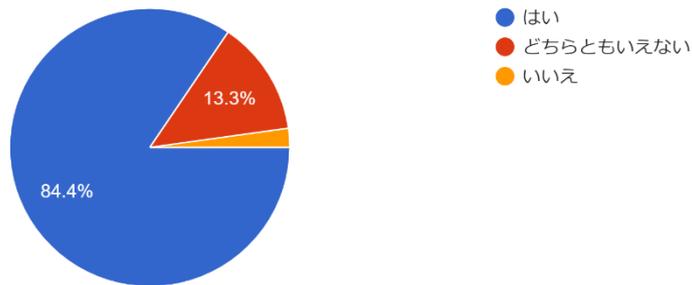


## リッキー西多賀 保護者アンケート結果について

### 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

45件の回答

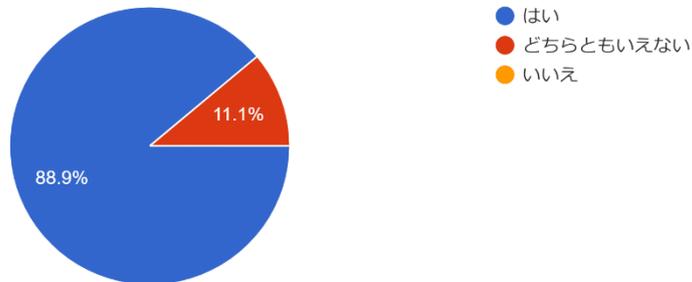


#### 【ご意見】

少し狭い。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

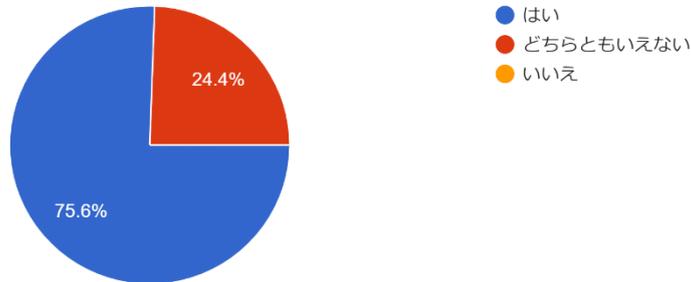
45件の回答



#### 【ご意見】

特にありませんでした。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
45件の回答



#### 【ご意見】

- ・交通量が多く狭い道路に面した施設なので、完全なバリアフリー化は難しいと思う。
- ・もう少し広いと、なお良いと思います

#### 【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

限られたスペースを有効に使い、室内でも目に見えるバリアフリー化を進め、どのお子様も安全に利用できるよう整備を進めてまいります。

#### 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

45件の回答



#### 【ご意見】

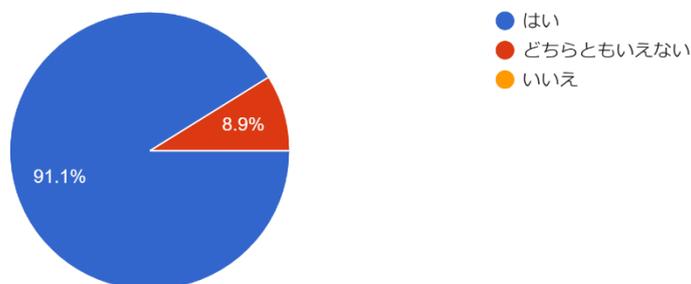
- ・子供の送迎もしてもらっているためその日あった様子を写真付きで教えてもらえてどんなことをしていたのかわかるのはとても有り難いです
- ・家庭での困り事を相談し協力いただきました。リッキーでは見通しを持ち過ごせていますが、家では帰ってからの行動の見通しが持てず宿題が取り組むのに苦労しました。リッキーで自分

の決めた所までしっかり取り組む意志があり、残りの宿題を帰宅してから取り組むようになってきています。相談して本当に良かったと思いました。早く遊びたくてよく考えずに適当な解答を書いている場合も多いので、見守ることや、出来ているかの声掛けはまだ必要だと感じています。帰宅時間が早いと余裕を持って夕食まで帰宅の始末が出来ています。帰宅が遅い 18 時だと、見通しが持てず気持ちが荒れてしまうことがよくあります。対応が可能であれば送迎時、早めの送り順にさせていただき、17 時 30 分前後だとありがたいです。検討頂けると幸いです。対応が難しければ今のままでも結構です。ご相談があればお知らせ下さい。

