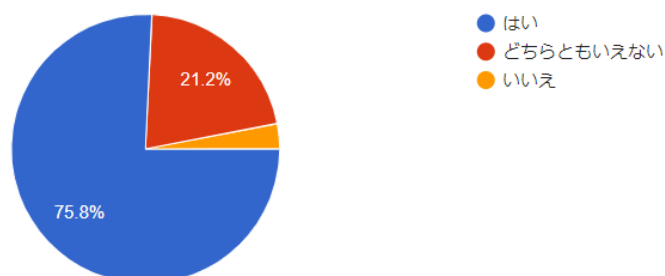


リッキー西多賀 保護者アンケート結果について

環境・体制設備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

33 件の回答

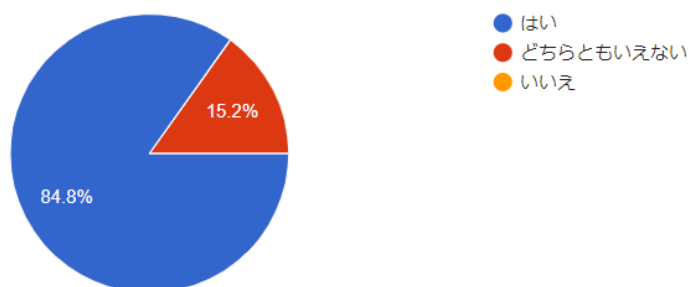


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

33 件の回答

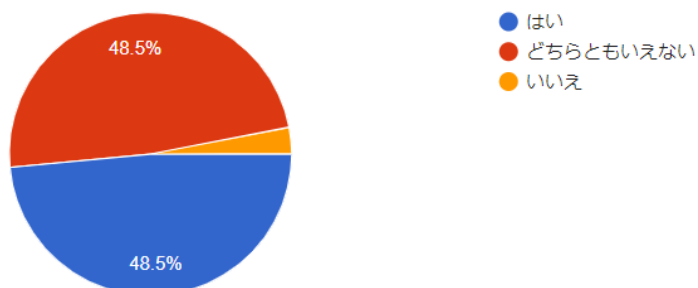


【ご意見】

帰りの送迎の際に今日の様子をお話できる方が少なくなったなと感じます。以前とある男性スタッフの方に何か伺おうと声掛けさせていただいた時に「自分は送迎のみなので分かりません失礼します。」と仰られたことがありました。それ以来その方にはあまり質問が出来ずになりました。また、送迎で忙しいからとは思われますが、同じ男性スタッフさんと呼ばひ止めた時に、何回かお声がけしたのですが知らないふりでしたので、あまり伝える気にはなりません。送迎時に活動内容を必ず伝えてほしいということではないです。活動内で発生したことに対する疑問があったときに、分からないのであれば HUG から担当者さんから連絡するように伝えます等の一言があっても良いのではないかなと感じました。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

33 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

【事業所より】

ご意見いただきまして、ありがとうございます。

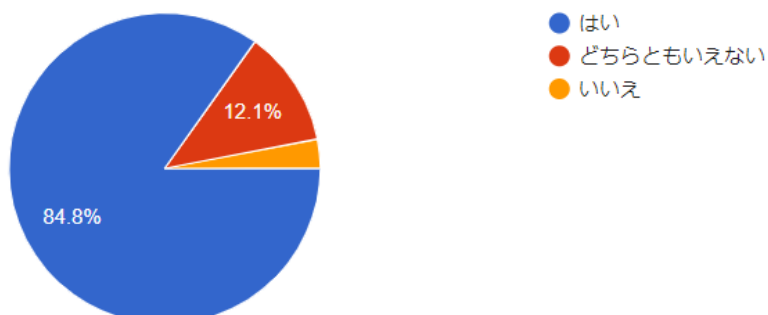
お子様が安全に怪我無く安全に過ごしていただけるよう、職員配置や環境設定について日々話し合いをしております。

また、送迎時の職員の対応について配慮が足りず、不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。お子様の活動の様子については送迎担当の職員を含め全員でご家族様に説明できるよう、情報共有をまいります。送迎の際に説明が不足していると感じられた場合は、ご遠慮なく事業所までご連絡いただければと思います。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

33 件の回答

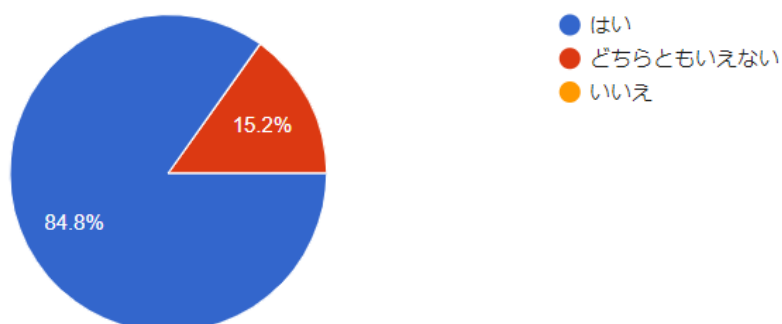


【ご意見】

本人や保護者の希望を聞いていただき、チャレンジタイムや活動時に反映していただいています。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

