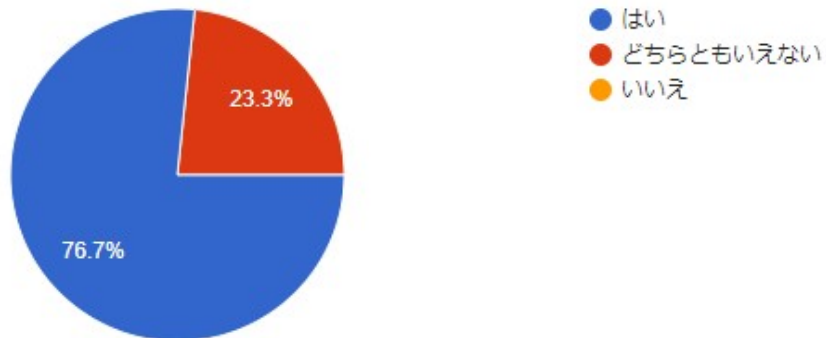


リッキー柳生 保護者アンケート結果について

環境・体制設備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

30 件の回答

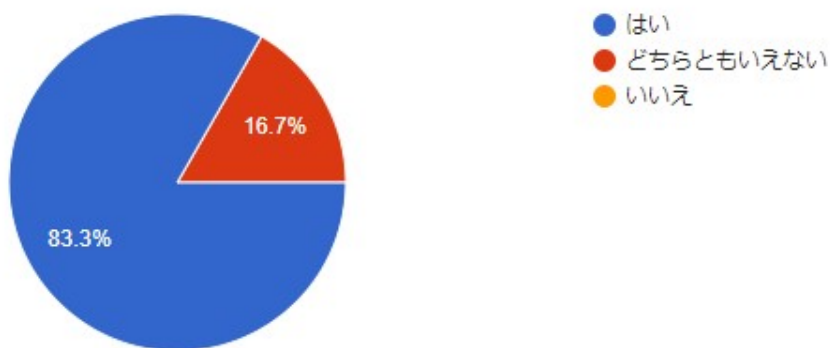


【ご意見】

- ・パニック、痙攣等に気持ちを落ち着かせる場
- ・多動の子がいると狭いだろうと思いますが、施設の構造上やむを得ないでしょう。
- ・パーテーションとかで、気持ちを落ち着かせるスペースがあるともっといいなと思います。
- ・子どもの人数が多い時は手狭に感じるかもしれませんが、しかし活動で外に出る計画も目に見えますので、そういったところで解消されていると思います。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

30 件の回答

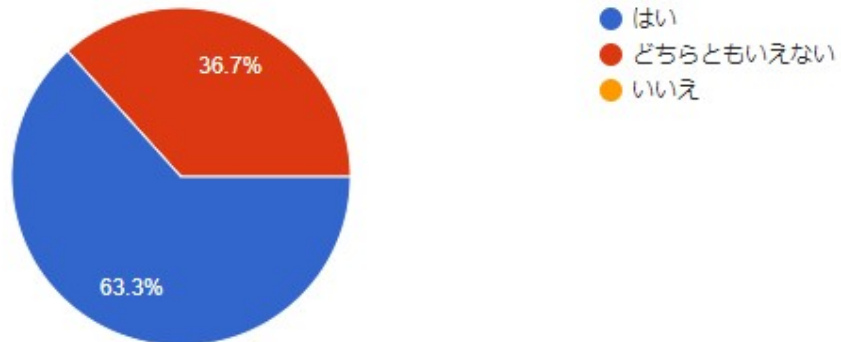


【ご意見】

- ・専門性適切です！
- ・サポーターの数は適切かと思いますが専門性に関しては分からない。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