・沢山の場所に連れて行って下さり、祝日でもご対応頂いたり、とてもありがたく感じております。現在仕事をしていないのですが、仕事をし出した時に 18 時ぐらいまで預かっていたらと仕事も探しやすいかなと感じております。よろしければご検討頂ければありがたいです。

#### ⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

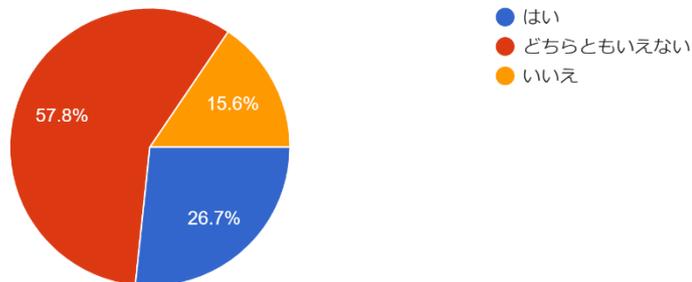
45 件の回答



#### 【ご意見】

- ・長期休みなどを使って普段行けないような所にお友達といけるとするのはとてもいい経験になっていると思います
- ・室内活動や公園、外出などカリキュラムの豊富さに楽しんで通えています。カレー作りや公園でのびのび遊ぶ活動が好きで話してくれますが、手先を使った家では親子でやらないような事にも興味を持ってくれるようになりました。
- ・毎回色々考えて頂き子供も喜んでいきます
- ・本人がその時興味がある内容で、頑張ったシールを作って下さり、その時その時で考えて下さるのがありがたいです。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
45件の回答



#### 【ご意見】

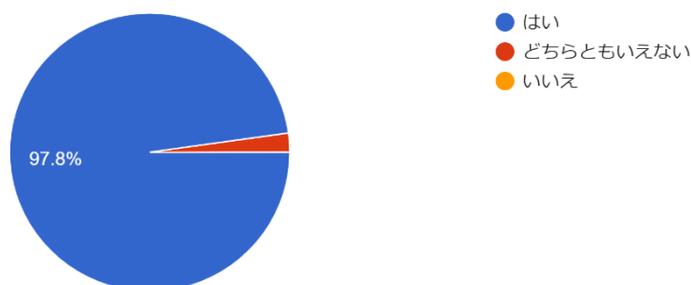
- ・交流はあまりしていないように思う。
- ・行われているかわからなかったため、どちらともいえないにさせていただきました
- ・朝、普通級の友人と学校へ行っていますが、それ以外での交流はコロナ禍ということもあり少ないかもしれません。

#### 【事業所コメント】

コロナ禍でなかなか難しいですが、日々できることを考え、色々な活動を考えていきたいと思えます。

#### 保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
45件の回答

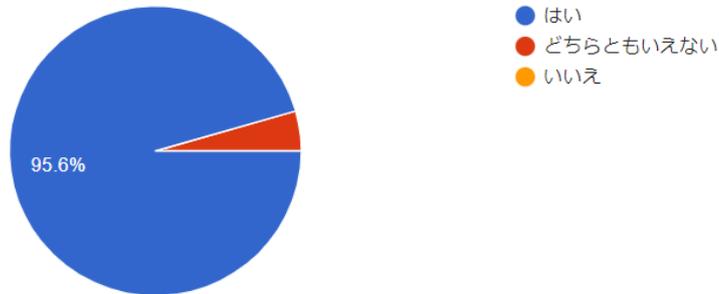


#### 【ご意見】

- ・特にありませんでした。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

45件の回答



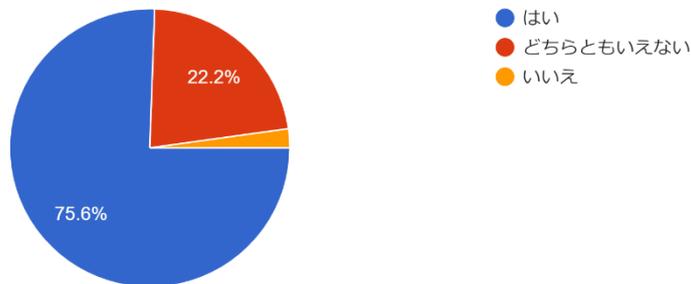
#### 【ご意見】

・hug という Web 上のシステムで毎日報告があります。ブログも夜には更新されています。お友達との仲の良さや、リッキーのサポーターの皆さんの子ども達に対する愛が伝わり分かりやすいツールだと思いました。子どもの発達状況も共有出来ますし、出欠の入力や連絡も取りやすく使いやすいです。

