

# 【自己評価】 事業所用2022年度

事業所名 \*

リッキー柳生

環境・体制整備

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

①の改善目標、工夫している点など

活動スペースに仕切り等がないので、必要に応じてカーテンレールを使用し、個別対応と集団対応に配慮しています。

② 人員基準を満たしているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

②の改善目標、工夫している点など

児童指導員や保育士の他、介護福祉士の資格を保持している職員を配置しております。

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③の改善目標、工夫している点など

入口に段差があるので、車椅子を使用されている方にはご不便をかけております。しかし、どの方でも設備等を安心してご利用できるように都度、保護者様と話し合いを行っていきたいと思います。

業務改善

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④の改善目標、工夫している点など

朝礼・昼礼・終礼と一日に3回のMTGを実施しています。  
出勤時間が異なる職員もいるため、どのスタッフも情報共有できる体制を整えています。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑤の改善目標、工夫している点など

アンケート調査実施後に、職員会で情報共有を行い、すぐに改善できるように話し合いを行いました。活動費に関しては、見直しを行い費用がかからない活動場所を探しております。改善に時間を要するものは、研修等に参加し社内だけではなく社外のツールや学びの場も活用してまいります。

---

⑥この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑥の改善目標、工夫している点など

毎年公表をしています。

---

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑦の改善目標、工夫している点など

第三者による外部評価は検討中ですが、社内の「内部監査」部門の者の目線で業務改善を取り入れています。

---

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑧の改善目標、工夫している点など

職員が参加してみたい研修は、積極的に参加できる仕組みを整えています。外部だけではなく、社内でも入社時の研修に加え、役割ごとの研修もあります。また、行政機関からの研修依頼を行っています。

---

適切な支援の提供

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、  
児童発達支援/放課後等デイサービス/ 保育所等訪問支援 計画を作成しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑨の改善目標、工夫している点など

定期的な保護者様やお子様のお話を伺い、将来の夢や希望に添えるようにアセスメントをしております。  
お子様の声が入っている個別支援計画の作成に努めています。

---

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑩の改善目標、工夫している点など

社内のアセスメントツールを用いています。

---

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑪の改善目標、工夫している点など

月に1度ミーティングを開催し、お子様が「やってみたい」「行ってみたい」と声が上がったものやまだ行ったことのない場所・活動を検討しています。また、外出活動ですと、費用面がかかる施設などもあるのでご家族様の負担のないように気をつけていきたいと思ひます。

---

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑫の改善目標、工夫している点など

職員全員でミーティング時に活動プログラムの内容を検討し、固定化やマンネリ化をしないように留意しています。

---

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑬の改善目標、工夫している点など

サービス提供時間が異なるお子様が複数いる場合は、午前中の活動と午後の活動にメリハリをつけて「柳生に行きたい」と思っていただけの内容を検討・実施しています。

---

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援/放課後等デイサービス/ 保育所等訪問支援 計画を作成しているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑭の改善目標、工夫している点など

集団活動の時間と、個別活動で宿題をする時間を毎日取り入れています。  
また気持ちに落ち込みがあったり、集団活動に抵抗があるお子様がいらっしゃる場合は、集団活動へ参加してみたいかの有無を確認しています。

---

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑮の改善目標、工夫している点など

スタッフ間でも話合いますが、HUGというシステム上で個別支援計画をすぐに確認することが出来るので、お子様が入室する前に支援の方針を確認してから支援に入らせて頂いています。

---

⑯支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑯の改善目標、工夫している点など

お子様の支援の振り返りもですが、保護者様や学校からの情報提供等も共有をしております。

---



⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑰の改善目標、工夫している点など

個別支援計画の評価基準を理解したうえで記録の作成をしています。  
また、保護者様へ記録を見て頂く前に、お客様への適切な言葉遣いか等もダブルチェックをしています。

---

⑱定期的にモニタリングを行い、児童発達支援/放課後等デイサービス/保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑱の改善目標、工夫している点など