30 件の回答



【ご意見】

- ・きちんとなされていると思う。
- ・参観日のようなものがあれば、施設内の様子がわかると思う。

【事業所より】

ご意見をいただきありがとうございます。

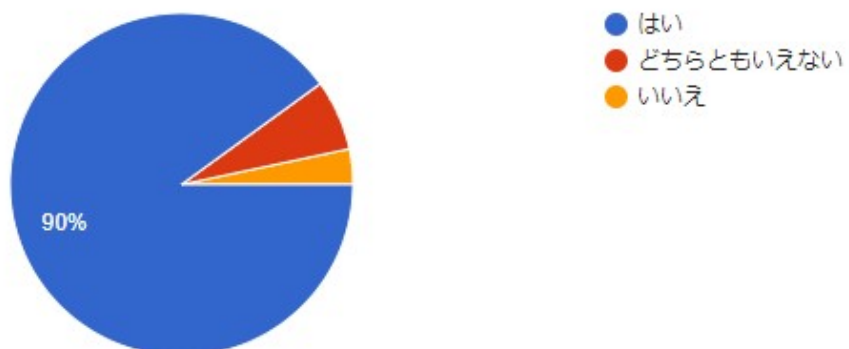
広々と過ごせるよう、整理整頓など環境を整備しておりますが、ご指摘の通り手狭かもしれません。体を動かして遊ぶエリアと静かに遊ぶエリアに分けたり、必ず職員が見守りを行って危険行為がないか確認をするなどして安全対策を行っております。

また、何かの機会に施設の様子、活動の様子をご覧いただく機会があっても良いかもしれません。他事業所とも検討させていただきます。

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

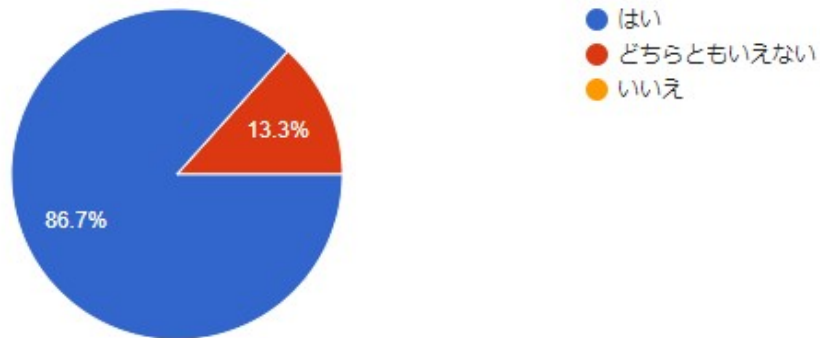
30 件の回答



- ・考えてくださっていると見ています
- ・面談がほしいです。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

30 件の回答

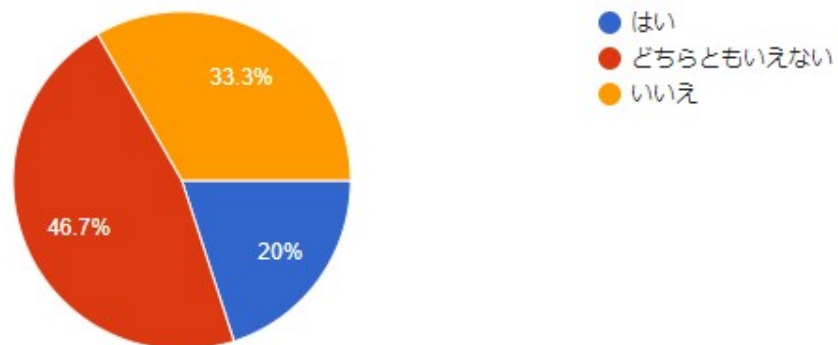


【ご意見】

- ・当日の様子を見て臨機応変に対応して頂いています。
- ・通所の期間が長くなってきた為か、少し活動が固定化している様に感じました。
- ・お出かけコースがマンネリ化しているように思われる。

⑥ 放課後クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

30 件の回答



【ご意見】

- ・本人の気持ちの切り替えが難しく、参加していない。
- ・特に希望していない
- ・特に希望しない
- ・リッキーとしての取り組みは、よくわかっていない。個人では児童館で過ごすことがあるため上記にした。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様それぞれの『できた』を増やせるよう支援計画を作成しております。

個人面談をご希望されているとのことで、対応が行き届かず申し訳ございません。コロナウィルスの影響が少なくなってきましたので、面談を実施いたしまして支援計画を作成させていただきます。

