

## 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果について

リッキー柳生の放課後等デイサービスをご利用中の保護者様にお願ひ致しまして、下記の内容にて、アンケートを実施させて頂きました。

アンケート開催時期 平成 31 年 2 月 配布数 30 通 回収数 20 通 回収率 67%

※評価方法

○ △ ×の3択式

### 環境・体制整備

1. お子様達の活動スペースが十分に確保されているか？

ご意見 ①室内は少し狭いような印象だが、人数からみれば適切か。

○=80% △=20% ×=0%

2. 職員の配置や専門性は適切でしょうか？

ご意見 ①職員数が少なく感じる。

②障害の事をもっと勉強してほしい。

③もっと有資格者を配置してほしい。

④研修が不十分ではないか。

⑤指導員の入れかわりが多い。

⑥誰が何の資格保持をしているかわからない。

○ 65% △= 30 % ×=5%

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切でしょうか？

ご意見 ①入口まで車いすの移動はできるのか。

②現在の施設内を確認していないので、どちらともいえない。

○=60% △=40% ×= 0%

ご意見ありがとうございます。

スタッフの紹介は今後、ホームページの更新や広報誌等でお伝えしていきます。また、研修等も随時参加していくことを検討いたします。入り口まで車いすで移動することも可能です。

### 適切な支援の提供

4. お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画書が作成・提供されていますでしょうか？

特にご意見はありませんでした。

○=100% △=0% ×= 0%

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？

特にご意見はありませんでした。

○=95% △=5% ×=0%

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動・共有する機会があるでしょうか？

ご意見 ①うちの子が参加できていないだけ？

②そのような交流があるのかわからない。

③難しい所ではあると思いますが、交流がほしい所。

④今まで実績はありますか？

○=15% △=35% ×=50%

ご意見ありがとうございます。

引き続きお子様、保護者様のニーズに沿った計画、活動にしていきたいと思えます。現状で児童館等との交流までは取り組んでおりませんでした。これからもできる限りのご意見をお伺いしながら、活動を考えていきたいと思えます。

#### 保護者様への説明等

7. 支援の内容、利用者負担（ご請求）等について丁寧な説明をしていますでしょうか？

特にご意見ありませんでした。

○=95% △=5% ×=0%

8. 日頃からお子様の状況を保護者と伝えあい、お子様の発達状況や課題について共通理解が出来ているでしょうか？

特にご意見ありませんでした。

○=95% △=0% ×=5%

9. 保護者様に対して面談や、育児・教育等に関する助言等の支援が行われていますか？

特にご意見ありませんでした。

○=85% △=10% ×=5%

10. 保護者会等の開催等により保護者様同士の連携等を開催しているでしょうか？

ご意見 ①以前は親子参加のイベントのような活動があったようですが、これからまた年に一回でもあるといいなと思う。

○=35% △=55% ×=10%

11. お子様や保護者様から苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているでしょうか？

ご意見 ①苦情があるのかわからない。

○=75% △=25% ×=0%

12. お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか？

特にご意見はありませんでした。

○=85% △=15% ×=0%

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報・業務に関する自己評価の結果等をお子様や保護者様に対して発信しているのでしょうか？

ご意見 ①毎回送迎時の報告とブログで様子がわかり大変よく安心できる。

②ホームページ、ブログとは別に定期的な会報があると良いと思う。

○=85% △=15% ×=0%

14. 個人情報に十分注意しているのでしょうか？

特にご意見はありませんでした。

○=95% △=5% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

日々、活動の様子や成果をブログで更新していますので、ご機会があればご覧ください。保護者間での連携や情報交換の場を今後はイベント時や家族会以外でも検討していきたいと思えます。

#### 非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しているのでしょうか？

ご意見 ①緊急避難場所を保護者へ周知できるよう工夫されると良い。

○= 85% △= 15% ×= 0%

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているでしょうか？

ご意見 ①そういった活動報告がない。

○= 70% △= 20% ×= 10%

ご意見ありがとうございます。

お便り等に訓練の報告がなかった事やマニュアル等に関しても詳細な説明がなかったことをお詫び申し上げます。実行した内容の掲示や見る事が出来るような工夫を行い、皆様にお伝えするように致します。

## ご満足度

17. お子様はリッキー柳生に通うことを楽しみにしていますか？

ご意見 ①リッキーさんが悪い、嫌いではなく本人のモチベーションの問題と認識しております。

②本当に毎回楽しみに通所させていただいている。

③ダンスが苦手。

○ = 70% △ = 30% × = 0%

18. リッキー柳生の支援に満足しているでしょうか？

ご意見 ①満足はほぼしていますが、長期休暇など早い時間から（8:00や8:30）預かって頂けるとなお良いです。

②これからもどうぞよろしくお願いします。

○ = 80% △ = 20% × = 0%

ご意見ありがとうございます。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございます。お子様はもちろん我々も日々勉強し、皆様の笑顔を目指して全力でサポートさせていただきますので、どうぞこれからもよろしく願いいたします。また、今回に限らずご意見等がございましたらいつでもご連絡ください。