

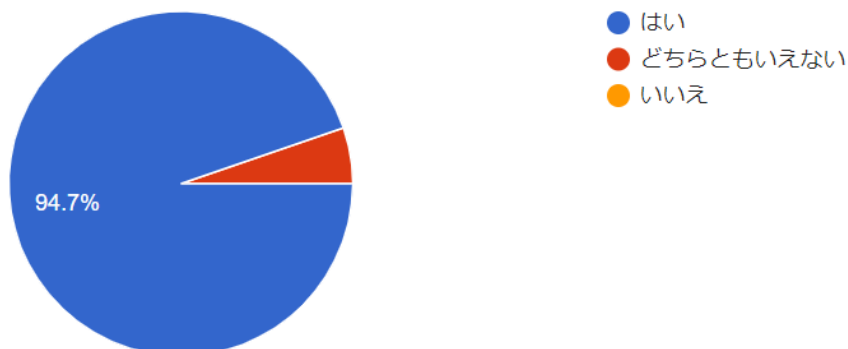
ご意見いただきまして、ありがとうございます。

今後も広いスペースを存分に生かして、お子さまが楽しく過ごせる活動を行ってまいります。また、安全に過ごせるようスタッフの配置、環境整備も工夫して進めてまいります。

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

19 件の回答

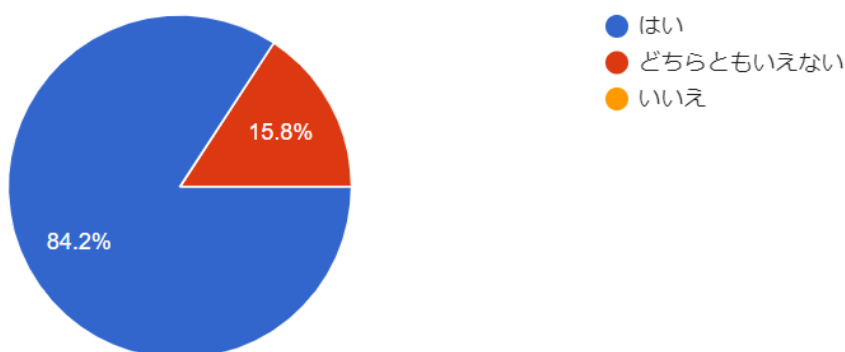


【ご意見】

- ・その時々に応じて支援していただいています。
- ・小学生が多いので、物足りなさが多少ある。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

19 件の回答

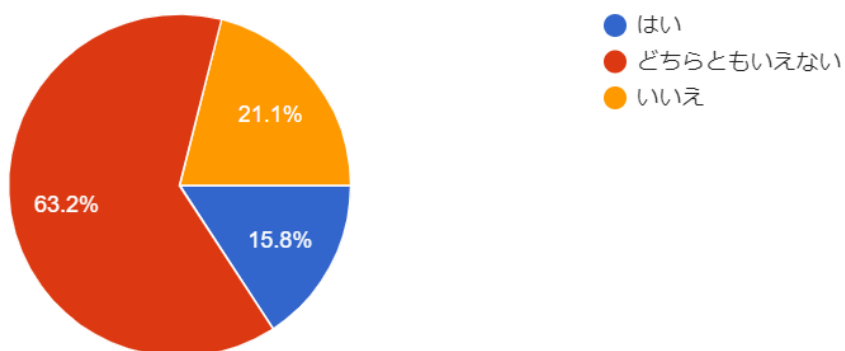


【ご意見】

- ・外出も行ける所が決まって来るなか、考えていると思います。
- ・いいものは固定し、新しい療育があれば取り入れて欲しい。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