活動内容に関して、マンネリを感じられているとのことで申し訳ございません。

お子様たちみなさんの意見もうかがいながら、楽しい！またやりたい！と思っていただける活動を提供していきたいと思います。

保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

30 件の回答

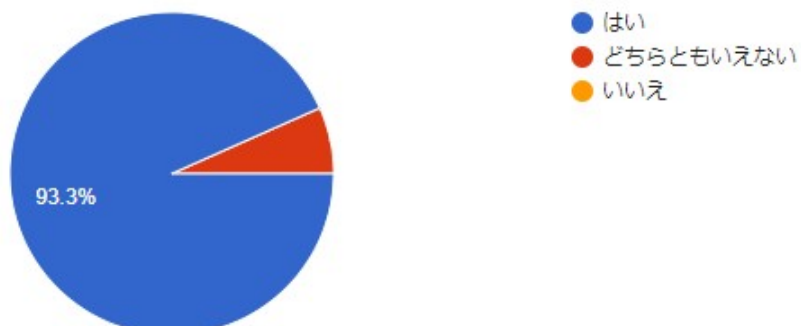


【ご意見】

・適切に行われていると思う。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

30 件の回答

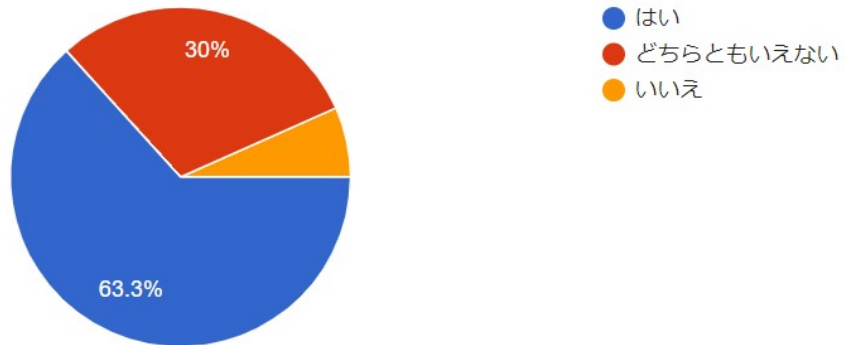


【ご意見】

- ・情報共有していただけて、安心です。
- ・子どもの目線に立ち対応して下さっている。感謝しているところだが課題や宿題も多いため協力していただけたら。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

30 件の回答

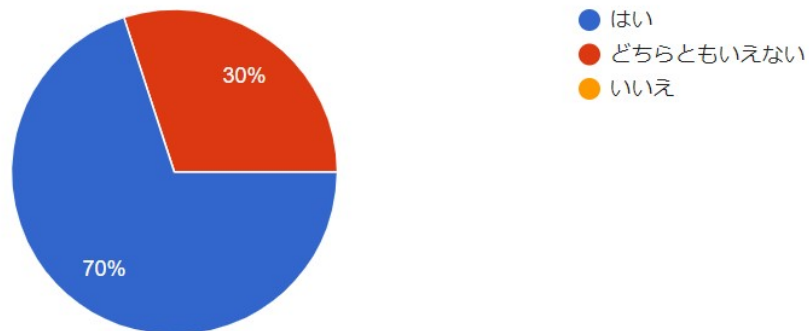


【ご意見】

- ・個人面談等があればいいと思う。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

30 件の回答

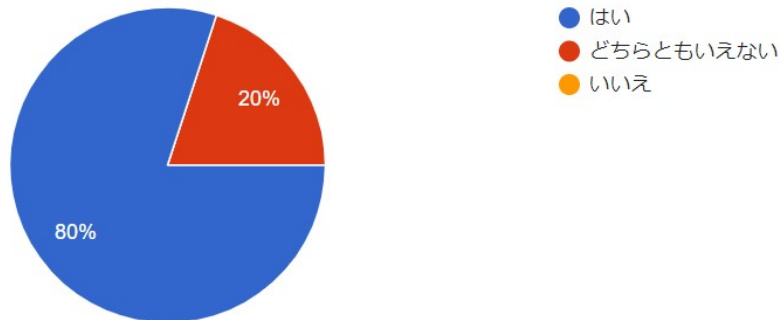


【ご意見】

- ・開催されても参加していない。
- ・参加できていませんが、定期的に茶話会があります。
- ・日曜日に開催されているイベントに参加したいが、〇組限定に気が引けて参加できていない。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