33 件の回答

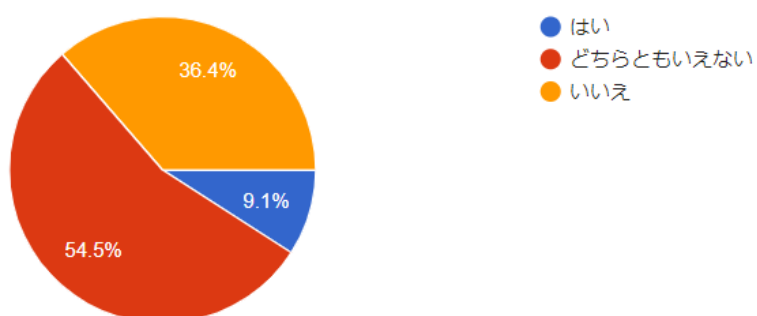


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

33 件の回答



【ご意見】

- ・あったらいいな と思います
- ・交流しているのかわからない

【事業所より】

ご意見いただきありがとうございます。

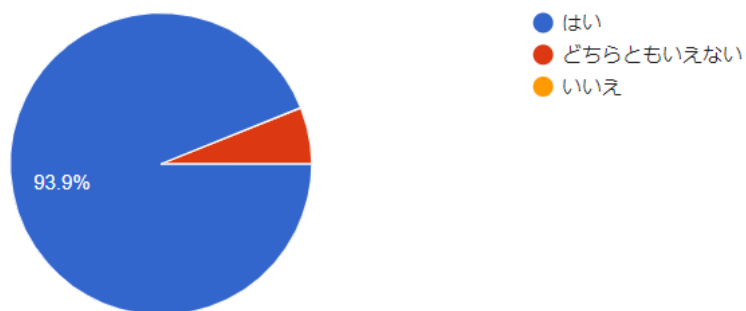
今後もお子様、保護者様のご希望をうかがい、個別課題や集団活動を通してお子様の強みを伸ばしていける療育に努めてまいります。

障がいあるなしにかかわらず、リッキーを利用されているお子様と一緒に参加できる活動やイベントを企画してまいります。

保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

33 件の回答

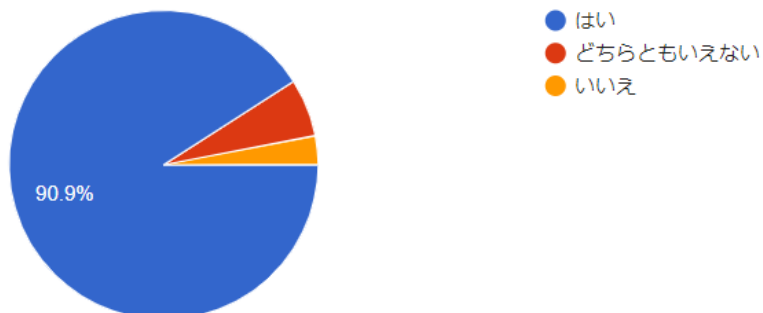


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

33 件の回答

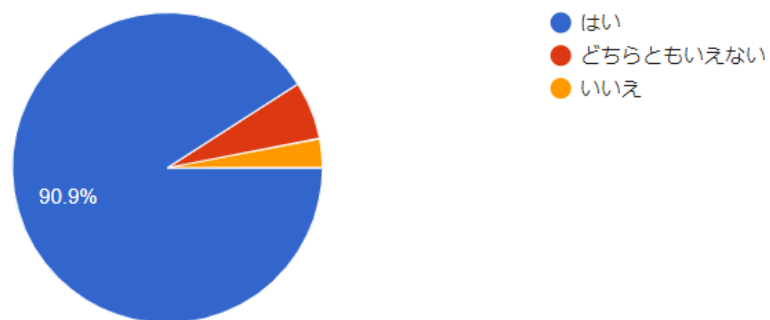


【ご意見】

・本人の発達ややる気に合わせてプログラムを組んでいただき、それによって少しずつですがやれることが増えてきているように思います。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

