

放課後等デイサービス 保護者アンケート結果について

アンケート開催時期 令和2年2月 配布数 26通 回収数21通 回収率80.7%

※評価方法

○ △ × の3択式

環境・体制整備

①子どもの活動スペースが十分に確保されているか

ご意見：もう少し広くても良いかとは思いますが。

○15票 71% △6票 29% ×0票

②職員の配置数や専門性は適切であるか

ご意見：OTやSTの資格がある方が居ると良いです。

○16票 76% △4票 19% ×1票 5%

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

ご意見：事業所の中はわからないが外はせまいところがある。

○15票 71% △4票 19% ×1票 5% 未記入1票

ご意見ありがとうございます。

事業所内の構造を工夫し活動スペースを確保するよう努めます。また、内部での研修はもちろん、外部の研修にすることでより支援者としての質を高めていきました、場合によっては弊社に登録されているST等にご意見を求めるなど連携を図っていきたいと思います。

適切な支援の提供

④こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

ご意見：月の予定表で、計画をみて子供も楽しみにしています。

○19票 90% △2票 10% ×0票

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

ご意見：利用日によっていろいろな活動があって満足しています。

○21票 100% △0票 ×0票

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

ご意見：特になし

○5票 24% △10票 48% ×5票 24% 未記入1票

ご意見ありがとうございます。

お子様達が楽しみながら成長に繋がりより「通いたい」と思えること。また、保護者様がより「通わせたい」と思えるプログラムとなるよう日々勉強していきたく思います。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

ご意見：特になし

○17票 81% △4票 19% ×0票

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

ご意見：送迎時に両方で情報を共有し、学校とも連携できているので安心しています。

○19票 90% △2票 10% ×0票

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

ご意見：特になし

○18票 86% △3票 14% ×0票

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

ご意見：保護者会のスパンを短くしてほしい。

参加したことがないので保護者の連携はよくわかりません。

○7票 33% △13票 62% ×0票 未記入1票

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

ご意見：ウチは苦情をだしたことがないのできちんと対応しているかわからない。

クレームはないので対応されたことはないのではわかりません。

○14票 67% △7票 33% ×0票

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

ご意見：特になし

○19票 90% △2票 10% ×0票

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

ご意見：特になし

○18票 86% △3票 14% ×0票

⑭個人情報に十分注意しているか

ご意見：特になし

○21票 100% △0票 ×0票

ご意見ありがとうございます。

毎日ホームページにてリッキーのブログを更新しております。ご機会がございましたら御覧ください。今後は家族会の機会や、保護者さま参加型の活動等増やしていけたらと考えております。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

ご意見：特になし

○18票 86% △3票 14% ×0票

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

ご意見：訓練をしたと子どもから言ってきたことがない。

定期的に避難訓練をして、学校からの経路など確認してくださっているので安心していきます。

○15票 71% △5票 24% ×1票 5%

ご意見ありがとうございます。

外出活動としてお子様と一緒に避難経路をお散歩するように取り組みでございました。今後はもう少し訓練らしく、しかし必要以上に怖くならないよう工夫しながら、災害にあっってしまったことを想定し取り組んでいきたいと思えます。

満足度

⑰子供は通所を楽しみにしているか

ご意見：特になし

○19票 90% △0票 ×0票 未記入2

⑱事業所の支援に満足しているか

ご意見：特になし

○18票 86% △1票 5% ×0票 未記入2

ご意見ありがとうございます。

多くの方に評価いただきまして誠にありがとうございます。至らない点が多々あり時には皆様にご迷惑をおかけしてしまうこともあると思えますが、お子様と一緒に少しずつ成長し、ひとつひとつお子様の『できた!』を増やし、より多くの夢をサポートできるよう日々精進してまいります。