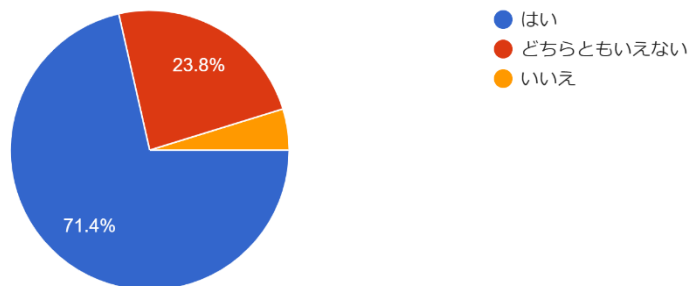


## リッキー柳生 保護者アンケート結果について

### 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

21件の回答

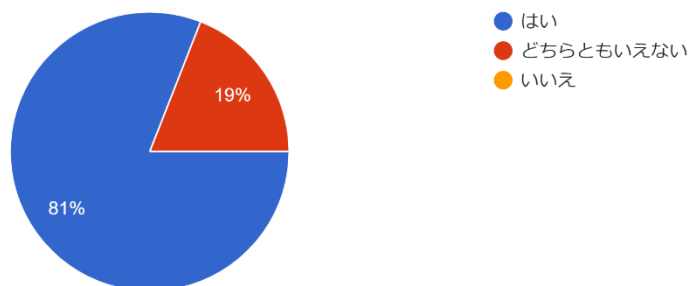


#### 【ご意見】

・特にありませんでした。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

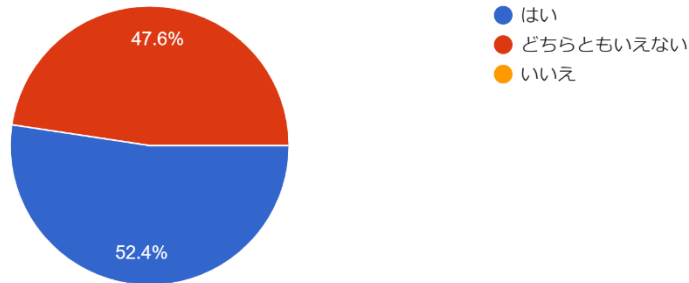
21件の回答



#### 【ご意見】

職員さんの慌てている姿を見たことがなく、いつも冷静に対応してくだり安心して預けることのできる事業所さんです！ また、連絡を入れさせていた際のレスポンスが早く、リアルタイムの情報共有もされていて、本当に凄いなあ！といつも感じております。これからもよろしく願いいたします。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
21件の回答



#### 【ご意見】

スロープ、手すりはほぼない。車いすの方もいるのであるとよい。  
事業所に行くことがあまりないのですが、適切にされていると思います。

#### 【事業所コメント】

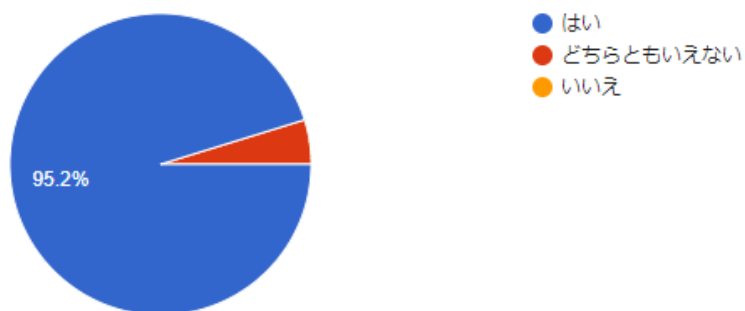
ご意見ありがとうございます。

コロナ禍、ソーシャルディスタンスが求められる中での運営ですが、室内の換気・消毒を日々行っております。また、バリアフリーにつきましてはトイレに手すりを設けております。室内でも目に見えるバリアフリー化を進め、どのお子様も安全に利用できるよう整備を進めてまいります。

#### 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

21件の回答

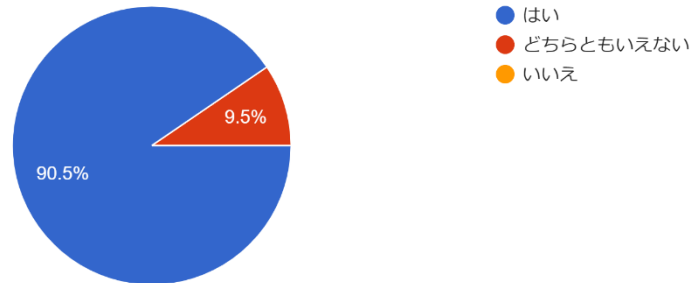


#### 【ご意見】

その時々の変化を見た上で、計画書を作成して頂いております。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