33 件の回答

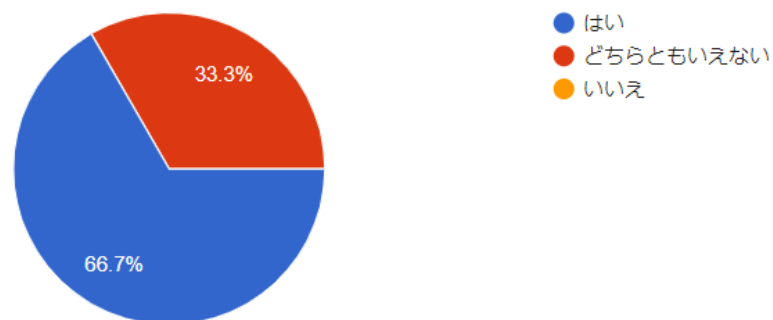


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

33 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

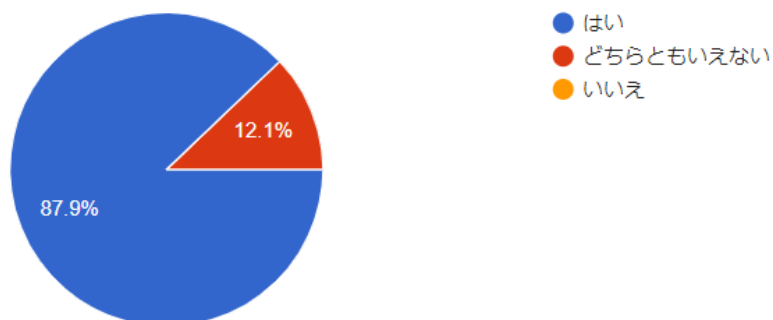
【事業所より】

ご意見いただきありがとうございます。

今年度は保護者様とお子様に参加できるダンス教室や芋煮会、臨床美術体験を実施いたしました。今後も、保護者様も一緒に参加し、お互いに相談・思いを共有できる機会を作ってまいります。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

