

リッキー南仙台 保護者アンケート結果について

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

18件の回答

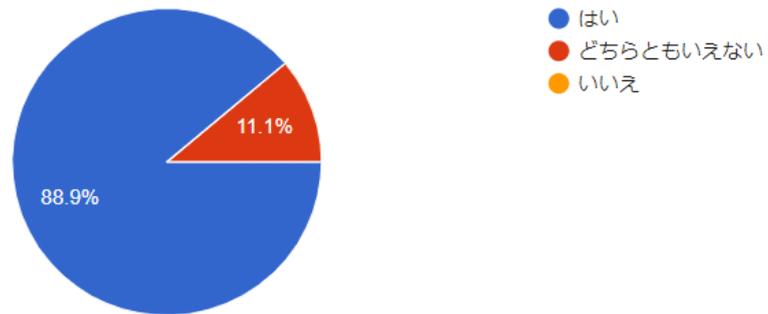


【ご意見】

とても広く確保されていて、思いっきり活動できていると思う

②職員の配置数や専門性は適切であるか

18件の回答

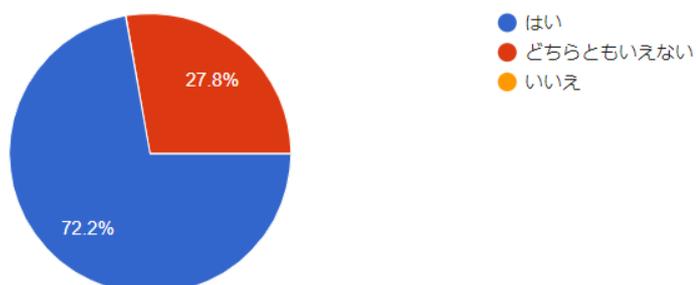


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

18件の回答



【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

【事業所コメント】

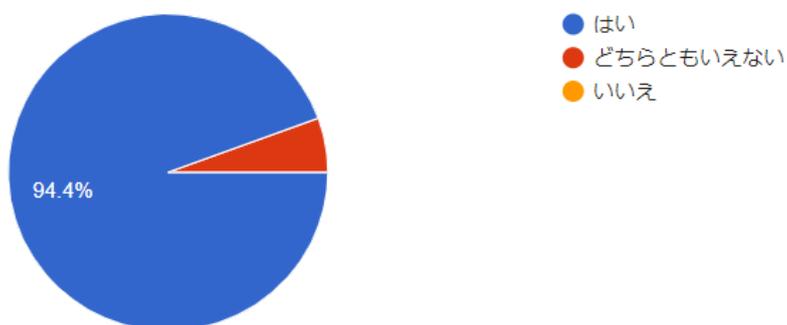
今後も広いスペースを存分に生かして、お子様が楽しく過ごせる活動を行ってまいります。

また、安全に過ごせるようスタッフの配置、環境整備も工夫して進めて参ります。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

