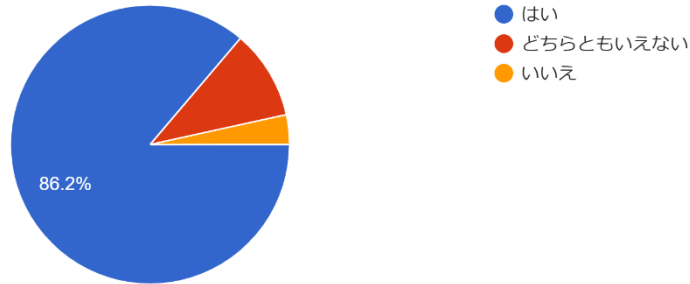


## リッキー西多賀 保護者アンケート結果について

### 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

29 件の回答

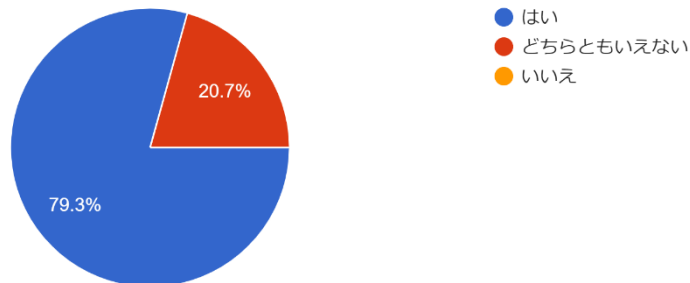


#### 【ご意見】

- ・部屋の中は、少し狭いように思います。
- ・身体を動かす時はもう少し広いといいかなと思います。
- ・天井が低めなのか、ライトの関係なのか、なんとなく暗い感じがしてしまう。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

29 件の回答

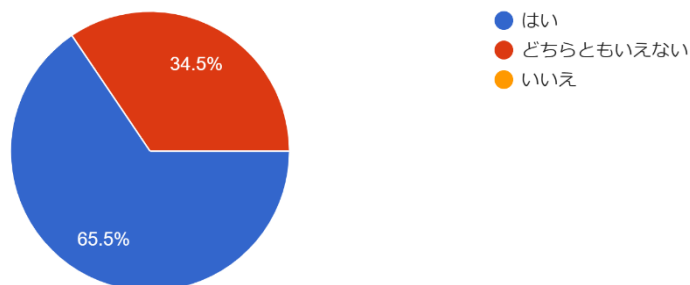


#### 【ご意見】

- ・職員の方がどんな資格を持っているか不透明。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

29 件の回答



#### 【ご意見】

- ・車椅子の子が利用出来る入り口だと良い。
- ・出入口が少し狭いかなと思う。

#### 【事業所コメント】

限られたスペースを使い、有効に使っております。出入口については職員間で検討をしていきます。

資格については、HP のスタッフ紹介をご覧ください。

#### 適切な支援の提供

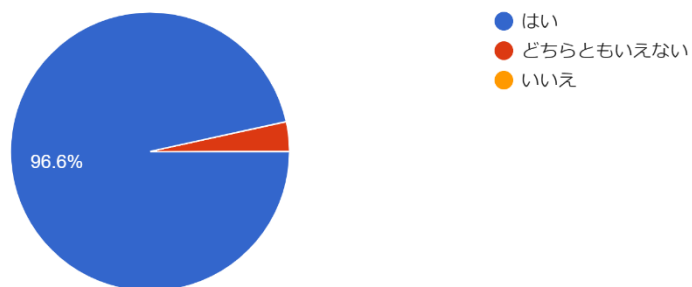
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画が作成されているか  
29 件の回答



