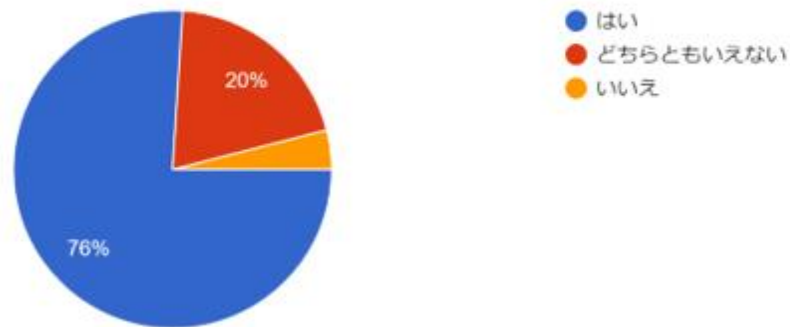


リッキー柳生 保護者アンケート結果について

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

25 件の回答

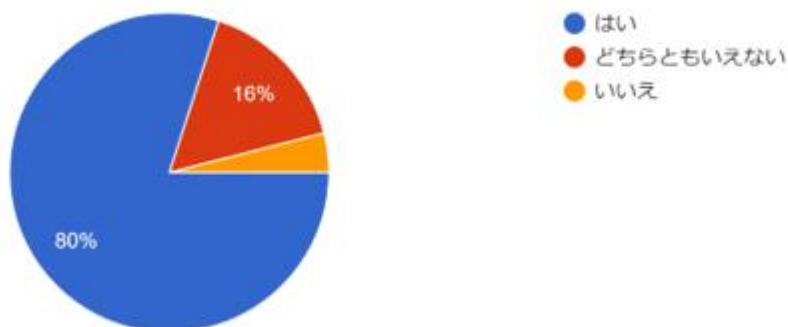


【ご意見】

- ・周りと遮断できるスペースあるといいのでは。
- ・人数が多い日は狭いと感じる。元々距離感の近い子も多いと思うので、ソーシャルディスタンスは取れていないと思われる。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

25 件の回答

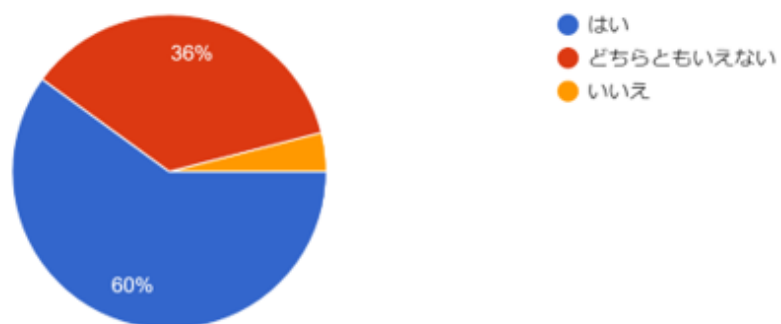


【ご意見】

- ・意見はございませんでした。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

25 件の回答



【ご意見】

・意見はございませんでした。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

コロナ禍ということで、ソーシャルディスタンスについてご心配をお掛けし申し訳ございませんでした。

活動中はもちろんのこと、おやつの際は黙食をお願いし感染予防に努めています。その他、環境面でご不明なことがございましたら、気軽にお知らせいただけますと幸いです。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