18件の回答

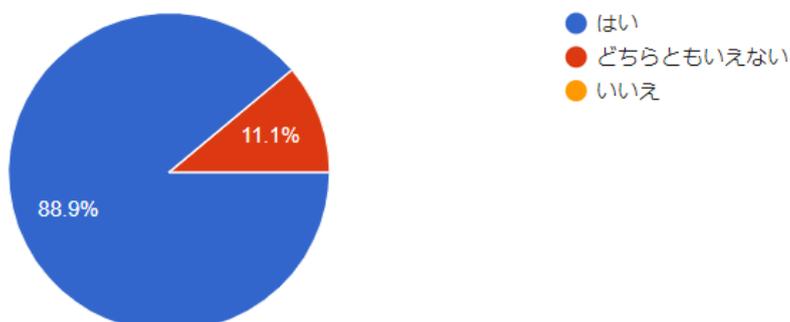


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

18件の回答

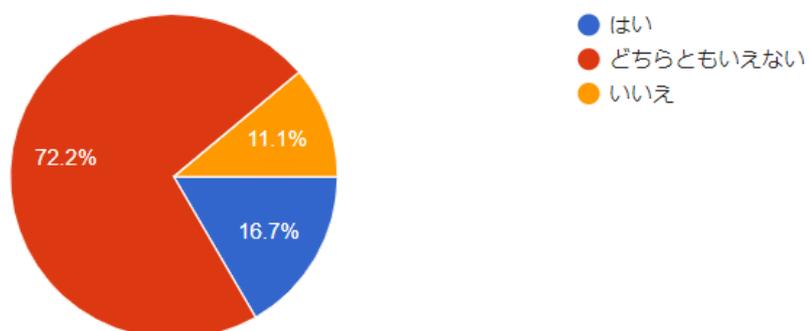


【ご意見】

通所するたびに違う活動でいろいろな体験ができていて子どもも満足している
多少固定化されてるとおもう

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

18件の回答



【ご意見】

まだ通所したばかりでわからない

【事業所コメント】

コロナ禍の影響もあり、思うような活動が難しかったのですが、第5類への移行に伴い、制限が緩和する可能性が出てまいりました。感染対策はこれまで通り欠かさず行い、お子様の興味・関心のある活動の提供、自然の中で思い切り体を動かせる場所を見つけてお出かけするなど活動の幅を広げてまいります。お勧めのお出かけスポット、お子様の好きな活動など教えていただけますと幸いです。

保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

18件の回答

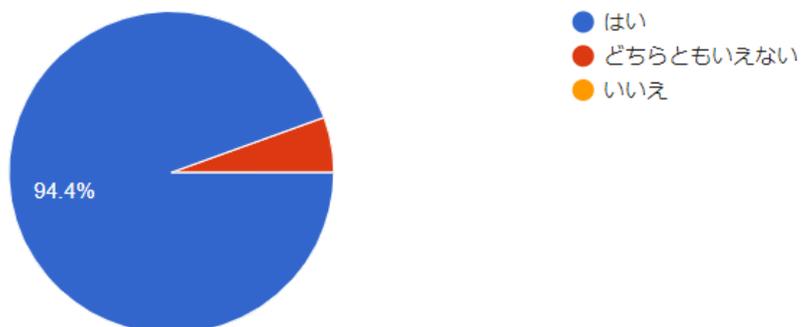


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

18件の回答

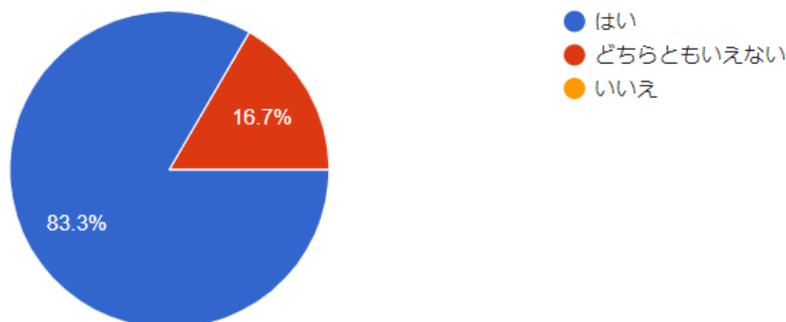


【ご意見】

細かく子どもの様子を伝えてくれるのでできていると感じている

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

18件の回答

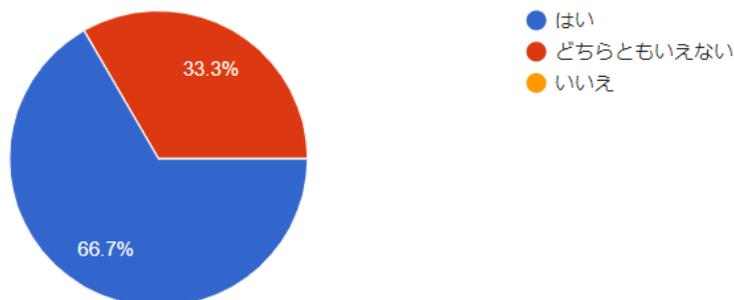


【ご意見】

直接面談出来るようになればいいと思う

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

18件の回答



【ご意見】

まだ参加した事ないのでわからない

しゃべりばが開催されるようになり、なかなか参加することができないので、時間が合う時は参加したいと思っています。

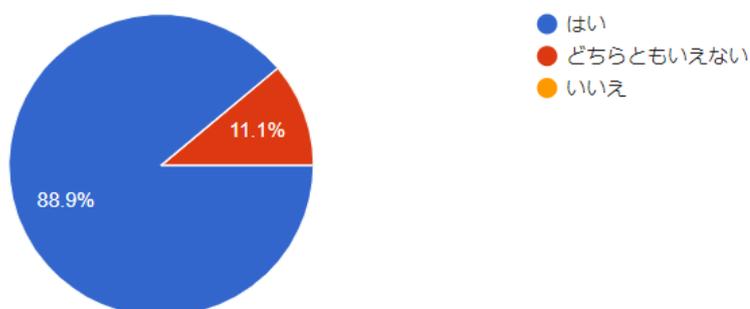
【事業所コメント】

今年度は2か月に1回のペースで「リッキーしゃべりば」を開催しております。保護者様が集まり、気軽に子育ての話など話す機会を設けております。

今後も開催していく予定ですのでざっくばらんに職員、保護者様でお話できればと考えております。また、随時対面での面談も行っておりますので、お気軽にお申し出ください。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