21件の回答

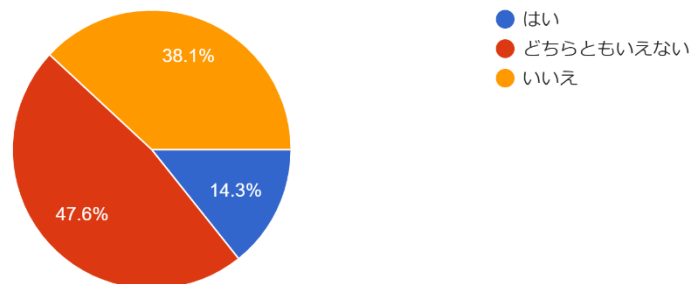


【ご意見】

・特にありませんでした。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

21件の回答



【ご意見】

コロナ禍のためイベントに行きづらい。または、同様の理由で中止になったりするため。

コロナなどでなかなか難しい。

コロナ禍の現状では難しいと思う。

コロナウイルスの流行でなかなか難しいと思います。

活動する機会があるとすれば、普通クラスに交流学級というのがある。

【事業所コメント】

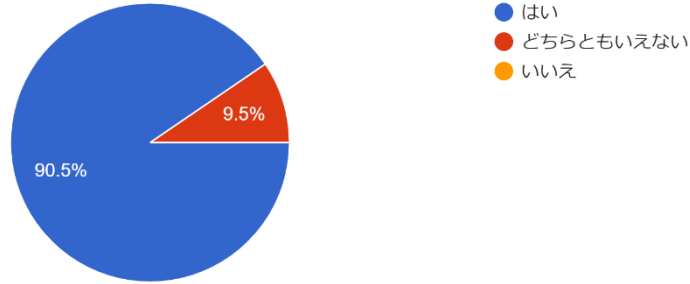
ご意見ありがとうございます。

活動プログラムに関しましては昨年いただいたご意見を元に、新たな外出先(スプリングバレースキー場、尾浜子ども公園、セヶ浜ながすか多目的広場等)に外出しました。また、震災遺構中浜小学校見学も実施し、多くの方にご利用いただきました。今後も十分に感染対策を行い、お子様・保護者様のニーズに沿った計画を元に興味・関心を引き付ける活動、楽しめる活動を提供してまいります。

## 保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

21件の回答

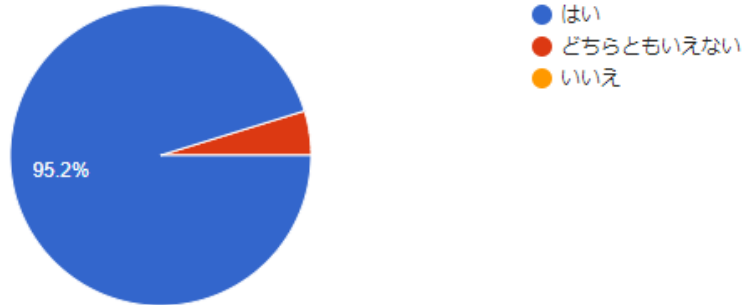


## 【ご意見】

ハグのマイページで状況を確認できるので良い。

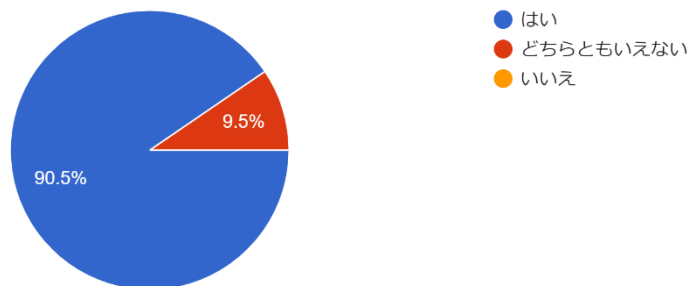
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

21件の回答



⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

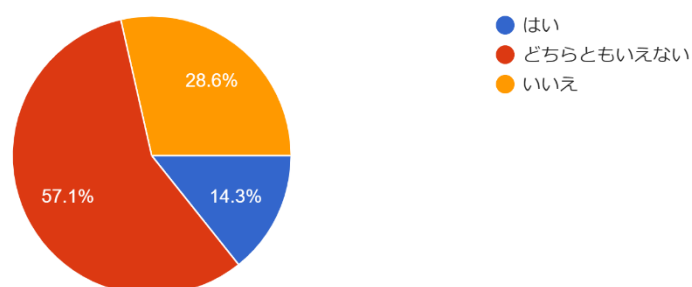
21件の回答



【ご意見】

・特にありませんでした。

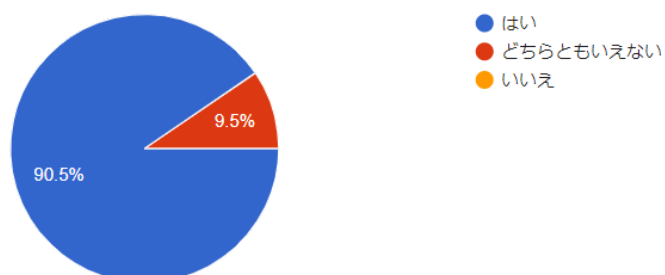
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
21 件の回答



【ご意見】

コロナで父母の会の活動、支援などが行われていないと思う。コロナが落ち着いたらみんなで父母の会などに積極的に参加したい。  
コロナ禍の影響で無理なことと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
21 件の回答