25 件の回答

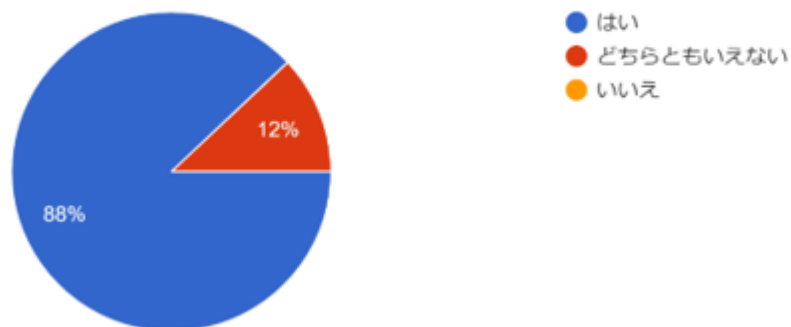


【ご意見】

・意見はございませんでした。

④ 活動のプログラムが固定化しないように工夫されているか

25 件の回答

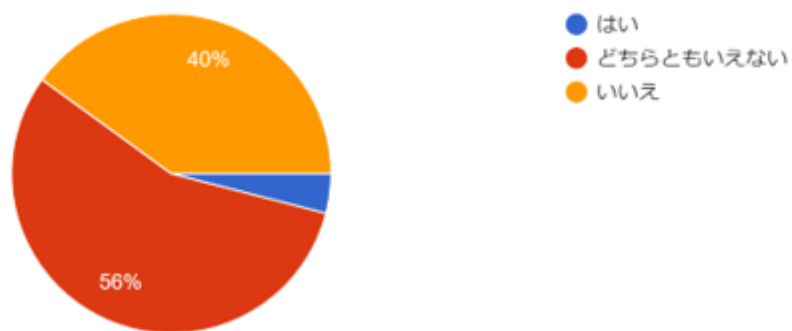


【ご意見】

・お出かけがマンネリ化していると感じる。新たな場所を開拓してほしい。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

25 件の回答



【ご意見】

- ・コロナ禍のため致し方ないと思う。
- ・まだわからない部分もありましたのでどちらともいえない、となりました。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

また、コロナ禍による活動の制限といった状況にもご理解をいただき、誠にありがとうございます。

活動内容のバランスや、発達・年齢等に合わせた目的・目標の設定は、より良いプログラムを提供する上で常に課題としております。今後もお子様・保護者様のご意向を踏まえ、改善と工夫を続けてまいります。

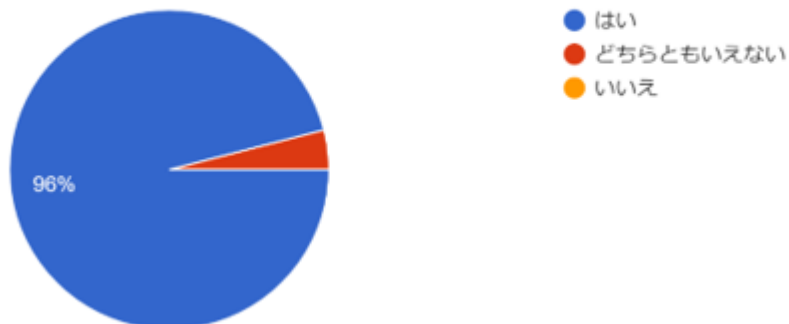
活動内容についてもお子様の「やってみたいこと」を中心に検討をしていますが、リッキー柳生をご利用しているお子様が楽しい思い出を作れるよう、新たな場所も検討していきたいと思います。

地域交流につきましても、今後の状況に応じて方法や内容を検討させていただきます。

保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

25 件の回答

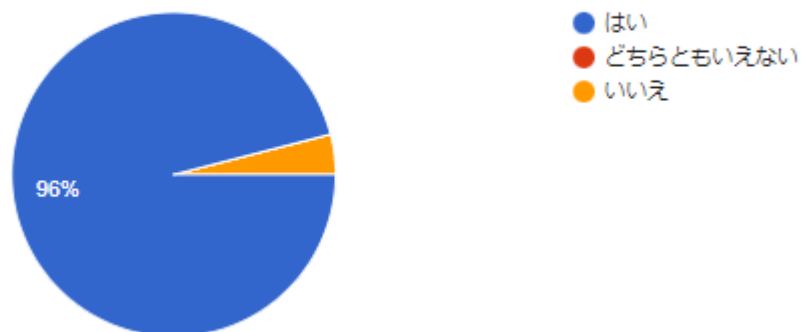


【ご意見】

・負担額とは違うかもしれないが、たくさん色々なところへ連れて行っていただけるのはとても嬉しいが、長い休みや休日にお土産代にもたせる金や見学科料など千円単位を毎回は少し負担を感じる時がある。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