・送迎の際に毎回顔を会わせることができるので、少しの時間でも安心感があります。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

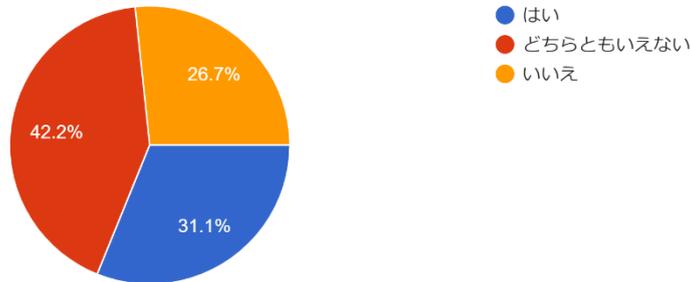
45件の回答



#### 【ご意見】

・サポーターの皆さんはとても知識や経験があるので、感じる事や助言があればぜひ聞きたいです。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
45件の回答

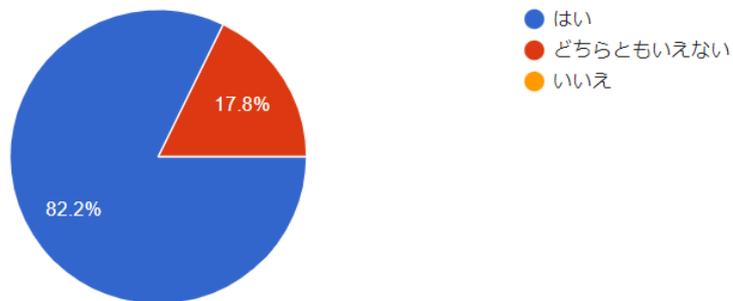


【ご意見】

- ・今はコロナが活発で自粛を促されているときなので仕方ないと思います
- ・父母同士の連携はないが不要。
- ・コロナで仕方ないと思う
- ・コロナ禍のため、いままで保護者同士の交流がない。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

45件の回答

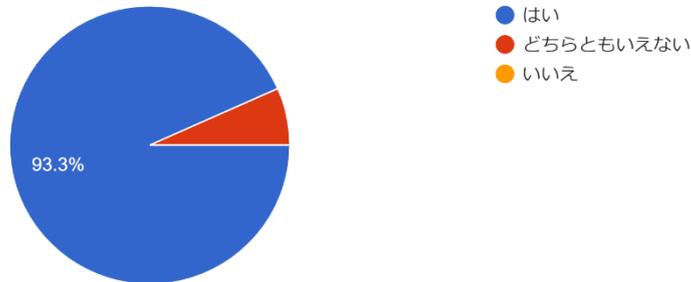


【ご意見】

- ・特にありませんでした。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

45件の回答

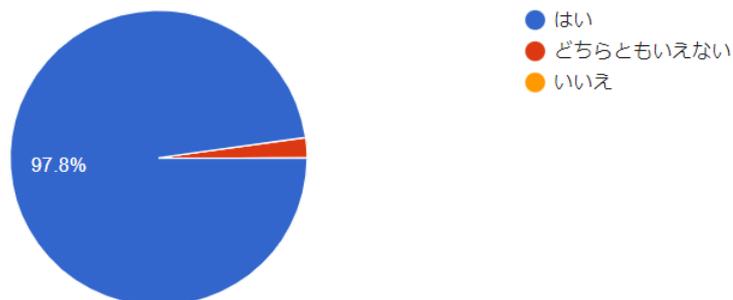


【ご意見】

・特にありませんでした。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

45件の回答



【ご意見】

・毎日写真と利用者一人一人の状況を詳しく報告していただき、内容も良いことだけではなく特にこちらが知りたい「問題点・課題およびそれに対して行ったアプローチ」についても報告していただき、安心して利用できます。