19 件の回答



【ご意見】

- ・障害のない子どもとの活動に参加したことないのでわからない。機会があれば参加したいと思う。

【事業所より】

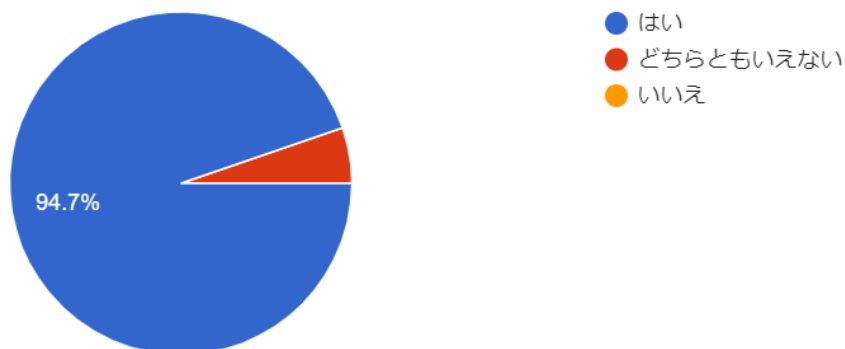
ご意見いただきまして、ありがとうございます。

お子さまの興味・関心のある活動の提供、自然や動物との触れ合いや様々な体験を踏まえた外出先など、活動の幅を広げてまいります。お勧めのお出かけスポット、お子さまの好きな活動など教えていただけますと幸いです。

保護者様への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

19 件の回答

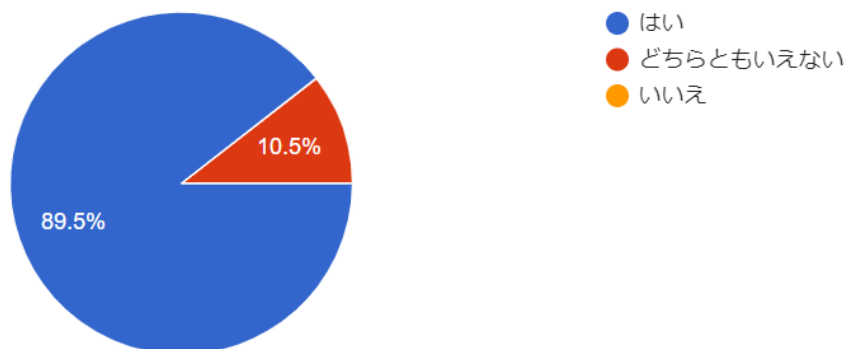


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

19 件の回答

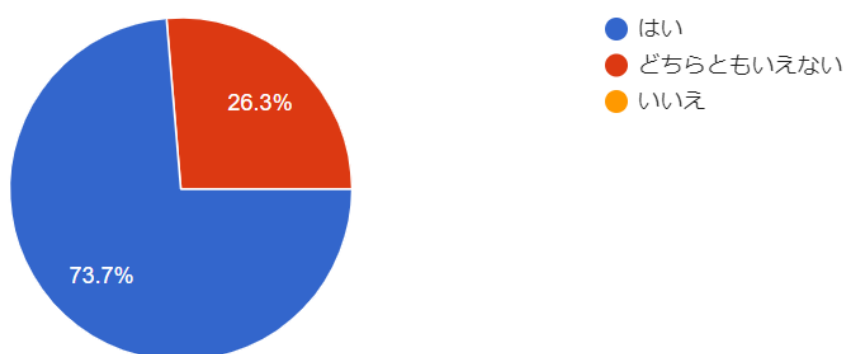


【ご意見】

- ・ハグや電話、送迎時等、情報共有していただいていますし、担当者会議等にも参加していただいています。
- ・新しい先生も何人かいるので、息子の特性をどの程度把握しているか分からない。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

19 件の回答



【ご意見】

- ・面談など入学してからないので。
- ・電話面談になっているので、時間があれば対面でもお話ししたい。
- ・送迎時や活動報告でもたくさんやりとりさせて頂いているので基本的には充分なのですが、定期的に面談の機会を取り入れて頂けたら、その時々で教えて頂きたいことや、もう少し深い内容の相談が出来るかと思うのですごく有難いです。