33 件の回答

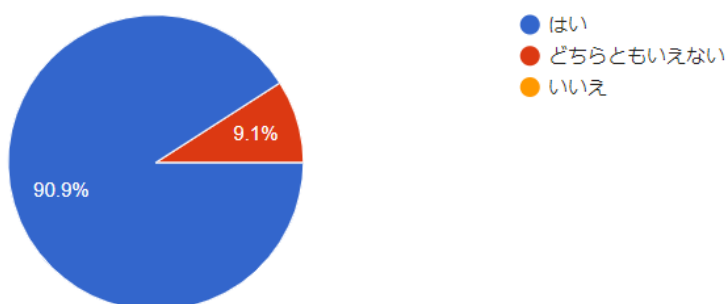


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

33 件の回答

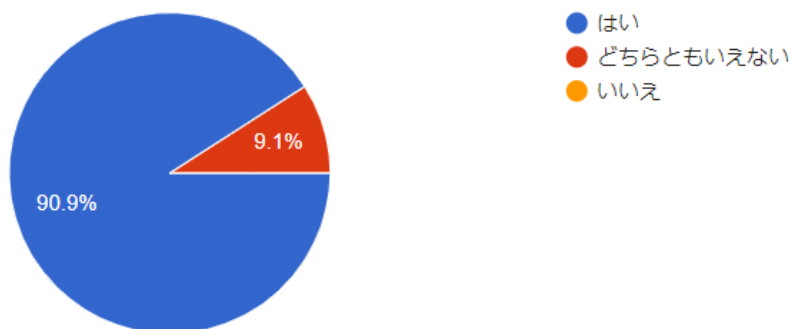


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

33 件の回答

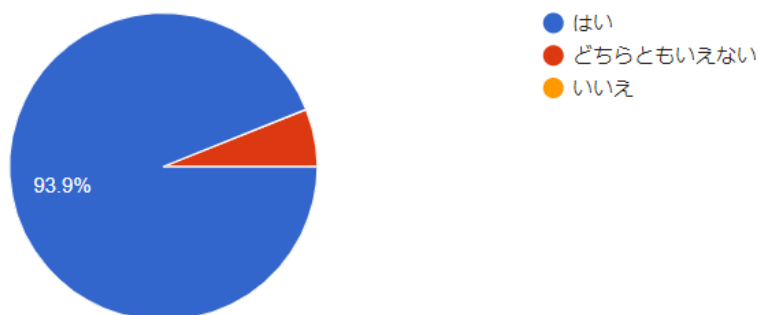


【ご意見】

・ブログやHUGの活動記録は、画像もたくさん見ることができて、活動の様子がよくわかって有難いです。

⑭個人情報に十分注意しているか

33 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

【事業所より】

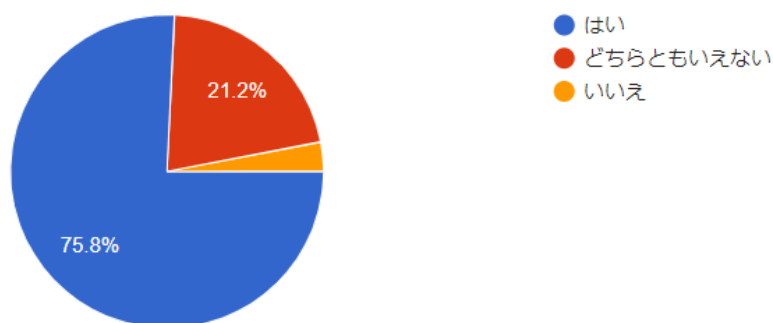
ご意見いただきありがとうございます。

活動記録やブログでは、お子さまの利用時の状況をできるだけ詳しくお知らせできるよう保護者様たちに伝わりやすい表現を心掛けて公開しております。特に、活動時のお子様の笑顔、個別課題に真剣に取り組む様子をご覧いただきたく、写真を選んでおります。

非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

33 件の回答

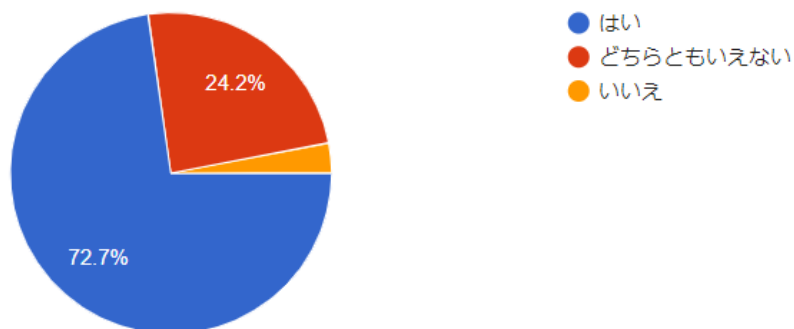


【ご意見】

・マニュアルがあるのかわからない

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

33 件の回答



【ご意見】

・訓練を実施しているのかわからない

【事業所より】

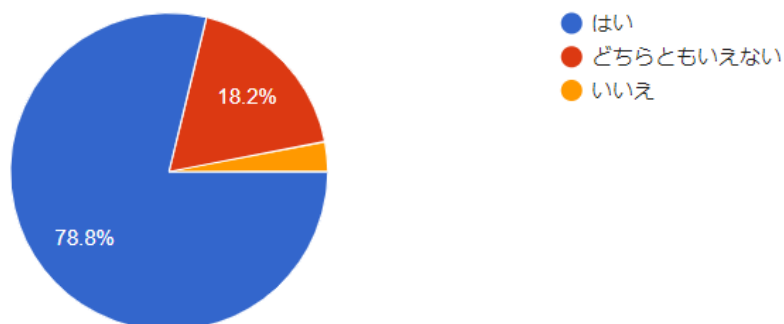
ご意見いただきありがとうございます。

今年度は火災の訓練を実施し、ブログで公開しておりました。3月に地震を想定した訓練を実施いたします。こちらの様子もブログや HUG を通してご覧いただきたいと思っております。いただいたご意見を参考とさせていただき、具体的な対応策や避難訓練を事業所内で検討してまいります。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

33件の回答

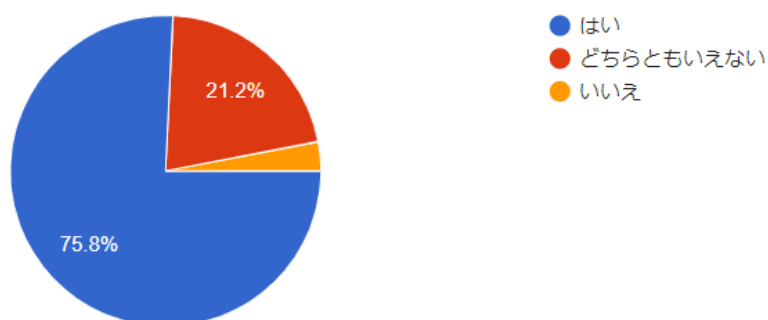


【ご意見】

- ・外出が多いので、通所をとても楽しみにしています
- ・言葉でのやり取りの中できつい言葉を使ってしまうので、現在取り組んでいただいている状況です。お出かけなどは楽しみにしているようです。
- ・放課後デイサービスを毎日とても楽しみにしており、家庭でもその日の活動を笑顔で報告してくれます。

⑱事業所の支援に満足しているか

33件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

【事業所より】

ご意見いただきましてありがとうございます。

外出先については当事業所では高学年のお子様の利用があることから、年齢に合った活動ができるかどうか検討して選定しております。「こんな体験をしてみたい」「ここに行ってみたい」などご意見がありましたらぜひ教えていただきたいです。今後もお子様の強みを伸ばし、笑顔で過ごしていただけるよう支援を行ってまいります。