・ブログがとても見やすく、好感が持てる。活動の様子が分かりやすい。

・ブログや HUG で詳しく知らせていただき、大変ありがたく思います。拝見した上で、こちらからの感想など送れないことも多く、申し訳なく思っています。

⑭ 個人情報に十分注意しているか  
45件の回答



【ご意見】

・特にありませんでした。

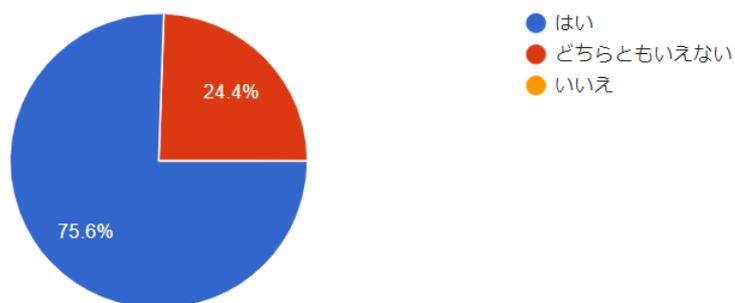
【事業所コメント】

父母の会等につきましてはコロナ禍につき、一堂に介しての場を設けることは難しい状況ではありますが、リモート等活用して意見交換ができる場を設けられればと考えております。また、HUG、ブログを通して活動内容、お子さんの状況を日々お伝えしております。個人情報に十分注意したうえで公開してまいりますので、ご覧ください。

非常時の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

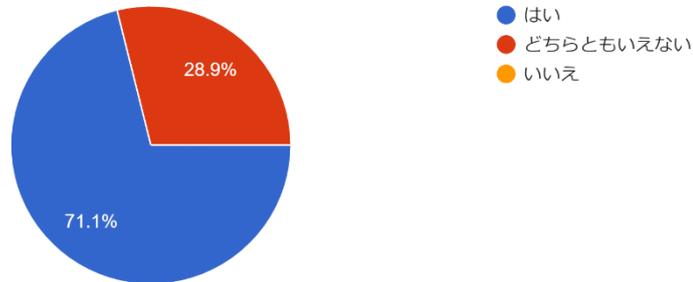
45件の回答



【ご意見】

・活動をした時のブログで知る事はできているが、詳しくは分からない。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
45件の回答



#### 【ご意見】

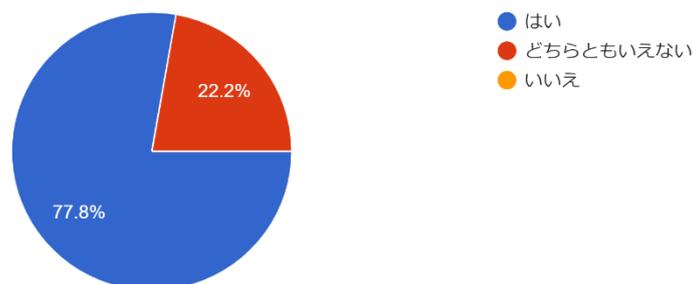
- ・情報がなく、どちらともいえないにさせていただきます。
- ・訓練の内容や実際に災害が起こった時にどこに向かえば良いか教えていただきたいかったです。

#### 【事業所コメント】

地震等の非常事態の際には、常に冷静に対応できるよう日頃からの対応の見直しと危機管理意識を保って運営して参ります。

#### 満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか  
45件の回答



#### 【ご意見】

- ・行ってしまえば楽しめる場所もありますが、朝はやはり「行きたくない」と言う日が多いです。月曜日利用なので特に...
- ・2カ所の放課後デイを利用しているが、リッキーの方に、本人が気に入らなくなり休みたくないと言います。子ども達の意見を取り入れた活動が反映され、楽しく通う意欲になっています。

- ・とても楽しみに通っています
- ・必ず前日には、リッキーさんに行くことを確認してくるので、いつも楽しみにしています。曜日の感覚を身に付けるのにも役立っているように思います。
- ・リッキーさんのせいではなく、本人のテンションが日によって異なるので、祝日や土曜日だとも楽しみにしています。
- ・毎朝、「今日はリッキーある？早く行きたい」と言っており毎日の励みになっている様子です。

⑱事業所の支援に満足しているか

45件の回答



【ご意見】

- ・いつもありがとうございます。これからも利用を続けたいです。

【事業所コメント】

お子様や保護者様が常に満足して頂けるような取り組みを今後も検討して参ります。