30 件の回答

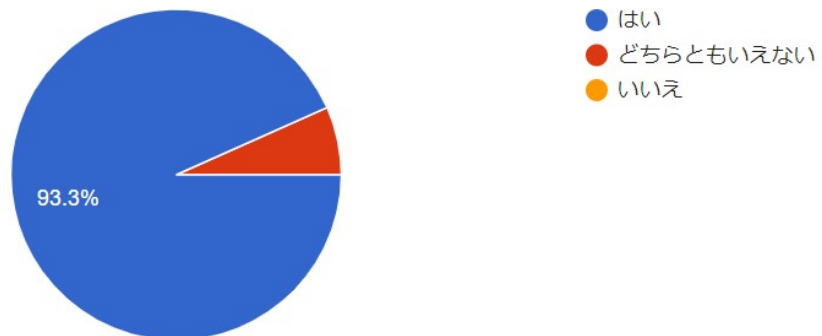


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

30 件の回答

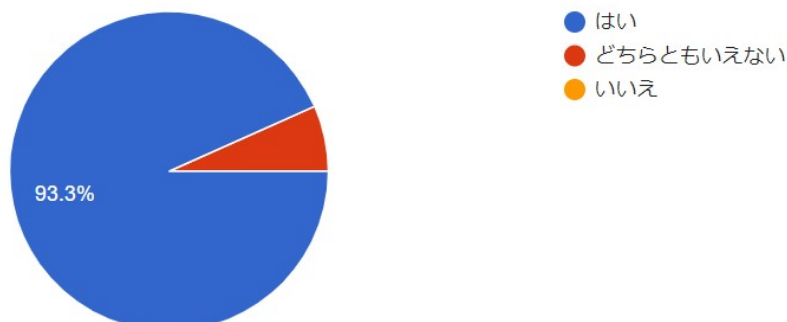


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

30 件の回答

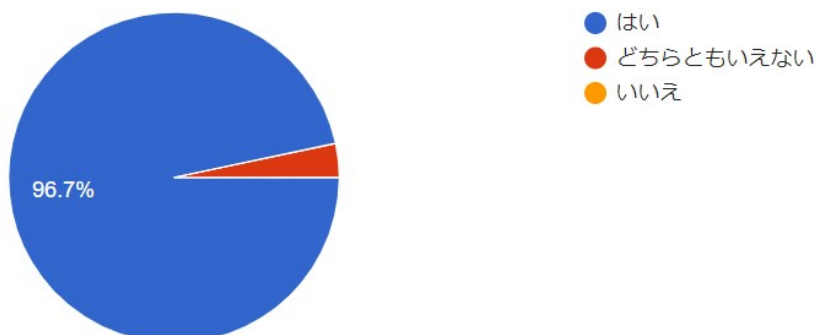


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

⑭ 個人情報に十分注意しているか

30 件の回答



【ご意見】

・はい。選択の操作ができませんでした。おしているのに◎がつきません。

【事業所より】

ご意見いただきありがとうございます。

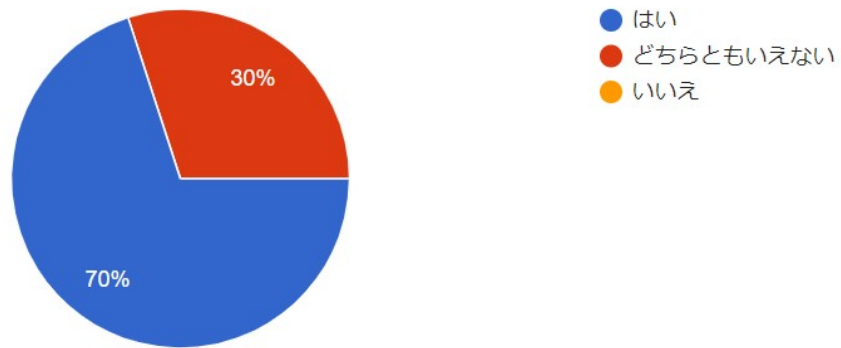
情報の共有に関してご満足いただいているとのことと安心していたしました。今後も密に情報を共有し、より良い支援につなげていきたいと思っております。