#### 【ご意見】

特にありませんでした

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  
29 件の回答

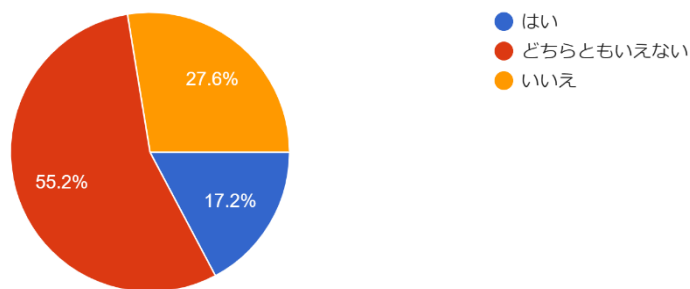


#### 【ご意見】

・休日の外出が多くてありがたいです。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

29 件の回答



【ご意見】

- ・交流があるのかわからない。
- ・特に必要ないと思う。

【事業所コメント】

様々な活動を通して、生活に必要なスキルを学んでおります。休日は外出やお出かけを行い、楽しい企画を考えております。

児童館との交流については、状況を見ながら検討していきたいと思います。

保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

29 件の回答

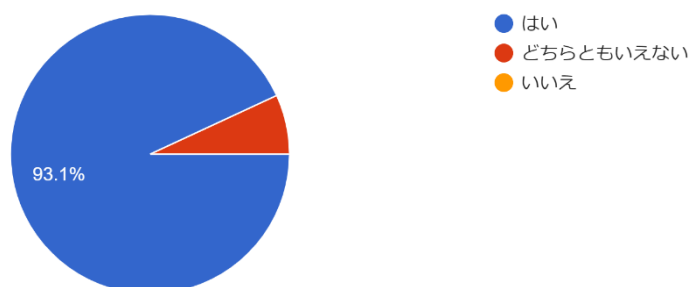


【ご意見】

特にありませんでした

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...達の状況や課題について共通理解ができているか

29 件の回答

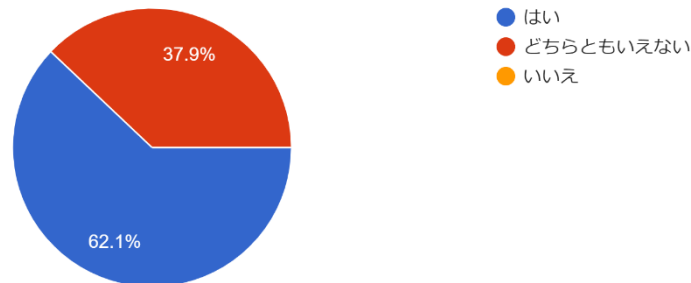


### 【ご意見】

- ・いつも子供の様子をよく見てくださり、ありがとうございます。また、子供の発達に合わせた支援計画を立てていただき、一緒に成長を見守っていただいているので心強いです。
- ・HUG でいつも丁寧な活動報告ありがとうございます。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

29 件の回答

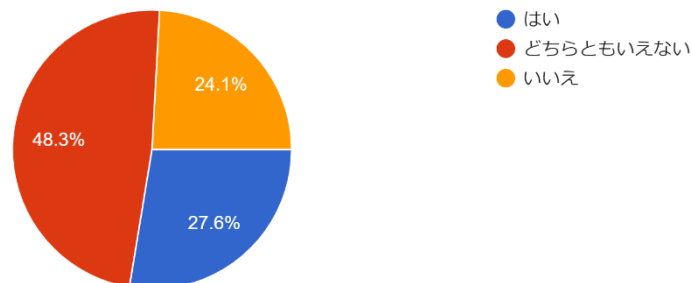


### 【ご意見】

- ・こちらからの面談の要望にも柔軟に応えてくださり、また折に触れてアドバイスもいただき、とてもありがたいです。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

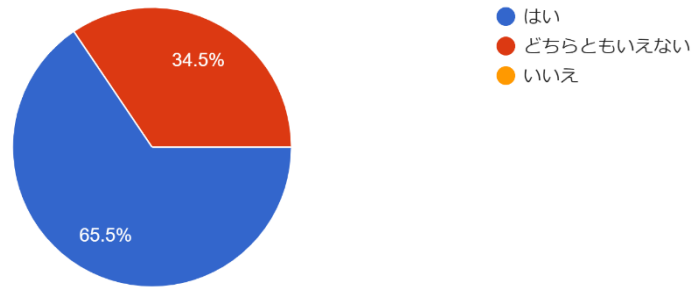
29 件の回答



### 【ご意見】

- ・現在のコロナの状況では難しいと思われる。
- ・いいえ、だがなくて良い。情報交換の場がなくても調べれば欲しい情報は手に入る。
- ・特になくてもよいと思う。
- ・以前は親子で参加できるイベントなどがありましたが、コロナ感染予防の観点から開催ができていないと思われますので、今回はどちらとも言えないにチェックさせていただきました。

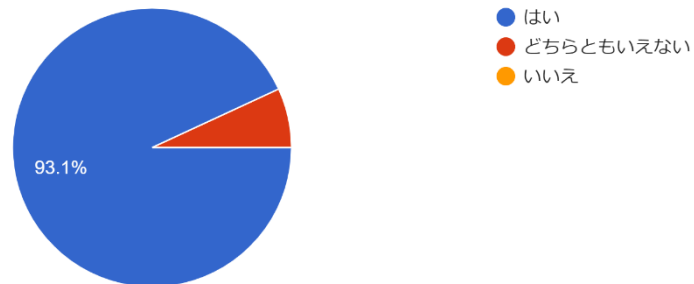
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
29 件の回答