25 件の回答

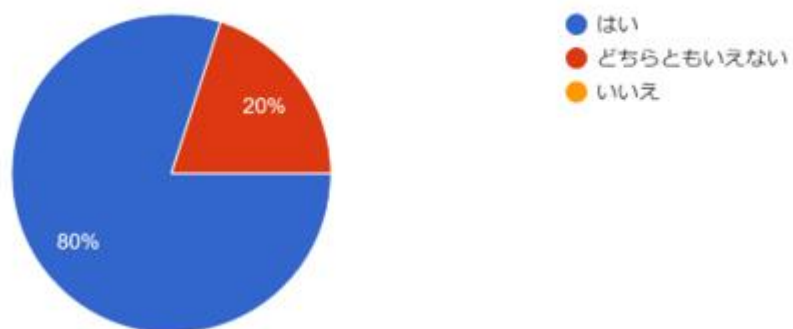


【ご意見】

・支援員さんみなさんに情報共有がされていて、お迎えの際「今日の様子」も聞きたいことを伝えて下さるので、助かります！

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

25 件の回答

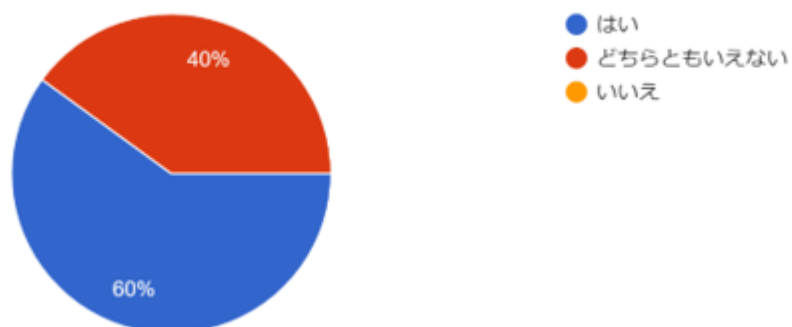


【ご意見】

・意見はございませんでした。

⑩父母の会や活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

25 件の回答

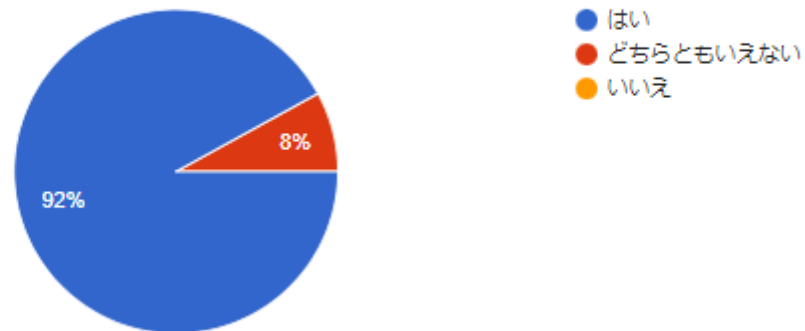


【ご意見】

・ご案内のチラシは来たことがあるが、都合がつかず参加したことがない。そのため会の詳細がわからないでいる。どんな内容だったのか発信するのも良いかと。参加者に許可を取る必要はあると思うのでなかなか難しいかもしれませんが。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

