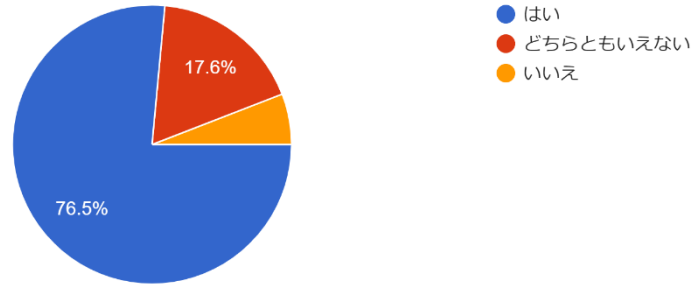


## リッキー柳生 保護者アンケート結果について

### 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

17件の回答

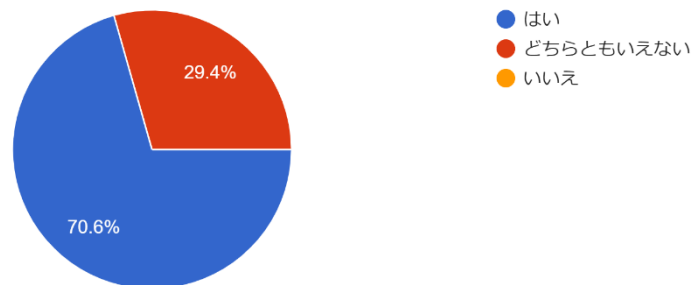


#### 【ご意見】

- ・不満がでてこないのありがとうございます。
- ・子供の人数とサポーターさんの人数を考えると場合によっては、可能ならばもう少し広いといいなと感じることはあります。
- ・利用児童の増加。
- ・本人曰く、学習のところは良いが遊ぶところは少々狭いとのこと。
- ・もう少し広いととてもありがたいです。
- ・ソーシャルディスタンスの観点からは狭いと思われる。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

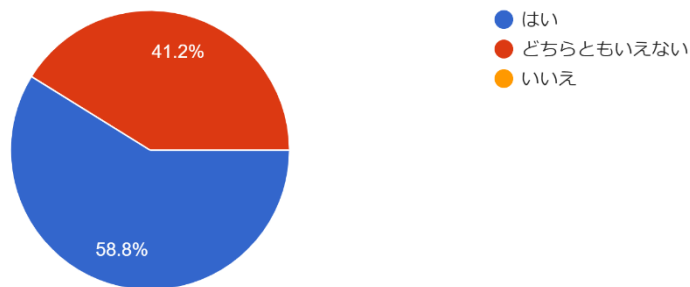
17件の回答



#### 【ご意見】

- ・困ったことがない。
- ・様々な資格をお持ちのサポーターさんが、それぞれが情報を共有したり、それぞれの得意なことなどを活動に生かしたりしているのが伝わります。
- ・OT や ST など専門の資格を持った方がいると良いと思うし、いるべきだとも思います。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
17件の回答



#### 【ご意見】

特にありませんでした

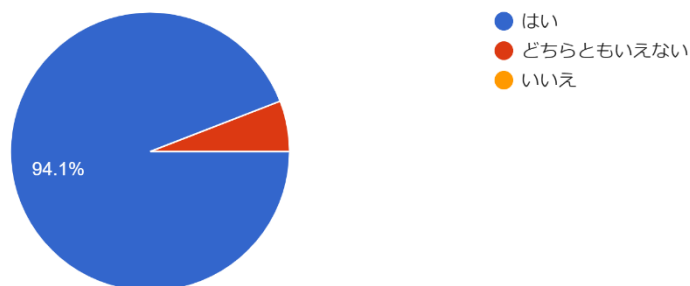
#### 【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

ソーシャルディスタンスが必要とされる中で、利用人数が多い際に不安をお感じになられる方もいらっしゃると思います。活動中は室内の換気を定期的の実施しております。また安全に活動ができるよう事業所内の整備を進めております。

