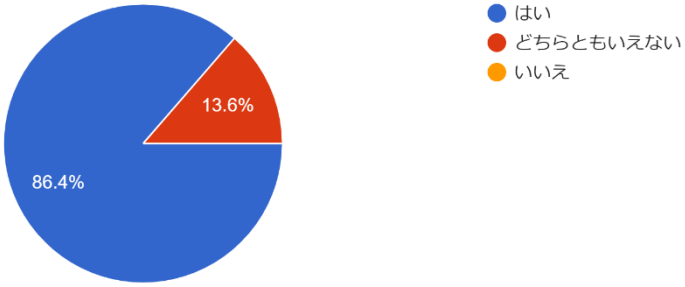
リッキー南仙台　保護者アンケート結果について

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
22 件の回答

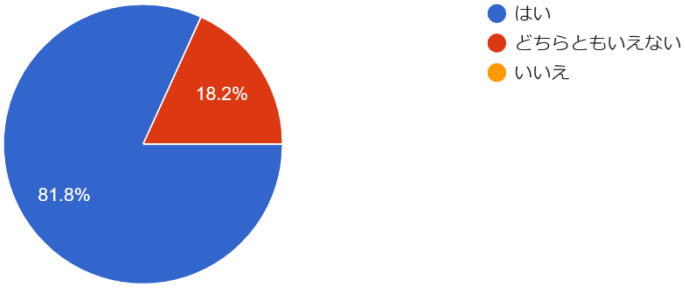
【ご意見】
・広いｽﾍﾟｰｽでありがたい。

②職員の配置数や専門性は適切であるか
22 件の回答



【ご意見】
特にありませんでした

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
22 件の回答

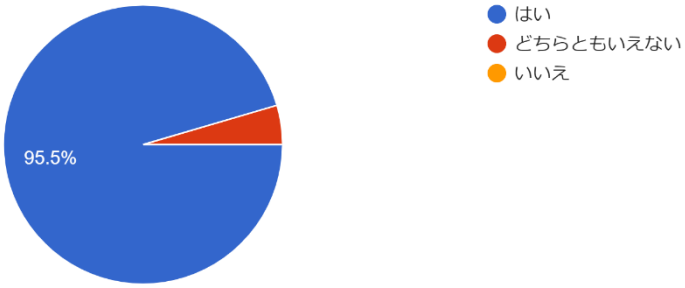


【ご意見】
特にありませんでした

【事業所コメント】
今後も広いスペースを存分に生かしての活動を積極的に取り入れていきたいと思います。
又、その一方でスタッフのポジショニングや障壁等の改善も日々確認して
安心・安全な運営に努めて参ります。

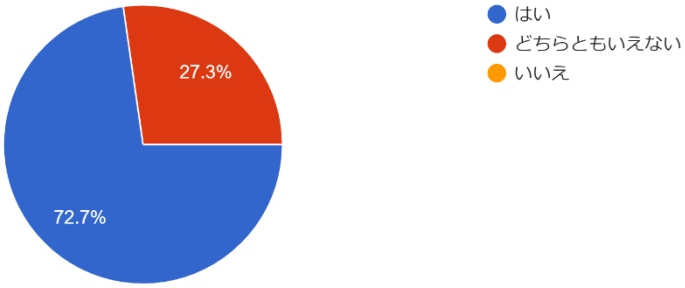
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ...、放課後等デイサービス計画が作成されているか
22 件の回答



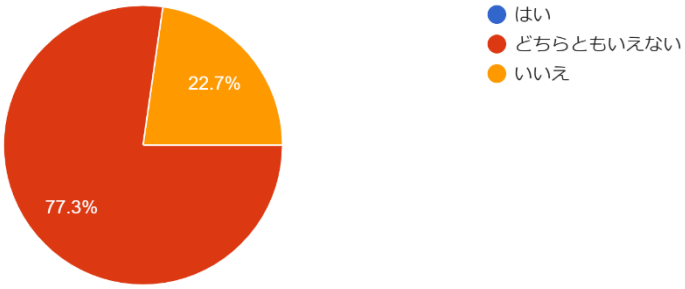
【ご意見】
特にありませんでした

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
22 件の回答



【ご意見】
・コロナ禍のため、今は仕方ないと思う。
・外活動が多い気がするので(特にコロナ禍なので)、マスクをしない娘にとっては心配。
・近くにあるトランポリン教室とかの利用はできませんか？
・外出など子供の好きな活動がたくさんあるから。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
22 件の回答

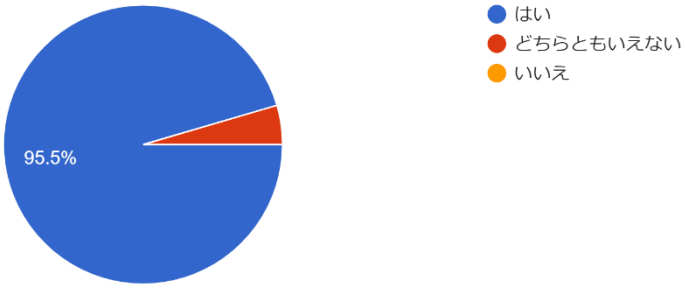


【ご意見】
・コロナ禍なので、交流は難しいと思う。
・コロナ禍なので交流がなかったのかと思います。

【事業所コメント】
コロナ禍の影響もあり、思うような活動が出来ていないのが現実ではありますが、
前向きにコロナと向き合い、今できることを精一杯行っていきたいと思います。
又、感染対策(手洗いや消毒)も継続して行って参ります。

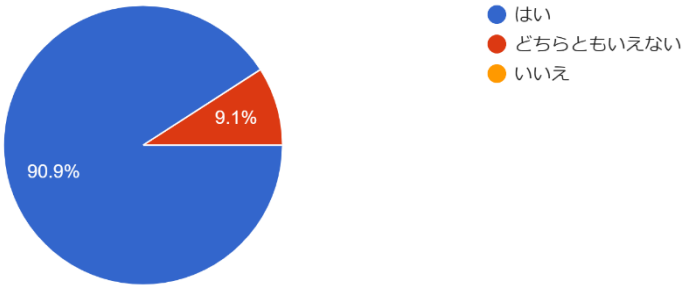
保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
22 件の回答



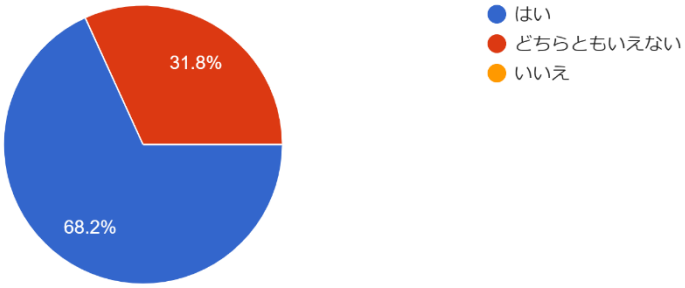
【ご意見】
特にありませんでした

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...達の状況や課題について共通理解ができているか
22 件の回答



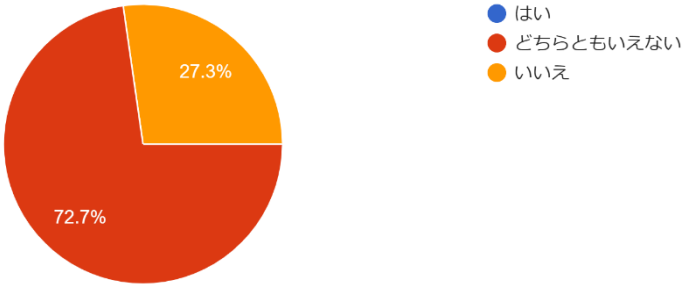
【ご意見】
特にありませんでした

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
22 件の回答



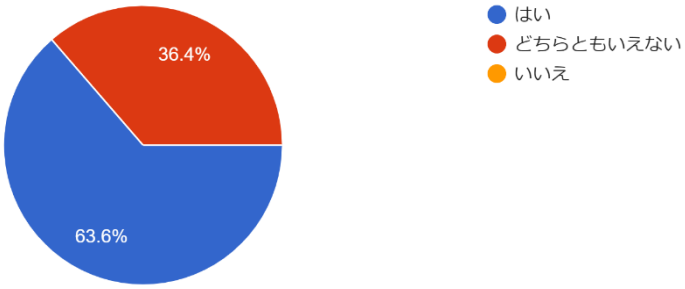
【ご意見】
・相談する機会があればしたい。
・面談は入った当初のみだったので。
・年に 1 回くらいでいいので支援者会議を行いたいです。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
22 件の回答



【ご意見】
・コロナ禍のため、開催は難しいと思う。
・そのような集まりに参加する機会がなかったのでこの選択です。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
22 件の回答

