

## 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果について

リッキー柳生の放課後等デイサービスをご利用中の保護者様にお願い致しまして、  
下記の内容にて、アンケートを実施させて頂きました。

アンケート開催時期 平成 30 年 2 月 配布数 25 通 回収数 13 通 回収率 52%

※評価方法

○ △ ×の3択式

### 環境・体制整備

1. お子様達の活動スペースが十分に確保されているか？

ご意見

① 児童の人数によっては狭く感じる

○=84% △=16% ×=0%

2. 職員の配置や専門性は適切でしょうか？

ご意見

① 職員は少ないと思います。

○=92% △=0% ×=8%

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切でしょうか？

ご意見

① ご意見特になし

○=78% △=22% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

限られたスペースの中で、安全に行える活動を提供していきます。また人員に関しては4  
月から増員を行い手厚いサービスを行う予定です。

### 適切な支援の提供

4. お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画書が作成・提供されていますでしょうか？

ご意見 希望した課題に取り組んでもらっている。

○=100% △=0% ×= 0%

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？

ご意見 ご意見特になし

○=100% △=0% ×=0%

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動・共有する機会があるでしょうか？

ご意見 家族イベントはあるが、他の児童クラブや児童館とはない。

必要性についてわからない。

○=20% △=40% ×=20%

ご意見ありがとうございます。

今後ともお子様、保護者様のニーズに沿った計画、活動にしていきたいと思えます。現時点で児童館との交流は行っていませんが、子どもたちの発達や様子を見ながら、地域との交流を図っていきたくと考えています。

### 保護者様への説明等

7. 支援の内容、利用者負担（ご請求）等について丁寧な説明をしていますでしょうか？

ご意見 ご意見等なし。

○=100% △=0% ×= 0%

8. 日頃からお子様の状況を保護者と伝えあい、お子様の発達状況や課題について共通理解が出来ているでしょうか？

ご意見 ご意見等なし。

② ○=90% △=10% ×=0%

9. 保護者様に対して面談や、育児・教育等に関する助言等の支援が行われていますか？

ご意見 ご意見等なし。

○=78% △=22% ×=0%

10. 保護者会等の開催等により保護者様同士の連携等を開催しているでしょうか？

ご意見 保護者同士の集まりがあるかわかりません。保護者会は開催されていない。

○=40% △=50% ×=10%

11. お子様や保護者様から苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているでしょうか？

ご意見 ご意見等なし

○=91% △=9 % ×= 0%

12. お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか？

ご意見 連絡ノートで行われている。

○=90% △=10% ×=0%

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報・業務に関する自己評価の結果等をお子様や保護者様に対して発信しているのでしょうか？

ご意見 ご意見等なし。

○=100% △=0% ×=0%

14. 個人情報に十分注意しているでしょうか？

ご意見 ご意見等なし。

○=92% △=8% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

日々、活動の様子をブログで更新していますので、ぜひご覧ください。

ご家庭から安心してご利用いただけるよう、面談や送迎時の申し送りをしっかりと行い、保護者様とのより良い信頼関係を築けるようにしていきます。保護者会の必要性については、面談等でヒアリング行っていきたいです。

#### 非常時の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しているでしょうか？

ご意見 この点はよくわかりません。

○= 59 % △= 41% ×=0 %

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているでしょうか？

ご意見 ご意見等なし。

○= 92% △= 8 % ×= 0%

ご意見ありがとうございます。

各種マニュアルについてお伝えできていない現状をお詫び申し上げます。

避難訓練等を行った際はブログで公開しています。今後も適宜災害訓練を行い、報告を漏らさないようにしていきたいです。

#### **ご満足度**

17. お子様はリッキー柳生に通うことを楽しみにしていますか？

ご意見 楽しみにしています。

○= 92% △=8 % ×= %

18. リッキー柳生の支援に満足しているでしょうか？

ご意見 長期休暇や振り替え休日などで8時30分から利用したい。

良いのですが…ぜひたくを言えば…です！

○= 77% △=23 % ×= 0 %

ご意見ありがとうございます。

ご回答ありがとうございました。開所時間に関しましては多様なニーズに応えていけるよう検討を行っていきます。子どもたちが日々「楽しい」と思える活動ができるよう今後も企業努力を行っていきます。またご家庭や学校と連携し、子どもたちの成長した姿が見られるよう、職員一同日々、自己研鑽を行っていきます。