### 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画が作成されているか  
17件の回答

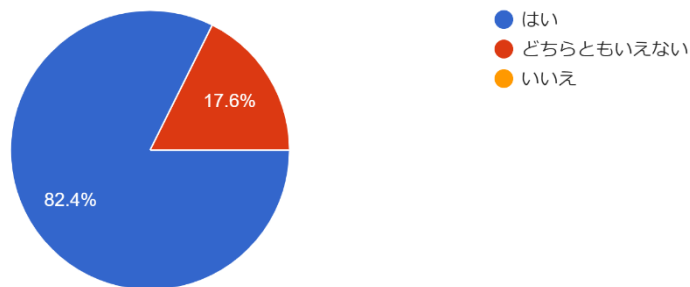


#### 【ご意見】

・個別に相談にもものっていただけてありがたいです。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

17件の回答

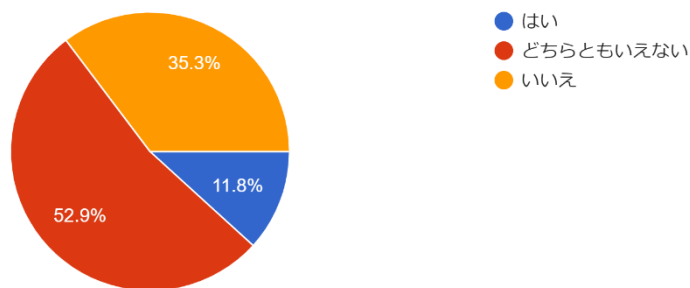


【ご意見】

・行く公園が固定化されており、できれば様々な公園に出向いてほしい。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

17件の回答



【ご意見】

・利用したばかりなのでわからない。  
・イベントのお知らせはいただきますが、新型コロナウイルスが気になり参加できていません。  
・今のところ児童館との交流等のプログラムに該当したことはありません。

【事業所コメント】

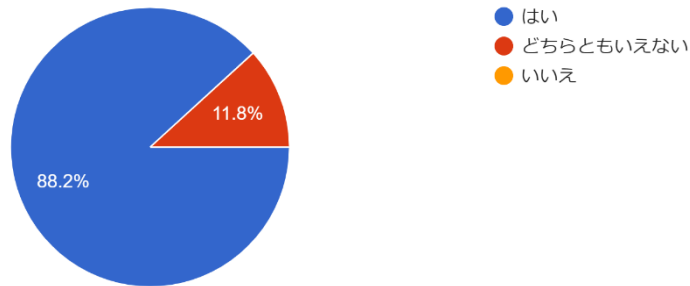
ご意見ありがとうございます。

引き続き、お子様、保護者様のニーズに沿った計画、活動にしていきたいと思っております。また、休日利用の普段なかなか行くことのできない遊び場の情報収集も強化していきます。