【ご意見】

・苦情が出ているのかわからない。

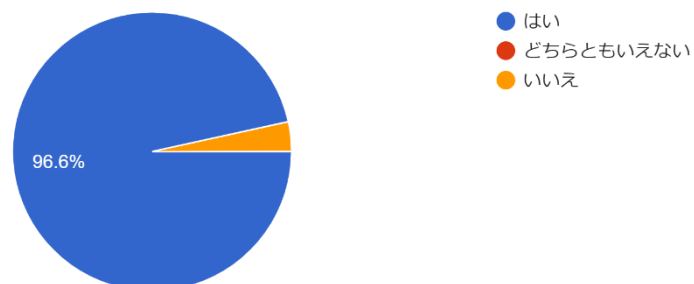
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
29 件の回答



【ご意見】

・いつも丁寧なブログや HUG の記載ありがとうございます。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  
29 件の回答

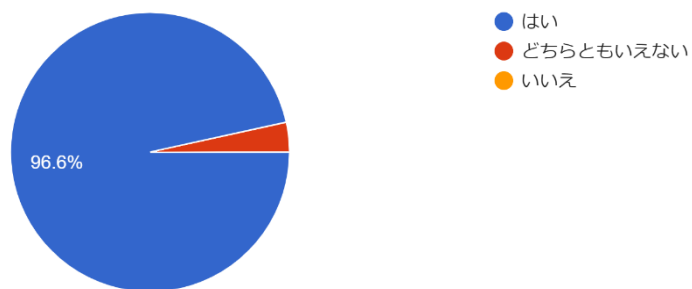


【ご意見】

・毎日ブログを更新してくださり、ありがとうございます。写真もたくさん掲載されているので活動の様子がよくわかりますし、毎回楽しく拝見しております。

⑭個人情報に十分注意しているか

29 件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

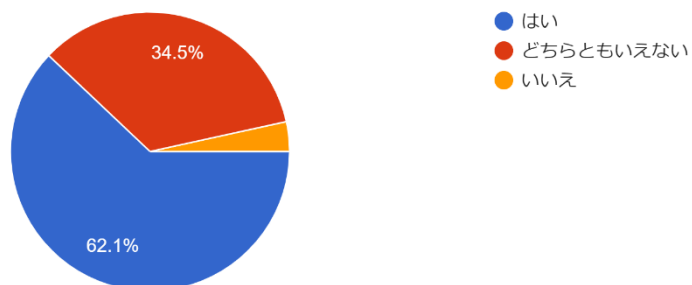
【事業所コメント】

いつもブログを見てくださり、ありがとうございます。お子さんの笑顔はじける瞬間をたくさん皆様にお伝えできればと思います。

非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか

29 件の回答

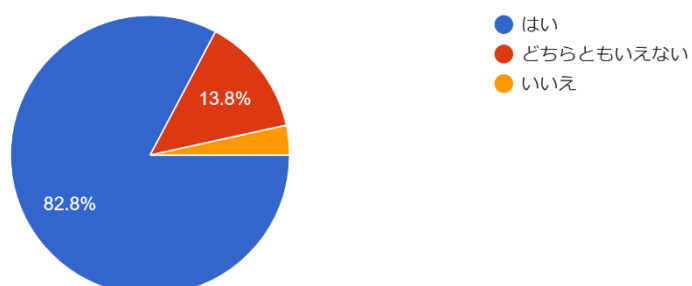


【ご意見】

特にありませんでした

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

29 件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

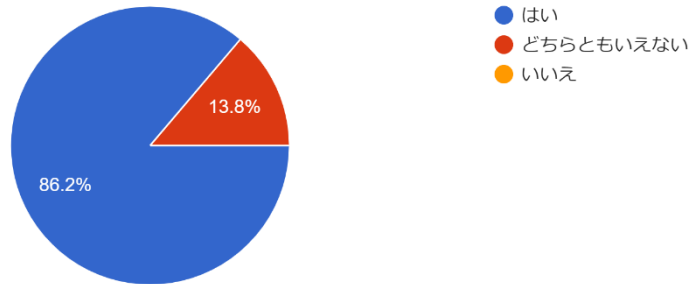
【事業所コメント】

避難訓練等を年 2 回以上行い、災害対策に努めております。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

29 件の回答



【ご意見】

・土曜日のみの利用ですが、毎週楽しみにしています！！いろんなところに行って下さり本当にありがたいです！

⑱事業所の支援に満足しているか

29 件の回答



【ご意見】

・いつも子どもが楽しみにしています。ありがとうございます。

【事業所コメント】

いつも運営にご協力いただき、ありがとうございます。日々お子様が楽しんでいただけるように職員一同支援していきたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします。