

## リッキー南仙台 保護者アンケート結果について

### 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

19件の回答

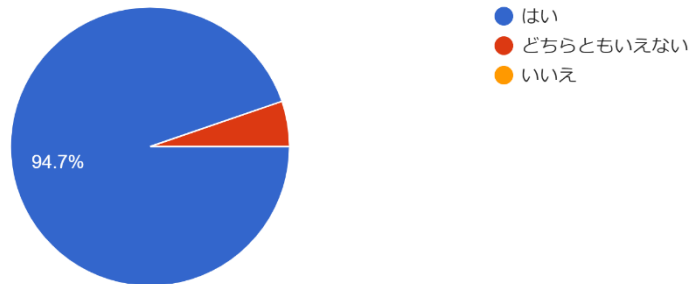


#### 【ご意見】

一人で落ち着く場所もあれば走り回れるスペースもあるので良い。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

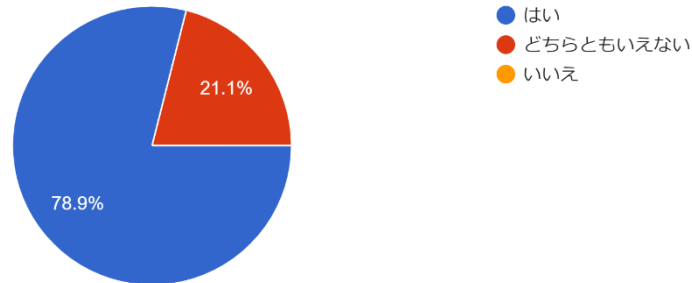
19件の回答



#### 【ご意見】

子どもへの支援が適切で、いつも参考にさせていただいています。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
19件の回答



**【ご意見】**

わからない そこまで確認できていなくて分からない。

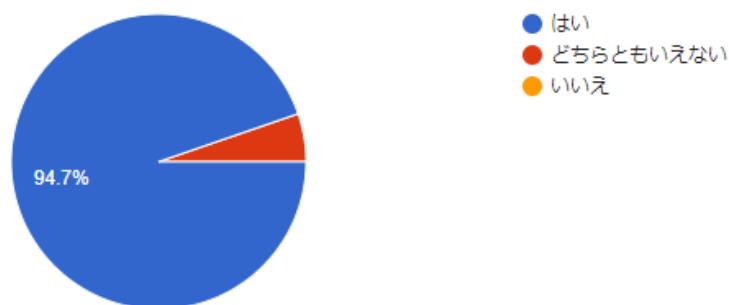
**【事業所コメント】**

今後も広いスペースを存分に生かしての活動を積極的に取り入れていきたいと思ひます。  
又、その一方でスタッフのポジショニングや障壁等の改善も日々確認してひります。  
安心・安全な運営に努めて参ります。

**適切な支援の提供**

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

19件の回答

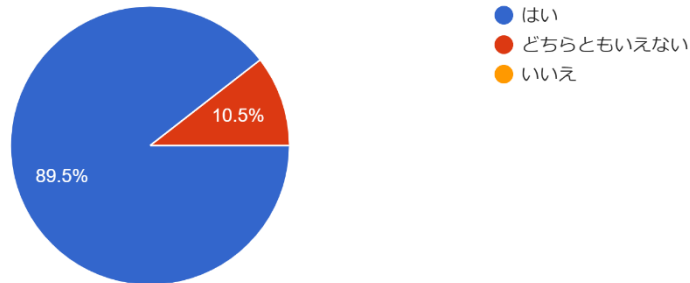


**【ご意見】**

特にありませんでした

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

19件の回答



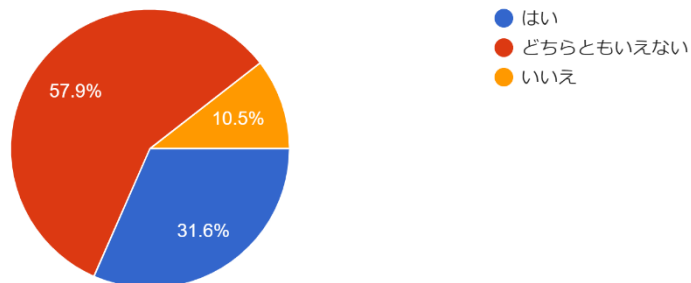
【ご意見】

固定化されている感じはあるがコロナ禍なので仕方ない。

外部のスポーツジムなどと提携してもらえると嬉しいです。(コロナ後)

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

19件の回答



【ご意見】

コロナ禍で難しいが今後交流出来ればいいと思う

コロナなので制限されていると思います。

【事業所コメント】

コロナ禍の影響もあり、思うような活動が出来ていないのが現実ではありますが、前向きにコロナと向き合い、今できることを精一杯行っていきたいと思います。又、感染対策(手洗いや消毒)も継続して行って参ります。

## 保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

19件の回答

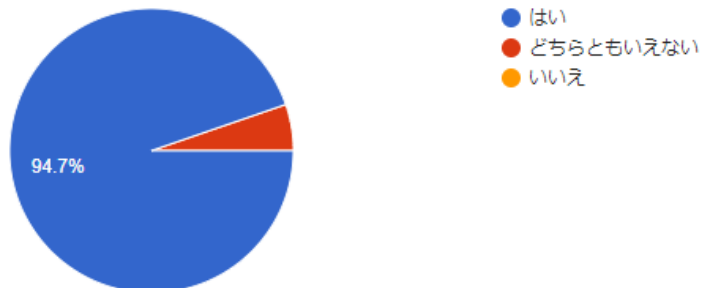


### 【ご意見】

特にありませんでした

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

19件の回答

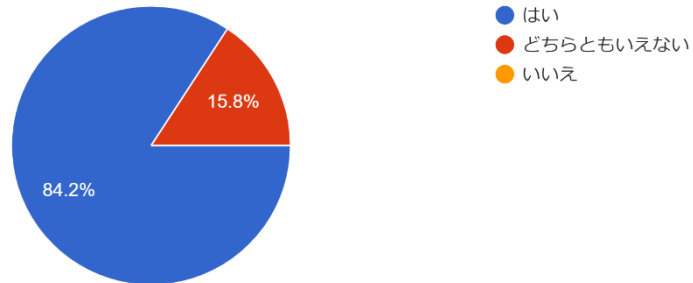


### 【ご意見】

HUG システムが素晴らしすぎて、本当にスゴイです。

写真つきで報告してもらえるのでわかりやすいです。

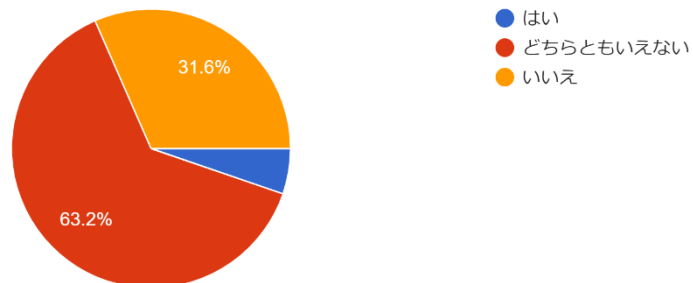
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  
19件の回答



### 【ご意見】

面談が電話のみになっているので、対面で出来ると嬉しい  
支援会議にも参加いただき、日頃からお世話になっております。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
19件の回答

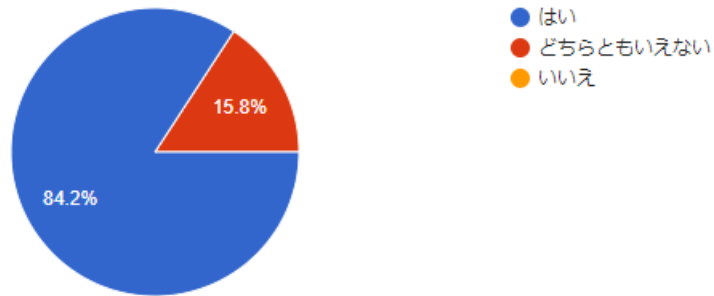


### 【ご意見】

コロナ時代なので仕方ない 全く出来てないので保護者参加の勉強会などがあると嬉しい  
コロナが終わったらぜひ。今はコロナ禍のため難しいと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