25 件の回答

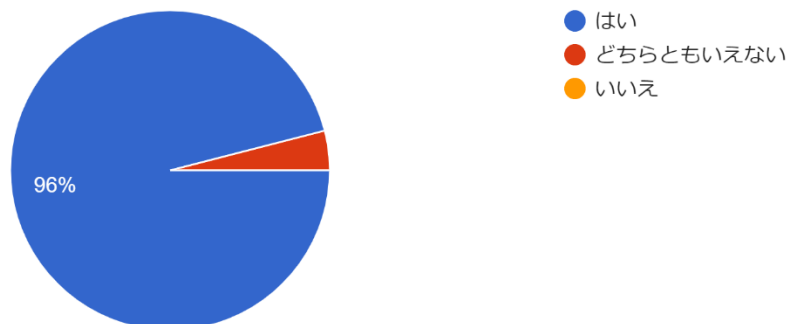


【ご意見】

・意見はございませんでした。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

25 件の回答

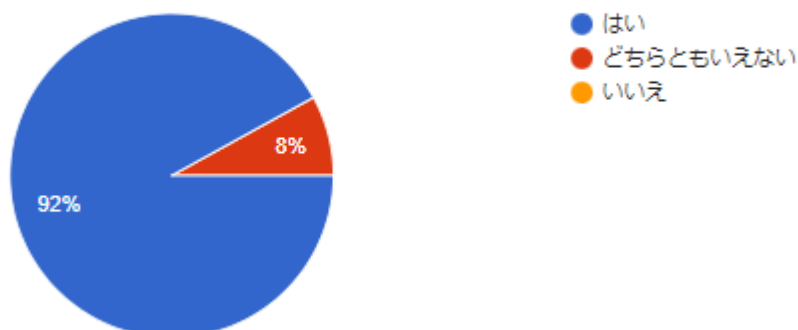


【ご意見】

・意見はございませんでした。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

25 件の回答

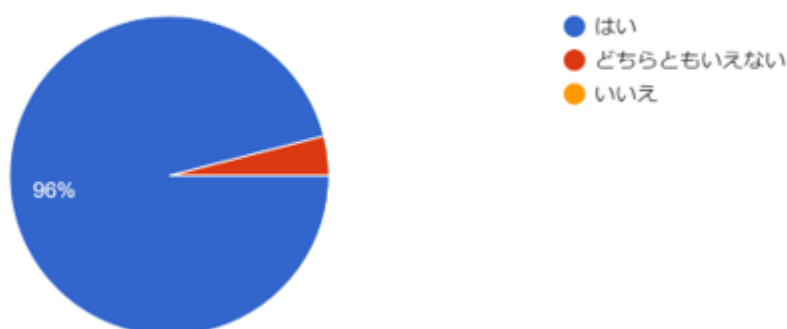


【ご意見】

・意見はございませんでした。

⑭個人情報に十分注意しているか

25 件の回答



【ご意見】

・送迎の引き渡しの時、夏場など近所の窓が開いている状況の時にも人により、いつもと同じように周りに聞こえるような声で話されることがある時が少し気になります。活動内容を教えてもらえるのは嬉しいのですが、あまり障害の話を近所と話しているわけではないので、臨機応変にしていただけると嬉しいです。

【事業所コメント】

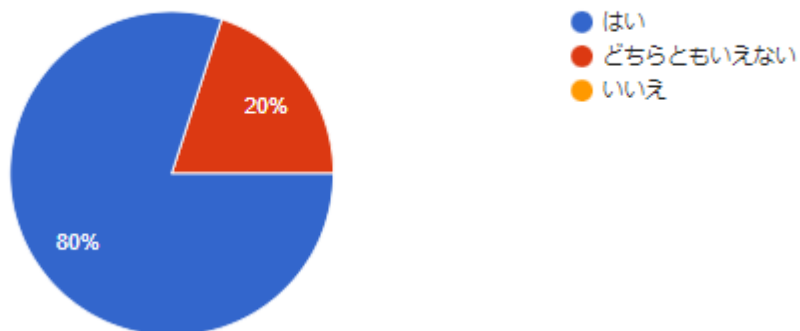
ご意見ありがとうございます。また、配慮が至らなかった点につきましては申し訳ございませんでした。活動費につきましては、現在職員間で話し合いを行い、費用がかかるものとかからないもののメリハリをつける検討をしております。

情報共有の周囲への配慮不足については、個人情報に留意しお子様の様子をお伝えしていきたいと思っております。都度改善に努めてまいりますので、今後もこのようなお声を頂けると幸いです。