18件の回答

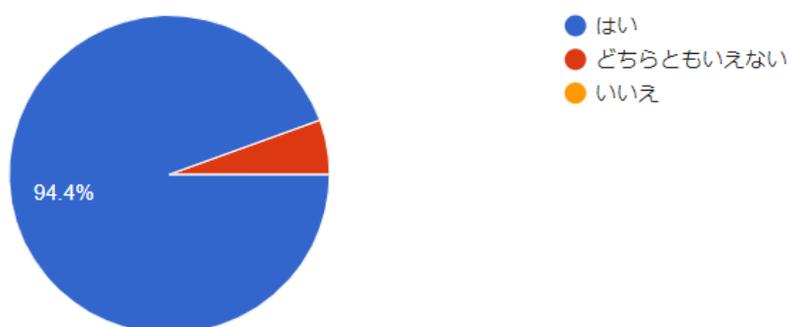


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

18件の回答



【ご意見】

職員さん1人に伝えたことが全職員さんに伝わっていないことがある

【事業所コメント】

情報共有の不備で不安な思いをさせていただきましたこと、申し訳ございませんでした。送迎時のお話、電話、メールやHUGなどに連絡いただいた内容是对应した職員がお子様の利用時間前の打ち合わせの際、出勤職員全員に伝達を行って抜け・漏れのないよう徹底してまいります。また当日不在の職員についても申し送り簿を活用して伝達するなど連絡ツールを工夫するとともに、全職員がご家族様からのお話はお子様がリッキーで安心してお過ごしいただくための大切な情報として受け止めていく意識を高く持ち、日々の運営にあたってまいります。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

18件の回答



【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑭個人情報に十分注意しているか

18件の回答



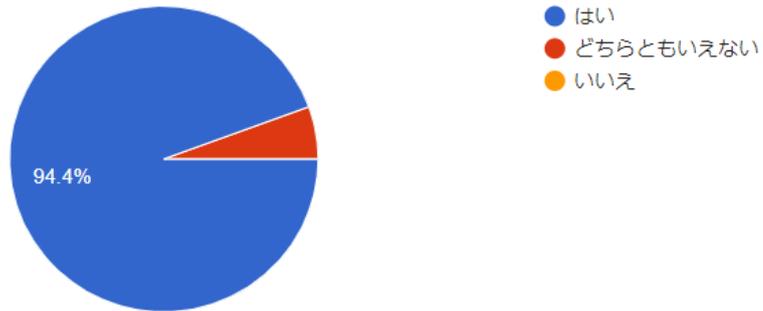
【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

18件の回答

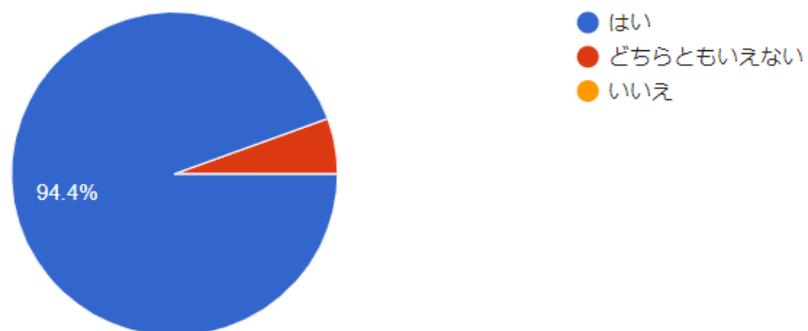


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

18件の回答



【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

18件の回答



【ご意見】

欠席するのが嫌なくらい楽しみにしている
学校には行かなくてもデイは楽しみにしている。

⑱事業所の支援に満足しているか

18件の回答



【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

これからもお子様、ご家族様のご意見・要望を聞きながら充実したプログラムを提供してまいります。活動や支援についてご意見等ございましたら、お気軽に職員にお聞かせください。今後ともよろしく願いいたします。