保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

17件の回答

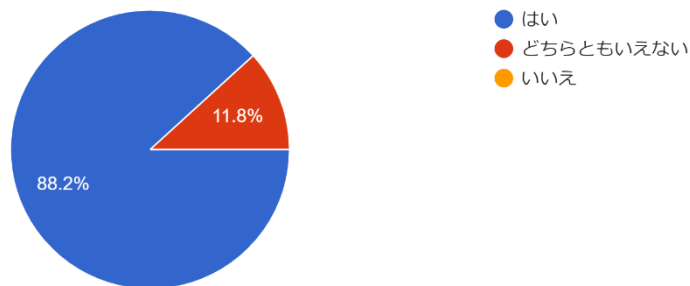


【ご意見】

特にありませんでした

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...達の状況や課題について共通理解ができているか

17件の回答

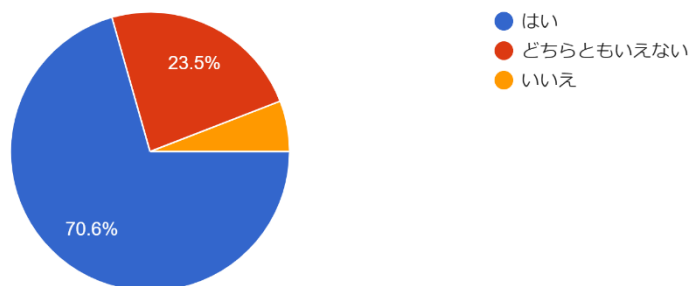


【ご意見】

特にありませんでした

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

17件の回答

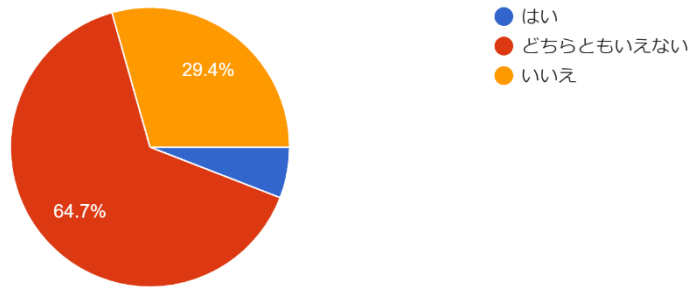


【ご意見】

・いつも子供だけではなく保護者の事を気にかけてくださっています。悩んでいる時はとても心強く感じます。

・利用したばかりなのでわからない。

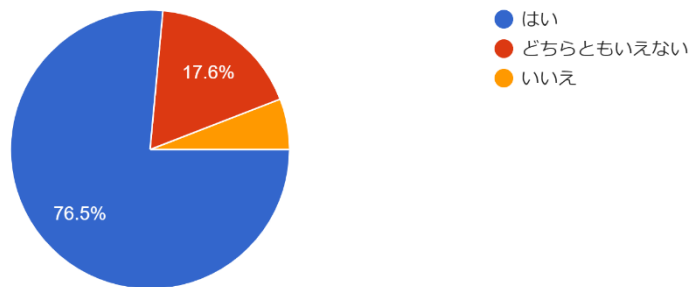
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
17件の回答



【ご意見】

- ・わたし自身あまり参加していない。
- ・利用したばかりなのでわからない。
- ・コロナが収束したらぜひイベントを開催してほしい。

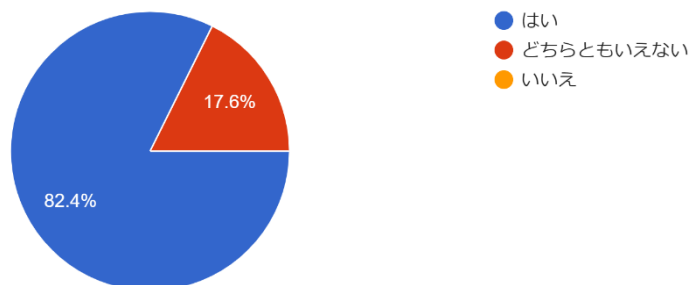
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
17件の回答



【ご意見】

- ・利用したばかりなのでわからない。

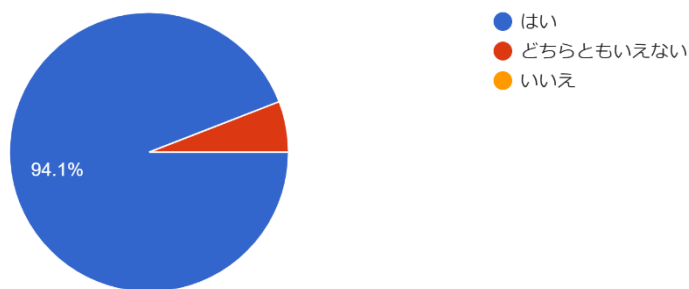
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
17件の回答



