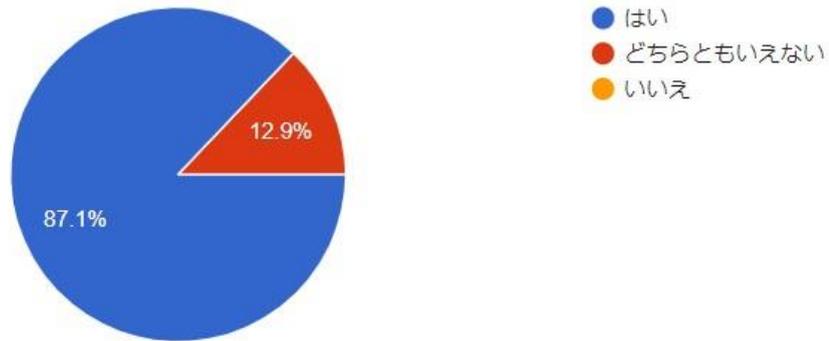


リッキー西多賀保護者アンケートについて

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

31件の回答

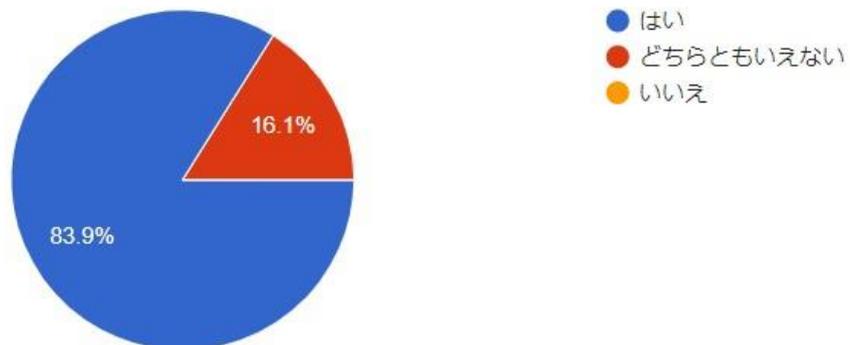


【ご意見】

- ・わからない
- ・公園に連れて行ってもらえたり、体育館で遊ぶ日など、広い場所を考えていく

②職員の専門性は適切であるか

31件の回答

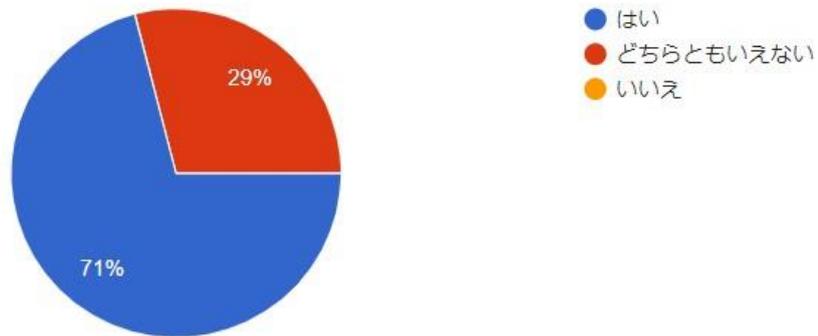


【ご意見】

- ・特に意見ございませんでした。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

31 件の回答



【ご意見】

事業所の中がどうなっていたか、あまり記憶にありません。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。集団活動を通してお子様がのびのびと楽しく過ごしていけるように一人ひとりの発達段階に応じた個別課題を作成し、資格をもった職員がサポートさせていただいております。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

31 件の回答



【ご意見】

・SST の内容の工夫や日々の活動において、個人個人のテーマ・課題を意識してチェックしており、子どもにとって非常に意味のある、有意義なデイサービスをしていただいていると思います。
・子供の課題に沿って、的確に支援計画を立てていただいているので大変助かっています

⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

31件の回答

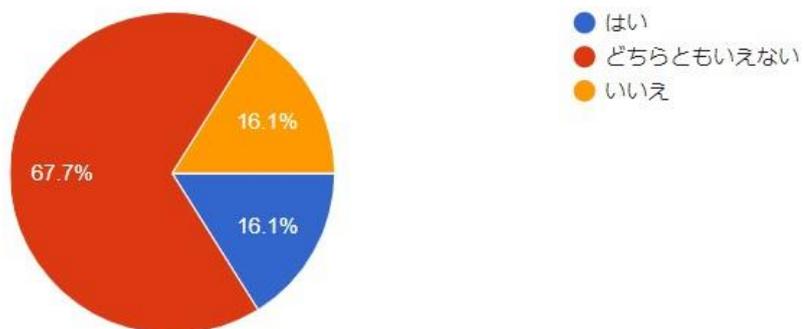


【ご意見】

- ・④と同様、児童にあわせて工夫をされていると思います。
- ・リトミックや運動、相手の気持ちを考えるゲームなど飽きないプログラムを計画されています、祝日や長期休業も外出の内容を様々考えて下さり、楽しみにしていました。
- ・毎回色々な活動があるので、とても工夫されていると思います

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

31件の回答



【ご意見】

- ・他地域のリッキーと合同で外出したりするのは、とてもいいと思います。
- ・わからないことに関しては、どちらともいえないを選ばせていただきました。
- ・学校とデイサービス以外機会はあまりありません

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。お子様達が楽しめる活動を日々職員で考えながら提供しております。児童館や公民館等地域との交流も深めていながら社会性や協調性を育んでいきたいと思ひます。

保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

31件の回答

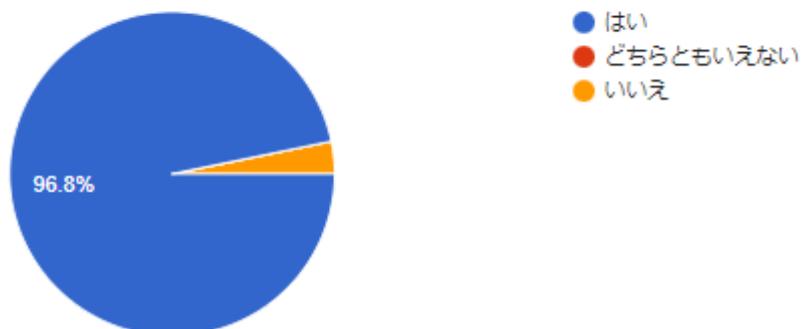


【ご意見】

・入会時、丁寧に説明を受けました

⑧日頃から子どもとの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

31件の回答

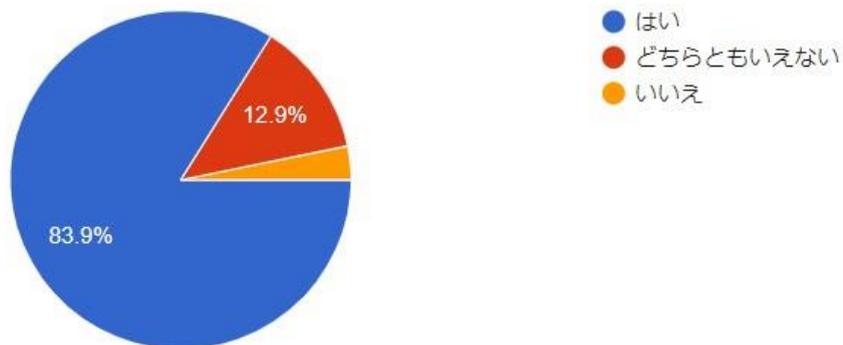


【ご意見】

・HUG を通じて毎日詳細な報告をいただいております、どのような活動でどのように過ごしていたか、また、計画に沿った評価、問題行動などについても情報共有出来ており助かっています。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

