

放課後等デイサービス 保護者アンケート結果について

リッキー西多賀の放課後等デイサービスをご利用中の保護者様にお願い致しまして、下記の内容にて、アンケートを実施させて頂きました。

アンケート開催時期 平成 31 年 2 月 配布数 34 通 回収数 20 通 回収率 58%

※評価方法

○ △ ×の3択式

環境・体制整備

1. お子様達の活動スペースが十分に確保されているか？

ご意見 ①広いスペースで活動しやすい空間である。

②その時の子どもの人数による。

○=80% △=15% ×=5%

2. 職員の配置や専門性は適切でしょうか？

ご意見 ①何人ぐらい職員がいるかわからない。

②多くのスタッフがいると思います。

○ 90% △= 10 % ×=0 %

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切でしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

○=65% △=35% ×= 0%

ご意見ありがとうございます。

○スタッフの紹介（人数）は今後、広報誌等でお伝えしていきます。

適切な支援の提供

4. お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画書が作成・提供されていますでしょうか？

ご意見 特にご意見ありませんでした。

○=95% △=5% ×= 0%

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？

ご意見 色々な活動をして下さっています。

① ○=90% △=10% ×=0%

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動・共有する機会があるでしょうか？

ご意見 放課後デイは、リラックスして欲しい場なので児童館との交流なので、緊張する必要はない。普段は普通クラスで頑張っているの、放課後デイは楽しみ、リラックス出来る場であって欲しい。

○=10% △=85% ×=5%

ご意見ありがとうございます。

引き続きお子様、保護者様のニーズに沿った計画、活動にしていきたいと思えます。児童館に通われているお子さんはいますが、交流までは行っておりませんでした。様々なご意見がありますので、希望者を募るなどの方法で行って行ければと考えています。

保護者様への説明等

7. 支援の内容、利用者負担（ご請求）等について丁寧な説明をしていますでしょうか？

ご意見 特にご意見ありませんでした。

○=100% △=0% ×=0%

8. 日頃からお子様の状況を保護者と伝えあい、お子様の発達状況や課題について共通理解が出来ているでしょうか？

ご意見 これからもゆっくりやっていきたいと思う。

○=95% △=5% ×=0%

9. 保護者様に対して面談や、育児・教育等に関する助言等の支援が行われていますか？

ご意見 特にご意見ありませんでした。

○=80% △=20% ×=0%

10. 保護者会等の開催等により保護者様同士の連携等を開催しているでしょうか？

ご意見 情報交換の場を開いてくれる。②今回初めて参加します。

○=65% △=30% ×=5%

11. お子様や保護者様から苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているでしょうか？
ご意見 ①苦情を出したことがない。②すぐに電話やその場で対応して頂いた為苦情には発展していない。

○=75% △=25% ×=0%

12. お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか？

ご意見 連絡ノートを通して報告、相談している。

○=100% △=0% ×=0%

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報・業務に関する自己評価の結果等をお子様や保護者様に対して発信しているのでしょうか？

ご意見 ①HPで活動の様子や意図がわかり、安心している。

○=100% △=0% ×=0%

14. 個人情報に十分注意しているでしょうか？

ご意見 ご意見等なし。

○=100% △=0% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

日々、活動の様子や成果をブログで更新していますので、ご機会があればご覧ください。
保護者間での連携や情報交換の場を今後はイベント時や家族会以外でも検討していきたいと思えます。

非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しているでしょうか？

ご意見 ①説明がありました。②されているとは思いますが印象にないです。

○=60% △=35% ×=5%

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているでしょうか？

ご意見 ①されているとは思いますが伝わってこない。②説明ありました。

③定期的に行われているのかわからない。

○=75% △=25% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

お便り等に訓練の報告がなかった事やマニュアル等に関しても詳細な説明がなかったことをお詫び申し上げます。実行した内容の掲示や見る事が出来るような工夫を行い、皆様にお伝えするように致します。

ご満足度

17. お子様はリッキー西多賀に通うことを楽しみにしていますか？

ご意見 ①最近は通うことに慣れて笑顔も見られるようになった。

○= 95% △=5 % ×= %

18. リッキー西多賀の支援に満足しているでしょうか？

ご意見 ①普段連れていかない（親が）場所での遊びを取り入れてもらえている。

② はい。これからも利用していきたいです。

③ 中学生同士の交流があったらうれしいです。

④ 活動中の様子などとてもよく見て下さっていると思う。

○= 100% △=0 % ×= %

ご意見ありがとうございます。

多くの方に評価を頂きまして誠に有難うございます。弊社のサービスは今後も試行錯誤しながら一步一步前進し、多くのお子さんの夢をサポートできるように日々精進してまいります。