【ご意見】

特にありませんでした。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
21件の回答



【ご意見】

特にありませんでした。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  
21件の回答

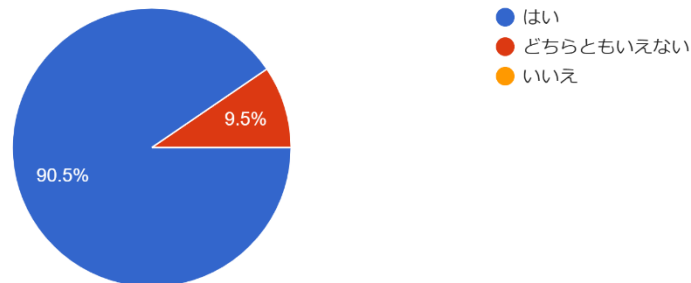


【ご意見】

特にありませんでした。

⑭個人情報に十分注意しているか

21件の回答



【ご意見】

特にありませんでした。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

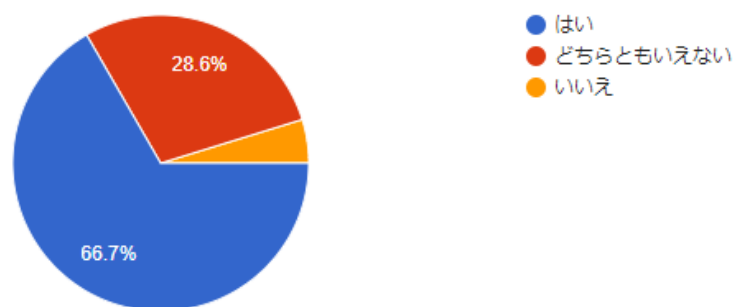
父母の会等につきましてはコロナ禍につき、一堂に介しての場を設けることは難しい状況ではありますが、リモート等活用して意見交換ができる場を設けられればと考えております。

また、HUG、ブログを通して活動内容、お子さんの状況を日々お伝えしております。個人情報に十分注意したうえで公開してまいりますので、ご覧ください。

非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

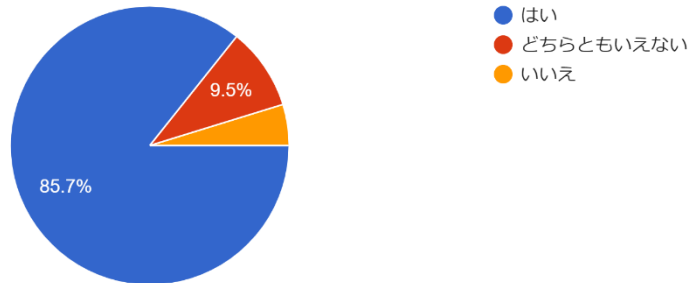
21件の回答



【ご意見】

・特にありませんでした。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
21件の回答



#### 【ご意見】

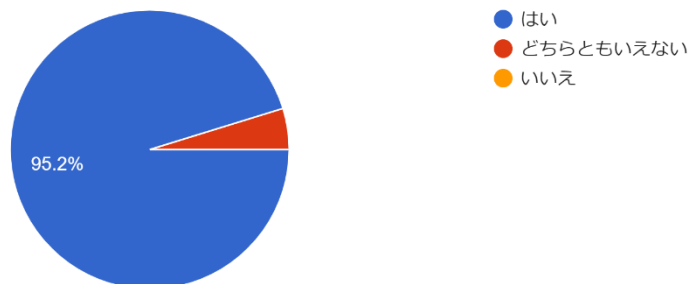
・特にありませんでした。

#### 【事業所コメント】

災害時に備え、定期的に水害・火災等の避難訓練を実施しております。  
その様子をブログに掲載しておりますのでご覧ください。  
今後も訓練を実施した際はブログでお知らせしてまいります。

#### 満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか  
21件の回答



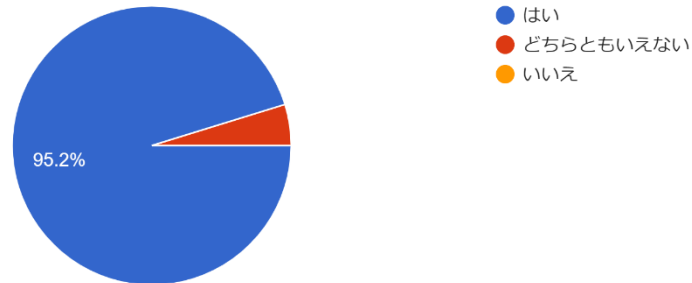
#### 【ご意見】

ルンルン楽しみにしております！  
必ず土曜日にいろいろなところに連れて行ってってくれるので助かっています。



⑱ 事業所の支援に満足しているか

21 件の回答



【ご意見】

本人の当日の様子を見て、お友だちと一緒にや外出先(小さい子が多い等)が難しいときは、別なところへ連れて行って下さり、寄り添って頂き感謝しかありません。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

今後ご家族の皆様のお話、お子様のお話を聞かせていただき、精一杯サポートにあたらせていただきます。これからも「こんなことができたらいいな!」「こんなところに行ってほしい」などありましたら是非教えてください。