31件の回答

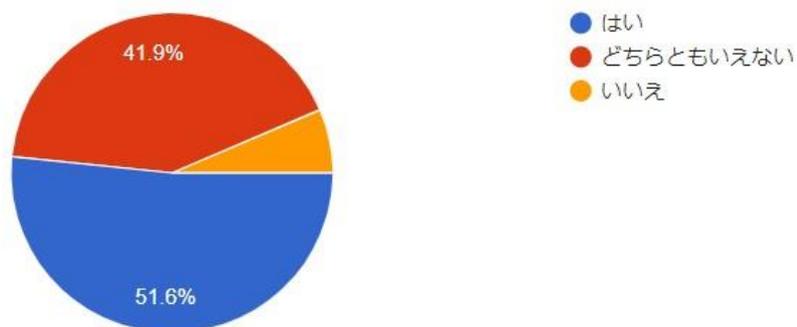


【ご意見】

・送迎時お話することはあるが、特に時間を別に設けての面談や電話面談はしていない。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

31件の回答



【ご意見】

・参加はあまりできていないが、案内はいただいており、今後利用を検討したい。

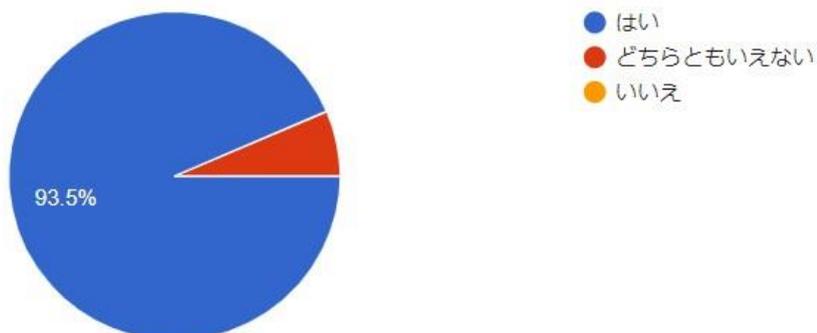
・昨年度はリッキーしゃべりばに参加し、サポーターさんや他のお母さんの現状を共有でき、違った角度から我が子を知ることができる良い機会となりました。

【事業所コメント】

昨年からリッキーしゃべり場を開催し、保護者様同士でお悩みや相談を随時共有出来る場を設けておりますが、今後も引き続き開催していきたいと思っておりますので、皆様のご参加お待ちしております。また随時保護者様との面談やお話の場の機会を積極的に設けたいと思っておりますので、お悩みやご相談等があればお気軽にお申し付けください。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

31件の回答

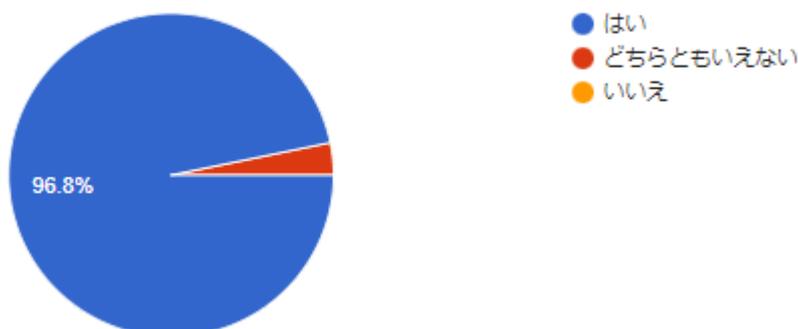


【ご意見】

・特に意見ございませんでした。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

31件の回答



【ご意見】

・⑧の回答と同様、こまめな連絡・報告をいただいております。

・ハグにて活動の様子を丁寧にお伝えいただいております。なかなかこちらからのコメントを入力できておらず心苦しいですが、いつも感謝しております。できているところをしっかりと伝えて、また疲れた様子や集団活動を乱すような行動も報告頂き、家では本人にヒヤリングをしたり様子を見守るのに役立っています。

こちらからも家での様子をお伝えできるよう努めて行きます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

31件の回答



【ご意見】

- ・⑫と同様です。
- ・活動予定をハグに入力があり、息子と次の活動は何かなど話題にし、楽しみにつながっています。また、ハグのページが新しくなり見やすくなりました。便利です。