また、個人面談をご希望されているとのことと、配慮が行き届かず申し訳ございませんでした。上記でも記載させていただきましたが、コロナウィルスの影響が少なくなってきましたので、面談の機会を設定させていただきます。

非常時の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

30 件の回答

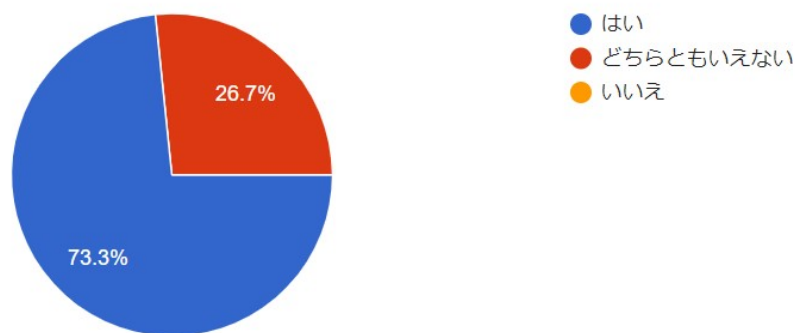


【ご意見】

・お子さまばかりでなく、全てにおいて手洗い、うがいの徹底を希望する。

⑯ 非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

30 件の回答

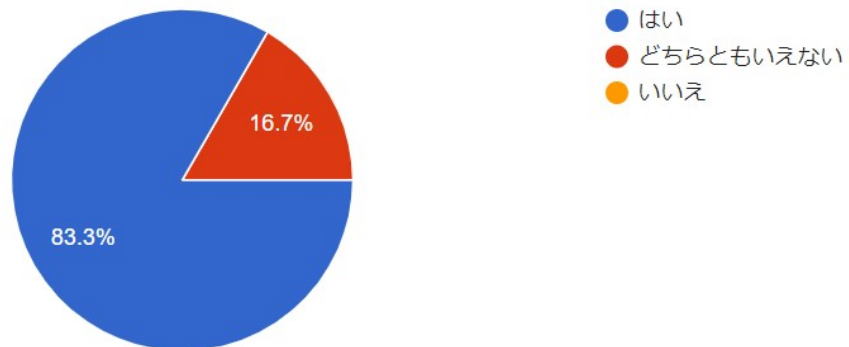


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

30 件の回答

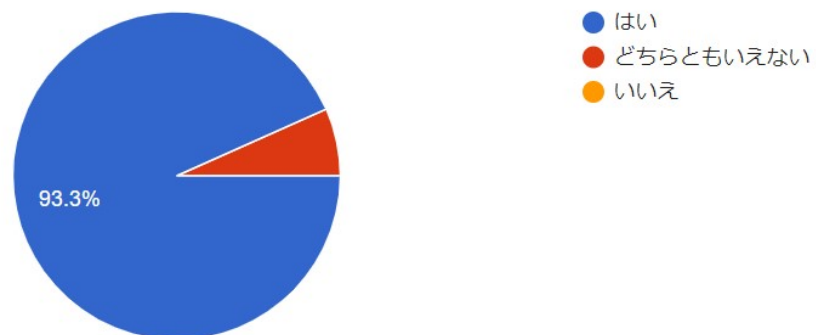


【ご意見】

- ・とても楽しく通わせていただいております！
- ・皆様のおかげで楽しみにしている。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

30 件の回答



【ご意見】

- ・お勉強を少しでも良いから寄り添い見て頂きたい。専門的知識のある方。

【事業所より】

ご意見いただきありがとうございます。

コロナウィルスの影響が少なくなってきたとはいえ、油断のできない状況であることに変わりはありません。職員も出勤時に手洗いとうがいを徹底しております。また、定期的にお部屋の換気も行っておりまして、いつでも元気にお子様の対応ができるよう、より一層健康管理に気を付けてまいります。