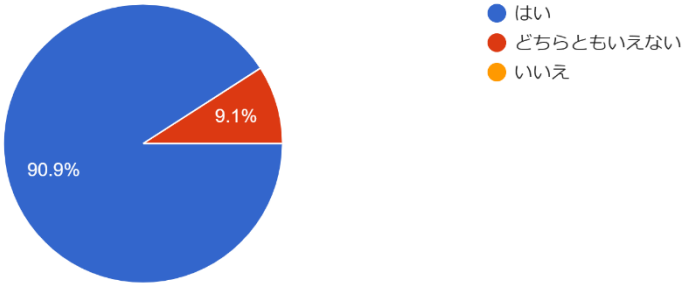


【ご意見】
・そういった場面に出くわしたことがないのでこの選択です

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
22 件の回答

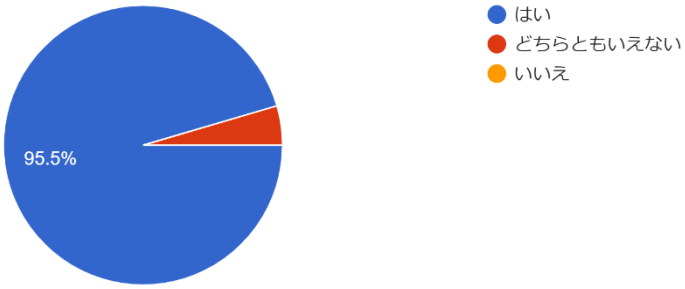
【ご意見】
特にありませんでした

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
22 件の回答



【ご意見】
特にありませんでした

⑭個人情報に十分注意しているか
22 件の回答

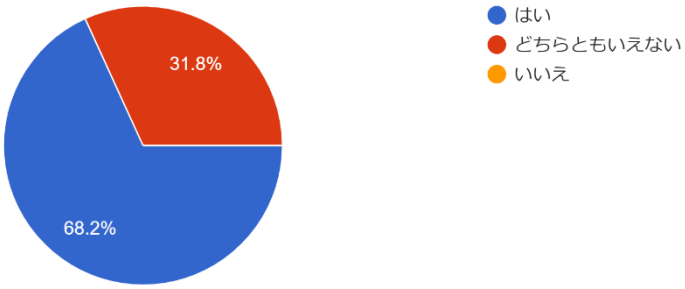


【ご意見】
・ブログ等に写真を載せることに賛同はしているが、
もう少し引いていただけるといいかなと思います。

【事業所コメント】
日頃の活動のご様子等も今以上に詳細にご説明するよう日々精進して参ります。
又、常に保護者様視点に立った支援を心がけていきたいと思います。

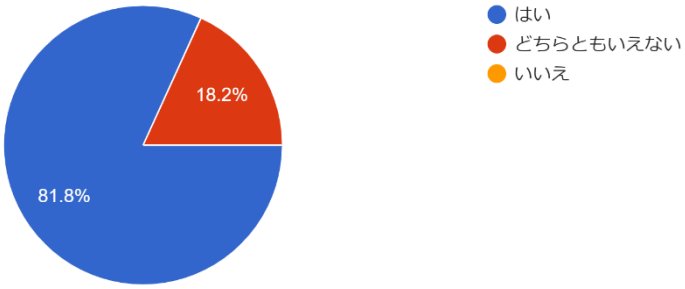
非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症…アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
22 件の回答



【ご意見】
特にありませんでした

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
22 件の回答



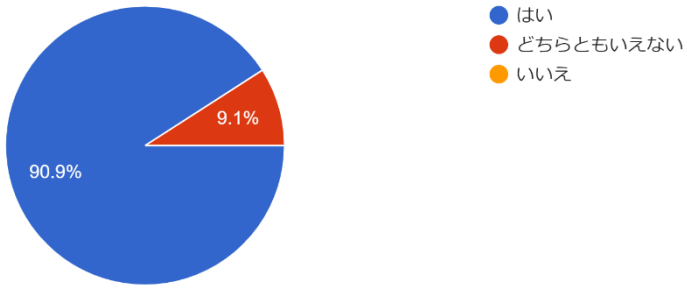
【ご意見】

特にありませんでした

【事業所コメント】
地震等の非常事態の際には、常に冷静に対応できるよう日頃からの対応の
見直しと危機管理意識を保って運営して参ります。

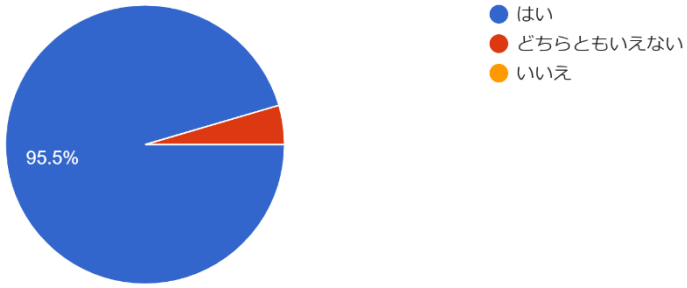
満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか
22 件の回答



【ご意見】
・帰りがくらくなってからなので冬は楽しみにはしているが、暗くなってからは、帰るのが遅くなるからいやともその時の気分で言われた事があります。
・その日の気分で違うこともあります。

⑱事業所の支援に満足しているか
22 件の回答



【ご意見】
・おやつが、子どもは好きなのでしょうが、袋菓子が多い気がするので、肉まんやヨーグルト等だしてほしいなと思うのですが、設備上難しいのでしょうかね。

【事業所コメント】
お子様や保護者様が常に満足して頂けるような取り組みを今後も検討して参ります。