非常時の対応等

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

25 件の回答

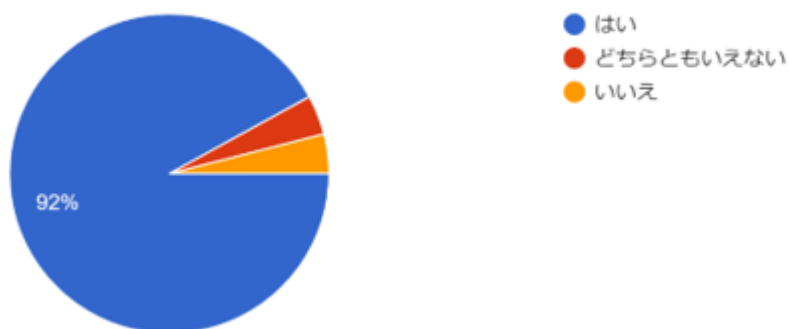


【ご意見】

特にありませんでした

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

25 件の回答



【ご意見】

・意見はございませんでした。

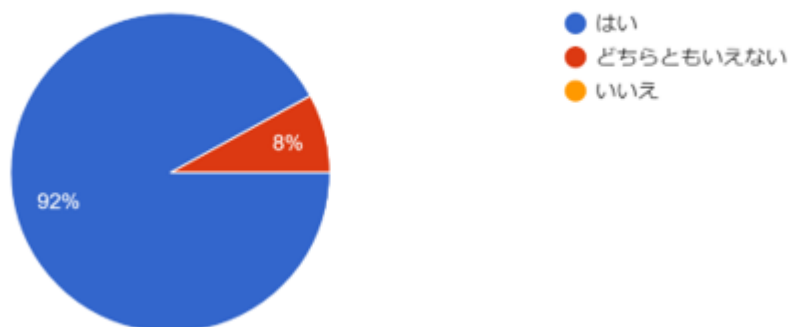
【事業所コメント】

ご利用日により、非常時対応訓練に参加いただけないお子様がいらっしゃることもあるので、事業所としても非常時対応訓練週間を設ける、実際に行うことが難しい場合は動画やマニュアルを一緒にご覧いただくなどして、できるだけ多くのお子様に非常時の対応をご経験いただけるよう工夫して参ります。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

25件の回答

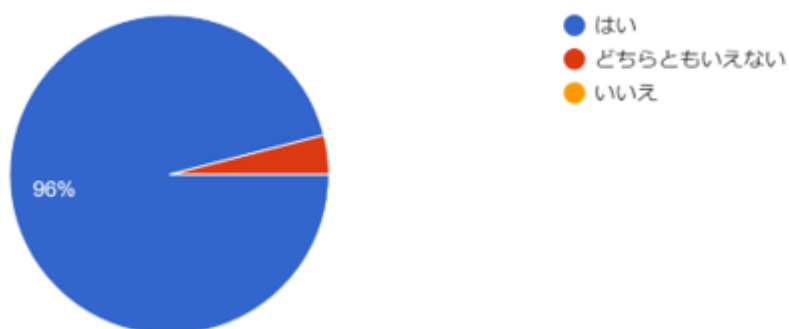


【ご意見】

- ・とても楽しみにしています！！！！
- ・まだ通いはじめたばかりなので行く前は緊張に負けてしまう時もありますが、行けば笑顔がみれる時もあるので良かったです

⑱事業所の支援に満足しているか

25件の回答



【ご意見】

- ・意見はございませんでした。

【事業所コメント】

日頃より、事業所の活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

お子様・ご家族様からのお言葉や笑顔が職員の励みとなっております。

お子様が成長を重ねられ、リッキー柳生に「今日も行きたい」「サポーターとお話したい」とやりがいや楽しみを見いだされることもまた、職員の大きな喜びの一つです。

一方で、より良い支援のあり方や環境面の調整、活動内容の見直しや職員の接遇等も改善していきますので、お子様や保護者様が安心してご利用いただけますよう、今後もサービス提供についてお声を頂けると幸いです。

引き続きよろしくお願いいたします。