【ご意見】

- ・利用したばかりなのでわからない。

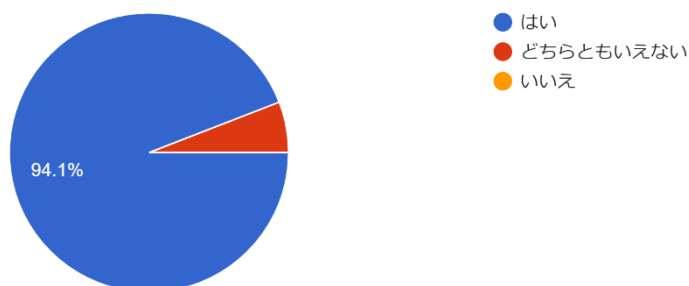
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  
17件の回答



#### 【ご意見】

・毎日の活動記録やブログにより、保護者が活動の詳細や様子がわかり、安心して報告が楽しみです。

⑭個人情報に十分注意しているか  
17件の回答



#### 【ご意見】

特にありませんでした

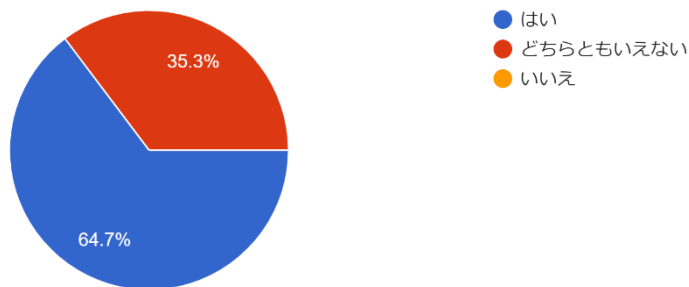
#### 【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

日々、活動の様子や成果をブログで公開しておりますので、ご覧ください。コロナ禍ということで一堂に会しての保護者会の開催は難しいところではございますが、リモート等活用して意見交換ができる場を設けられればと考えております。

#### 非常時の対応

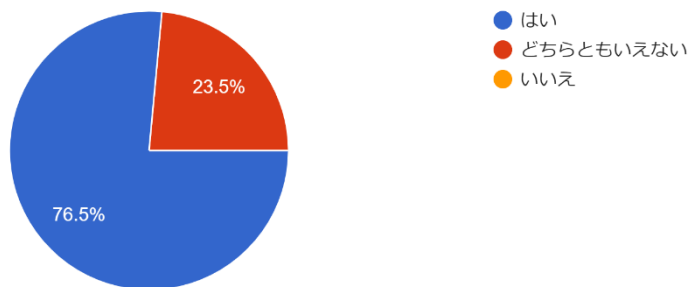
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか  
17件の回答



#### 【ご意見】

- ・定期的な訓練してるのは知ってはいる。
- ・避難訓練の小学校までのお散歩凄く楽しかった様です。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
17件の回答



#### 【ご意見】

- ・参加したことがない
- ・利用したばかりなのでわからない。

#### 【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

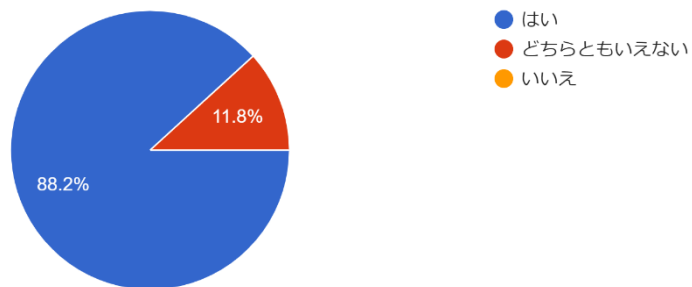
ブログにて訓練の様子について報告させていただきました。

今後も実施状況を皆様にお伝えするようにいたします。

**満足度**

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

17件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑱事業所の支援に満足しているか

17件の回答



【ご意見】

・現通所のサポーターさんには子供の成長のサポートを安心してお任せ出来ます

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

今後ご家族の皆様のお話を聞かせていただき、精一杯お子さんのサポートに当たらせていただきます。