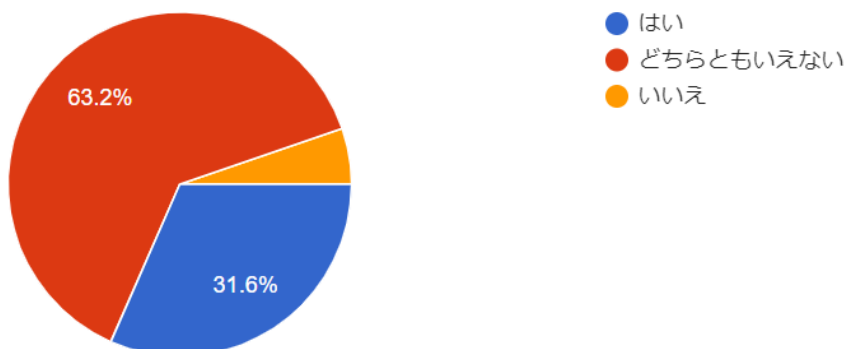
【事業所より】

ご意見いただきまして、ありがとうございます。

随時対面での面談を行ってまいりますので、お気軽にお申し出ください。また、「リッキーしゃべりば」を開催し、保護者様が集まり気軽に子育ての話をする機会を設けております。ざっくばらんに職員、保護者様でお話し出来ればと考えております。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士に連携が支援されているか

19 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

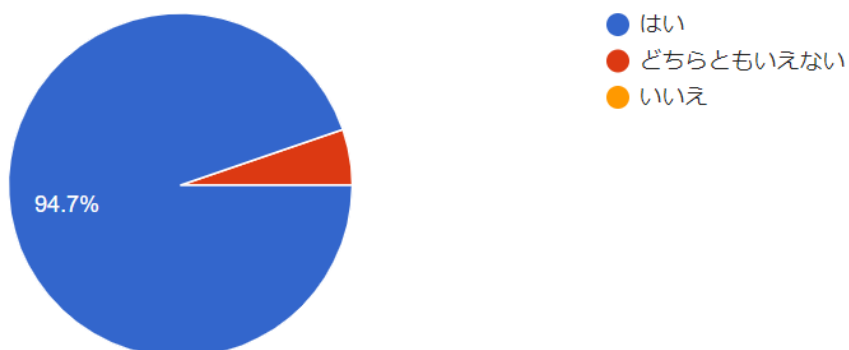
【事業所コメント】

ご意見いただきまして、ありがとうございます。

今年度は、保護者様とお子さまが参加できるダンス教室や芋煮会、臨床美術体験を実施いたしました。今後も、保護者様も一緒に参加し、お互いに相談・思いを共有できる機会を作ってまいります。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

19 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

19 件の回答

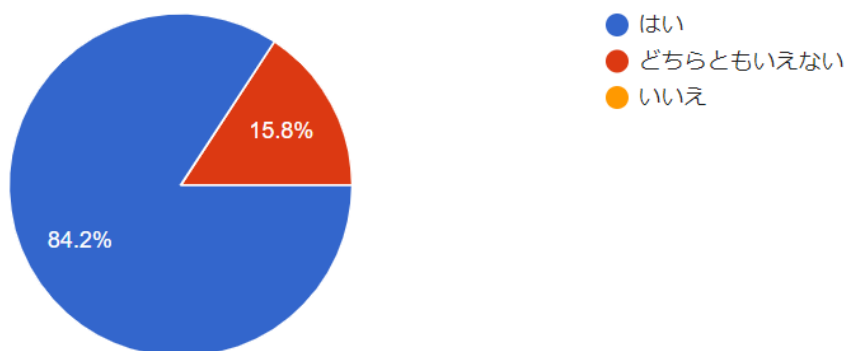


【ご意見】

・ハグで情報共有したり、送迎時等にお話ししていただいています。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

19 件の回答

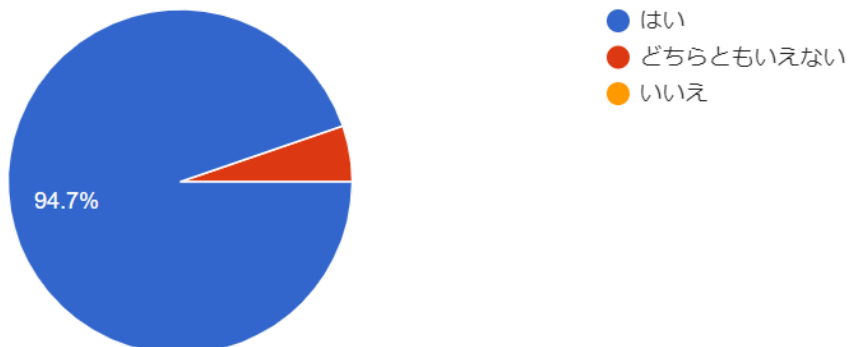


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑭ 個人情報に十分注意しているか

19 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

【事業所より】

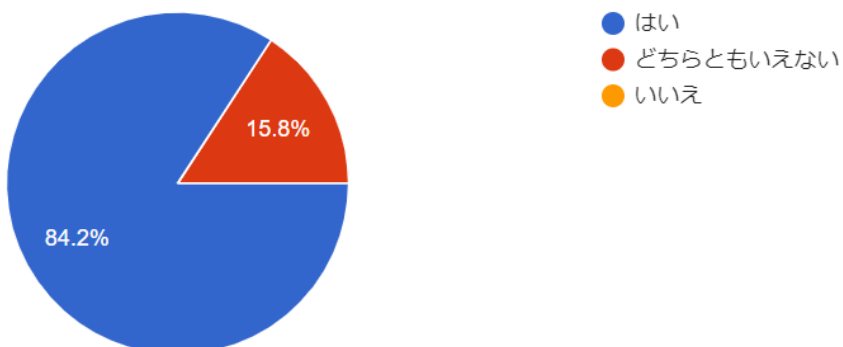
ご意見いただきまして、ありがとうございます。

活動記録やブログでは、お子さまの利用時の状況をできるだけ詳しくお知らせできるよう、保護者様に伝わりやすい表現を心がけて公開しております。特に、活動時のお子様の笑顔、個別課題に真剣に取り組む様子をご覧いただきたく、写真を選んでおります。

非常時の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

19 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

19 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

【事業所より】

ご意見いただきまして、ありがとうございます。

今年度も火災訓練や地震を想定した訓練を実施しており、ブログや HUG を通して保護者様にお伝えしております。今後も、最近の気象事情の変化や地域に合わせた避難訓練を事業所内で検討しながら実施してまいります。

満足度

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか

19 件の回答

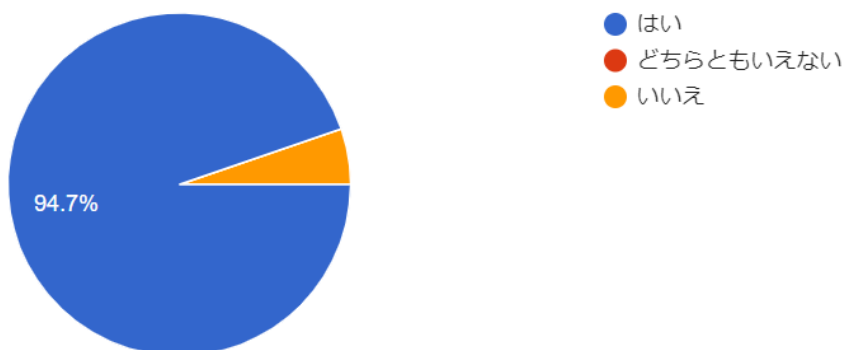


【ご意見】

・学校には行かなくてもデイには行ける日が多いです

⑱ 事業所の支援に満足しているか

19 件の回答

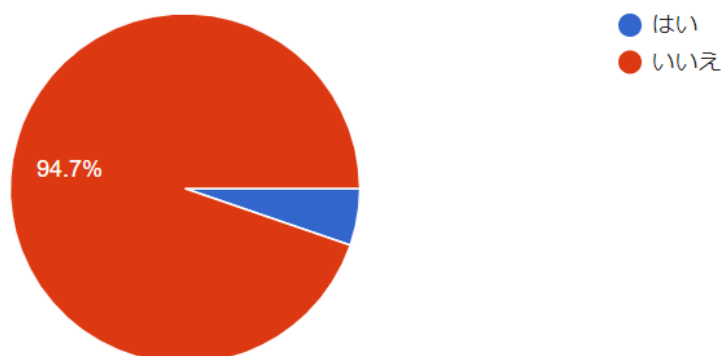


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑲ 学校ではスクールソーシャルワーカーや、スクールカウンセラーとは関わりはありますか

19 件の回答



【ご意見】

・日頃の問題点などをお話しし、情報共有したり、ヒントをいただいたりしています

【事業所より】

ご意見いただきまして、ありがとうございます。

これからもお子さま、ご家族様のご意見・要望をお聞きしながら充実したプログラムを提供してまいります。活動や支援についてご意見等がございましたら、お気軽に職員にお聞かせください。今後もお子さまの強みを伸ばし、笑顔で過ごしていただけるよう支援を行ってまいります。