直接お話を伺えない際は、電話やメール等も活用しながら保護者様の希望を確認するようにしています。

---

⑱ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑱の改善目標、工夫している点など

児童館との交流はまだ出来ていない部分がありますが、実施をしていない箇所については、今後前向きに検討をしております。

---

関係機関や保護者との連携

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑳の改善目標、工夫している点など

児童発達支援管理責任者と管理者、もしくは日々のお子様の様子を分かっている職員の2名体制で参加できるようにしています。

---

⑳ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑳の改善目標、工夫している点など

送迎以外でも、保護者様へ同意を頂き個別支援計画の共有や学校で作成している教育支援計画も共有頂いています。お子様にとって、学校と弊社が同じ方向を向いてサポートさせて頂けるように、今後も協力体制を整えていきたいと思ひます。

---

㉑ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉑の改善目標、工夫している点など

看護師との連絡体制をとっていますが、主治医には保護者様を介しての連絡体制となっています。

---

②就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で \*  
情報共有と相互理解に努めているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

②の改善目標、工夫している点など

保護者様を介しての連絡体制となっています。今後、相違理解をどのように図っていくかを検討していきたいと思います。

---

④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する \*  
場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④の改善目標、工夫している点など

卒業後の進路は、保護者様やお子様に向い把握していますが、移行場所へ直接ではなく相談支援事業所を介しての情報提供となっています。

---

⑳児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉑の改善目標、工夫している点など

研修の参加や、担当者への支援の方向性の確認をしています。

---

㉒放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉓の改善目標、工夫している点など

現在、実施できていませんでした。コロナが落ち着いてきましたら、保護者様やお子様の意向を伺い機会を検討していきたいと思えます。

---

㉔（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑳の改善目標、工夫している点など

協議会の案内があった場合は、参加をしています。

---

㉑日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉒の改善目標、工夫している点など

送迎時やその他連絡手段を用いて、共通理解を持てるように努めています。

---

㉓保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉔の改善目標、工夫している点など

モニタリングの際に、声かけの仕方をお伝えすることはありますが、ペアレント・トレーニングまでは実施できておりませんでした。保護者様にご希望に添って実施できたらと考えております。

---

③⑩運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑩の改善目標、工夫している点など

ご契約時ですが、その他の場面でも説明をしております。

---

③⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑪の改善目標、工夫している点など

子育ての悩みを支援者だけではなく、同じ保護者の皆様でも話し合えるように「リッキーしゃべりば」という保護者会を定期的実施しています。

---

⑳ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉑の改善目標、工夫している点など

就学、進学悩みや将来の悩み等を話し合える「リッキーしゃべりば」という会を定期的実施しています。

---

㉒ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉓の改善目標、工夫している点など

迅速に対応をさせて頂いています。

---



③④定期的に会報等を発刊し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③④の改善目標、工夫している点など

ホームページ等でも社内の活動や広報誌を公開しています。

---

③⑤個人情報に十分注意しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑤の改善目標、工夫している点など

ホームページ等もあるので、ご契約の際に個人情報の取り扱いについて保護者様へ確認をしています。

---

③⑥障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑥の改善目標、工夫している点など

視覚からでも分かりやすいように文章や絵を取り入れてご説明をしています。

---

③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑦の改善目標、工夫している点など

コロナウィルスの影響もあり、地域の方々との交流の場面を作っていませんでした。しかし、落ち着いてきましたら今後どのように地域住民と関りをもてるか検討していきたいと思えます。

---

非常時等の対応

③⑧緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑧の改善目標、工夫している点など

職員間では年に2回の訓練を実施しています。保護者様には、マニュアルではなく訓練の様子をお伝えし、避難場所をお伝えしております。

---

③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑨の改善目標、工夫している点など

年に2回実施しています。改善点等もどのようにしていくか検討をしております。

④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか\*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④⑩の改善目標、工夫している点など

新しく入社した方、異動してきた職員には、必ず虐待防止の研修を個別で実施しています。職員全体では、年に2度の研修に加え、MTG等で職員間で「話し方」「接し方」等が適切かを話し合っています。

④①どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援/放課後等デイサービス/ 保育所等訪問支援 計画に記載しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④①の改善目標、工夫している点など

個別支援計画上でも説明をしております。

---

④②食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④②の改善目標、工夫している点など

医師の指示書に基づくというよりは、保護者様に確認の上対応方法を職員間で統一し対応をしております。

---

④③ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか \*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④③の改善目標、工夫している点など

ヒヤリハット事例集は社内共通のフォーマットで管理しております。また自事業所で起きたことに対しては、社内にも共有し、スタッフ全員で気を付けていく体制をとっています。

---

このフォームは株式会社ミツイ 内部で作成されました。

Google フォーム