19件の回答



**【ご意見】**

苦情を聞いたことがないのでわからない

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

19件の回答



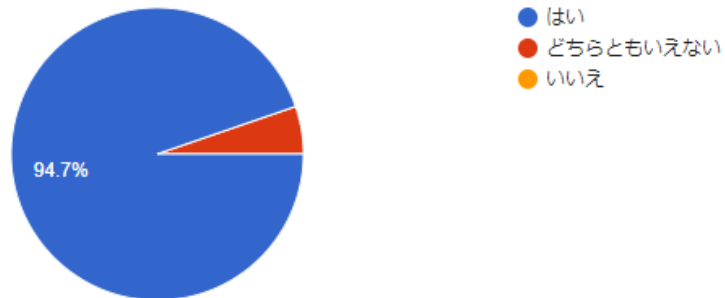
**【ご意見】**

分からないことがあり聞くと直ぐに回答してくれるのでありがたい。

ハグにより、伝えることもできるし、その日の様子も詳しく知ることができている

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

19件の回答



### 【ご意見】

特にありませんでした

⑭個人情報に十分注意しているか

19件の回答



### 【ご意見】

特にありませんでした

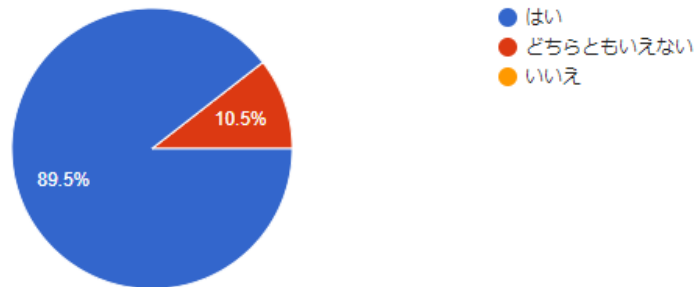
### 【事業所コメント】

日頃の活動の様子等も今以上に詳細にご説明するよう日々精進して参ります。  
又、常に保護者様視点に立った支援を心がけていきたいと思ひます。

## 非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

19件の回答

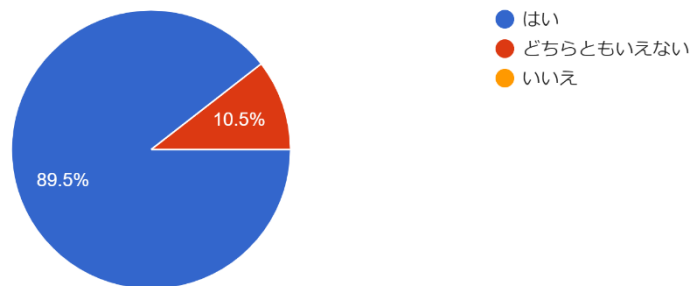


### 【ご意見】

特にありませんでした

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

19件の回答



### 【ご意見】

特にありませんでした

### 【事業所コメント】

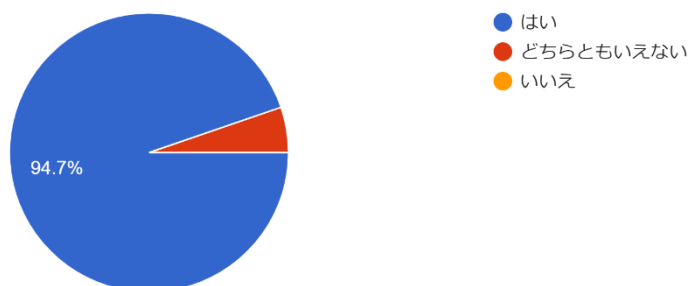
地震等の非常事態の際には、常に冷静に対応できるよう日頃からの対応の見直しと危機管理意識を保って運営して参ります。



## 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

19件の回答

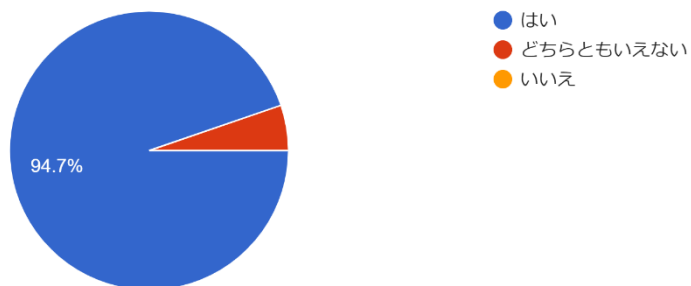


### 【ご意見】

行きたくないという日はありません 毎回楽しく通っています  
いそいそと準備して飛び出していく姿を見ると安心します。

⑱事業所の支援に満足しているか

19件の回答



### 【ご意見】

いつも温かい支援ありがとうございます。これからも息子の療育に手を貸して頂ければ  
と思います。

いつも本当にありがとうございます。臨機応変に対応していただいています  
色々な場所に外出し、色々な室内活動をたくさん頂き、ありがたいです。

### 【事業所コメント】

お子様や保護者様が常に満足して頂けるような取り組みを今後も検討して参ります。