⑭個人情報に十分注意しているか

31件の回答



【ご意見】

- ・特に意見ございませんでした。

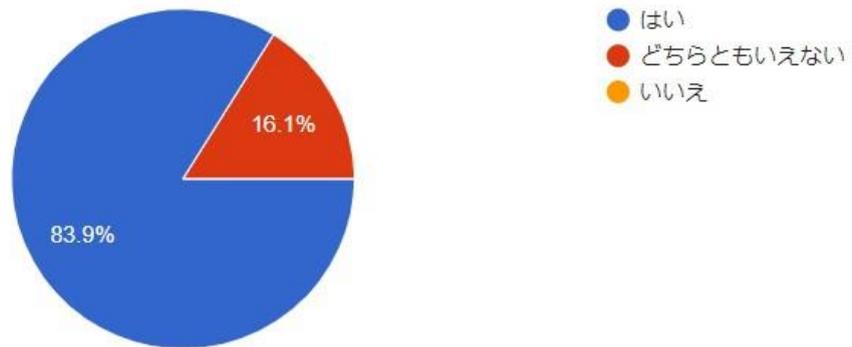
【事業所コメント】

お子様の活動記録やブログ等で笑顔が素敵な写真を掲載するように意識しております。今後も個人情報に十分留意しながら対応いたしますので、ぜひお子様の笑顔で明るい表情をご覧いただけたらと思います。

非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

31件の回答

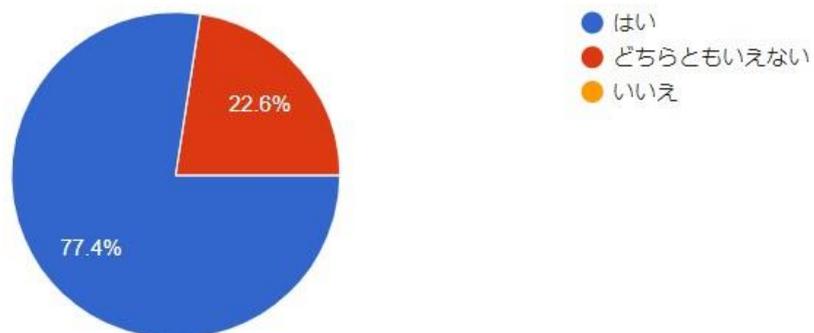


【ご意見】

・特に意見ございませんでした。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

31件の回答



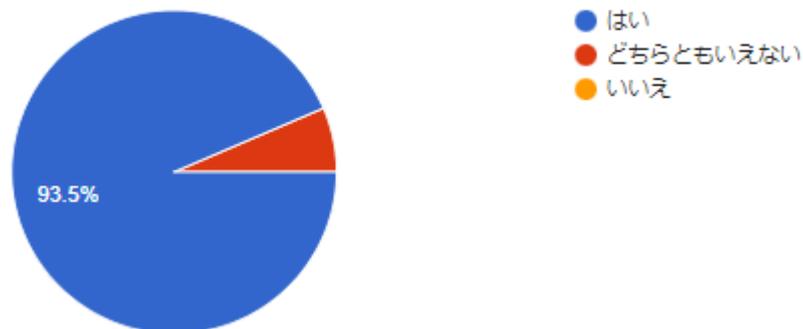
【ご意見】

・特に意見ございませんでした。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

31件の回答



【ご意見】

- ・デイサービスに通って友人と交流したり、活動することがモチベーションとなっている様子です。
- ・利用を本当に楽しみにしています。親としては、たまには平日自宅に帰宅し、のんびり過ごしてほしいとは思っていますが、通所したいきもちが強く友達やサポーターさんとの関係が良いことが感じられます。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。お子さんが「楽しい！」と思える事業所を目指し、集団活動を通して支援させていただきます。

⑱事業所の支援に満足しているか

31件の回答



【ご意見】

- ・ハグで連絡をすると迅速に対応頂いています。些細な相談から、慢性的に改善が必要な問題まで親身になって対応して下さいありがとうございます。
- ・とても素晴らしいと思います。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。弊社の社是でもある「社員の笑顔・お客様(お子様)の笑顔・ご家族の笑顔」を実現し、リッキー西多賀をご利用いただいている全ての方々に「利用して良かった！」と
思っただけの事業所を今後も目指していきたいと思ひます。